

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Előterjesztő: Nógrádi Zoltán polgármester
Iktatószám: MH/4054/2022
Ügyintéző/Témafelelős: Farkas Gábor
Tárgy: A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő 2021. évi szakmai beszámolója
Véleményező bizottság: Választási Bizottság
Melléklet: 1 pld 2021. évi beszámoló

Jegyző:

Kabinet:

Pénzügy:

Polgármester:

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő, mint költségvetési szerv 2015. évben jött létre, a Képviselő-testület 11/2015. /I.29/ Kt. határozata alapján.

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő 2021. évi szakmai beszámolója elkészült, mely a Képviselő-testület elé kerül jóváhagyásra.

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő 2021. évi szakmai beszámolójának rövid összefoglalóját az alábbiak szerint ismertetjük:

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő alapító okiratában a következő alaptevékenységi feladatokat határozta meg az alapító szervezet, azaz az Önkormányzat: A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő üzemeltetői, fenntartói feladatainak ellátása, valamint ezzel összefüggő szolgáltatások és egyéb tevékenység végzése, valamint az egészséges életmód közösségi feltételeinek elősegítése, sport és rekreáció támogatása.

Az Intézmény gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szervként működik. A gazdálkodási feladatait az irányító/ felügyeleti szerve útján látja el, a Mórahalmi Polgármesteri Hivatallal kötött munkamegosztási megállapodás alapján.

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő üzemeltetéséhez és alaptevékenységének ellátásához szükséges tárgyi eszköz állomány, valamint az épületek állagmegóvásához folyamatos javítási, karbantartási feladatokat 2021. évben is elvégeztük.

2021. évben, a pandémia miatt csak május-tól üzemelt (fogadott vendégeket) a fürdő. Így a január-április időszakban alapos karbantartási tevékenységet tudtunk a fürdő infrastruktúráján végrehajtani. 2021.-ben a Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdőben elvégzett fejlesztések: csendes wellness rész kialakítása, gyermekfürdő homlokzat festése, gyermekfürdő csúszda lépcsőszerkezet javítása, 50 kW-os fürdős gázmotor felújítása.

A fent felsorolt és felújításokon kívül 2021-ben is folyamatosan végeztük a kisebb javítási, átalakítási, burkolási, festési feladatokat, annak érdekében, hogy a kezelt vagyonelemek állaga megóvásra kerüljön, valamint a fürdő szolgáltatás minőségét folyamatosan a vendég igényekhez tudjuk emelni.

A létszámadatokra nagy hatással voltak a kialakult pandémiás helyzet miatti kötelező bezárások, ugyanakkor a nehéz helyzet ellenére az intézményünk igyekezett a munkaerőállományát megtartani. A 2021. év eleji pandémiás lezárásoknál a munkaerőt az állam által nyújtott csökkentett munkaidős bértámogatási rendszer keretében sikerült megtartani, 50%-os bértámogatás és a szociális hozzájárulási adó mentesség volt egészen 2021. május 31-ig.

A 2021-es szezonális (nyári-téli üzemelés) feladatoknak, üzemelő egységek számának megfelelően folyamatosan változtak a létszámadatok az év során. Az átlagos statisztikai létszám 2021-ben 23 fő volt. A fürdő munkaerő közvetítő céggel kötött szerződés alapján több munkakörre (uszodamester, takarító, pénztáros, recepciós) vonatkozóan munkaerő kölcsönző szolgáltatást vett igénybe.

2021-ben összesen 156.701 fő fizető vendége volt a Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdőnek, mely létszám nem tartalmazza a fürdő területén a Szent Erzsébet Fürdőgyógyászati Kft. által biztosított gyógykezelésekben résztvevők számát.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Összességében megállapítható, hogy a tavalyi pandémiás helyzet miatt kialakult körülmények nagy mértékben megnehezítették és befolyásolták az intézmény mindennapi működését és életét.

A részletes megállapításokat az előterjesztés mellékletét képező Szent Erzsébet Mórähalmi Gyógyfürdő 2021. évi szakmai beszámolója tartalmazza.

A Szent Erzsébet Mórähalmi Gyógyfürdő vezetője kéri a T. Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést és a fürdő szakmai beszámolóját ismerje meg továbbá az alábbi határozati javaslatot és a fürdő 2021. évi szakmai beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal fogadja el.

Farkas Gábor
intézményvezető

H a t á r o z a t i j a v a s l a t

1. Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete „A Szent Erzsébet Mórähalmi Gyógyfürdő 2021. évi szakmai beszámolója” tárgyú előterjesztést és a fürdő szakmai beszámolóját megismerte, az abban foglaltakkal egyet ért és a Szent Erzsébet Mórähalmi Gyógyfürdő 2021. évi szakmai beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

2. Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Szent Erzsébet Mórähalmi Gyógyfürdő vezetőjét, hogy a következő évi szakmai beszámoló elkészítéséről gondoskodjon, és terjessze azt a Képviselő-testület elé.

Határidő: 2023. március 31.

Felelős: Farkas Gábor fürdővezető

Jelentést a képviselő-testület a 2023. áprilisi kt ülésre kér.

Erről értesítést kap:

1./ Mórahalom Város Polgármestere

2./ Mórahalom Város jegyzője

3./ Szent Erzsébet Mórähalmi Gyógyfürdő intézményvezetője



Szakmai beszámoló 2021.



Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő

Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő alapadatok:

Az intézmény neve:	Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő
Alapítás dátuma:	2015.03.01.
Székhely:	6782 Mórahalom, Szent László park 4.
Telephelyek:	Hunyadi kút: 399 hrsz. Szent László kút: 1415 hrsz. Visszasajtoló kút: 401 hrsz. Móradombi Uszoda: Móradomb krt. 16. B-23 Hidegvizes kút: Barmos György tér 2. 4 számú hidegvizes kút: Nyár utca 7/A
Törzskönyvi azonosító:	831181
Adószám:	15831189-2-06
Alaptevékenység:	9329, Máshová nem sorolható egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység
Intézmény jogállása:	gazdasági szervezettel nem rendelkező, helyi önkormányzati költségvetési szerv
Képviselőre jogosult:	Farkas Gábor
Irányító szerv:	Mórahalom Városi Önkormányzat

Tartalomjegyzék

1., Előzmények:	4. oldal
2., Közfeladat-, egyéb feladatellátás-, végzett tevékenységek jogszabályi háttere:	4. oldal
3., A székhelyen és telephelyeken ellátott feladatok:	5. oldal
4., Épületek, berendezések, felszerelések:	6. oldal
5., Személyi feltételek:	10. oldal
6., Kapcsolatok, kommunikáció:	11. oldal
7., Szabályozottság, munka -, tűzvédelem, biztosítások:	12. oldal
8., Feladatellátás, működés:	13. oldal
9., Vállalkozói tevékenység:	15. oldal
10., Támogatások, pályázati aktivitás és elnyert pályázati források:	15. oldal
11., A közel jövőbeli (1-3 éven belüli) kötelek, feladatok, vállalások:	16. oldal
12., Célkitűzések, észrevételek, javaslatok:	16. oldal

1., Előzmények:

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a következő közfeladatok ellátására alapította a 11/2015. /I.29/ Kt. határozatával a Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdőt: Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. CLXXXIX. tv. 10. § (2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján Az Önkormányzat és szervei szervezeti és működési szabályzatáról szóló 9/1995. (IV. 5.) önkormányzati rendelet 2. számú függelékében meghatározott turisztikai közfeladatai körében gyógyfürdő üzemeltetése.

2., Közfeladat-, egyéb feladatellátás-, végzett tevékenységek jogszabályi háttere:

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő alapító okiratában a következő alaptevékenységi feladatokat határozta meg az alapító szervezet: A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő üzemeltetői, fenntartói feladatainak ellátása, valamint ezzel összefüggő szolgáltatások és egyéb tevékenység végzése, valamint az egészséges életmód közösségi feltételeinek elősegítése, sport és rekreáció támogatása.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölései:

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1	013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
2	013370	Informatikai fejlesztések, szolgáltatások
3	047320	Turizmusfejlesztési támogatások és tevékenységek
4	063020	Víztermelés, -kezelés, -ellátás
5	066010	Zöldterület-kezelés
6	066020	Város-, községgazdálkodási egyéb szolgáltatások
7	072460	Terápiás célú gyógyfürdő- és kapcsolódó szolgáltatások
8	081030	Sportlétesítmények, edzőtáborok működtetése és fejlesztése
9	081045	Szabadidősport- (rekreációs sport-) tevékenység és támogatása
10	081061	Szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás
11	086090	Mindenféle egyéb szabadidős szolgáltatás

3., A székhelyen és telephelyeken ellátott feladatok:

Az Intézmény gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szervként működik. A gazdálkodási feladatait az irányító/ felügyeleti szerve útján látja el, melyre a Mórahalmi Polgármesteri Hivatallal kötött munkamegosztási megállapodás alapján. Az irányító szerv döntése alapján a gazdálkodási feladatok ellátására vonatkozó munkamegosztás rendjéről az államháztartásról szóló 2011. tv. CXCV. törvény 10. § (4a) bekezdésében meghatározottak szerint, valamint az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet a 9. § (1) és az (5a) bekezdésben foglaltak az irányadók.

Az Intézmény feladatai ellátásához a Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete által jóváhagyott költségvetéssel rendelkezik, pénzügyi-gazdasági tevékenységének rendjét az államháztartás működési rendjéről szóló és a helyi önkormányzatok felügyelete alá tartozó költségvetési szervekre vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kell kialakítani. Az Intézmény felügyeleti jellegű pénzügyi-gazdasági ellenőrzését Mórahalom Városi Önkormányzat a Költségvetési – és adóosztálya útján látja el.

Az intézmény alaptevékenységi TEÁOR:

9311 - Sportlétesítmény működtetése
9329 - Mns egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység
9604 - Fizikai közérzetet javító szolgáltatás
3600 - Vízttermelés, -kezelés, -ellátás

Az intézmény egyéb tevékenységei TEÁOR:

6820 - Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
7721 - Szabadidős, sporteszköz kölcsönzése
8110 - Építményüzemeltetés
8121 - Általános épülettakarítás
8130 - Zöldterület-kezelés
8559 - Mns egyéb oktatás
8551 - Sport, szabadidős képzés

Intézmény telephelyein végzett tevékenységek

:

- Hunyadi kút Hunyadi Liget, Hrsz: 399. Kútkataszteri sorszám: B-45, Vízikönyvi száma: I/6184

Részletezett feladatok:

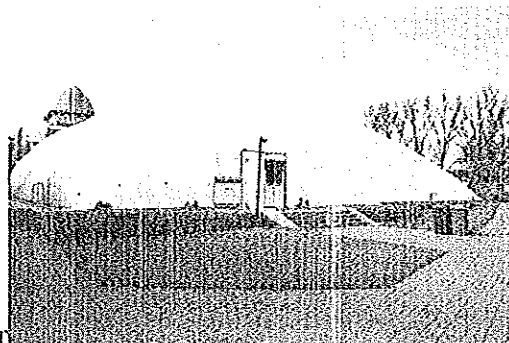
- vízkitermelés (a fürdő és a városi kaszkádrendszer meleg víz ellátása)

- hőenergia szolgáltatás (a kaszkárendszerre bekapcsolt intézmények fűtésének biztosítása)
 - villamos energia termelés (a vízkitermeléssel együtt metán is felszabadul, melynek a gázmotorban történő elégetésével villamos energiát állítunk elő, mely a telephely villamos energia ellátását biztosítja, illetve hálózati kitáplálás is történik)
- Visszasajtoló kút Ady Endre tér, Hrsz: 401. Kútkataszteri sorszám: B-46, Vízikönyvi száma: I/6184
Részletezett feladatok:
 - Hunyadi ligeti telephelyen történt vízkitermelés visszasajtoló pontja
 - Szent László kút, Hrsz: 1415. Kútkataszteri sorszám: B-49, Vízikönyvi szám: I/2784
Részletezett feladatok:
 - vízkitermelés, mely a fürdő gyógymedencéinek vízellátását biztosítja
 - Móradozsi Uszoda, Móradozsi krt. 16., 0406/279 hrsz:
Részletezett feladatok:
 - Medence üzemeltetés, és sportolási lehetőség biztosítása
 - Egyesületi versenysport (úszás, vízilabda) támogatása
 - B-23 hidegvizes kút, Barmos György tér 2. Hrsz: 604. Kútkataszteri sorszám: B-23, Vízikönyvi szám: IV/2784
Részletezett feladatok:
 - vízkitermelés, mely a fürdő víz-visszaforogató rendszerben működő medencéinek vízellátását biztosítja
 - 4 számú Hidegvizes kút, Nyár utca 7/A Kútkataszteri sorszám: B-29,
Részletezett feladatok:
 - a létesítmények, szerelvények állagmegóvásának biztosítása

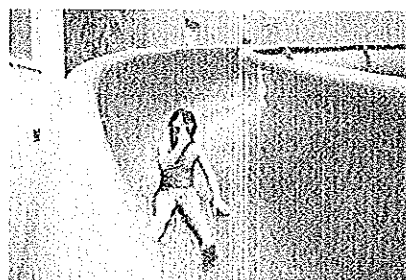
4., Épületek, berendezések, felszerelések:

Intézmény létesítményei, és kezelt ingatlan vagyon elemei:

- Szent Erzsébet Móradozsi Gyógyfürdő (Hrsz: 2/8), ezen belül:
 - ® Főbejárat (700 nm² bérleti szerződés alapján) és főépület (1650 nm²)
 - ® Tanusoda épülete (500 nm²)
 - ® Összekötő épület (főépület-kistérségi szakellátó központ) (640 nm²)
 - ® Gyermekfürdő és szaunavilág (3315 nm²)
 - ® Strandfürdőhöz kapcsolódó kiszolgáló létesítmények (öltözők, mosdók, raktárak, műhely, stb.)
 - ® Nyári bejárat és grill terasz (325 nm²)
 - ® Bontható összekötő folyosó (Gyermekfürdő-Colosseum szálloda)



- ® Úszómedence téliesítéséhez sátor
- ® 21 db medence
- ® 10 db szauna
- ® 1 db gőzkabon



- ® 1 db családi csúszda
- ® 2 db csőcsúszda
- ® 2 db gyermek csúszda

- Móradosi Uszoda bérleti szerződés alapján (Móradosi krt. 16.), ezen belül:
 - ® 1 db úszómedence
 - ® 1 db tanmedence
 - ® 1 db jakuzzi
 - ® 1 db merülő medence
 - ® 1 db finn szauna
 - ® 1 db infra szauna
 - ® 1 db hidegvizes kút (K-58)

Intézmény kezelt ingó vagyon elemei:

A Szent Erzsébet Mórakalmi Gyógyfürdő üzemeltetéséhez és alaptevékenységének ellátásához szükséges tárgyi eszköz állomány két részre bontható. Egyrészt az intézmény alapítása előtt beszerezett gépek berendezések a Mórakalm Városi Önkormányzat leltárában elkülönített költséghelyeken szereplő tételekből, valamint az alapítás után az intézmény által vásárolt, pótoló eszközállományból áll. Leltárak szerint a főbb tárgyi eszközök, berendezések a következők:

- szivattyúk, kompresszorok
- aggregátor
- kerti bútorok (asztalok, székek, ágyak)
- kertészeti berendezések
- karbantartási szerszámok

- gépjármű (Ford LLU-351)
- beléptetőrendszer, térfigyelő kamera rendszer
- stb.

Az épületek állagmegóvásához folyamatos javítási, karbantartási feladatokat kell elvégezni. Ezeknek a költségvetési fedezetét a tervezés során minden évben beépítjük költségvetésünkbe. 2021. évben, a pandémia miatt csak május-tól üzemelt (fogadott vendégeket) a fürdő. Így a január-április időszakban alapos karbantartási tevékenységet tudtunk a fürdő infrastruktúráján végrehajtani. 2021.-ben a Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdőben elvégzett fejlesztések: csendes wellness rész kialakítása, gyermekfürdő homlokzat festése, gyermekfürdő csúszda lépcsőszerkezet javítása, 50 kW-os fürdős gázmotor felújítása.

A fent felsorolt felújításokon kívül 2021-ben is folyamatosan végeztük a kisebb javítási, átalakítási, burkolási, festési feladatokat, annak érdekében, hogy a kezelt vagyonelemek állaga megóvásra kerüljön, valamint a fürdő szolgáltatás minőségét folyamatosan a vendég igényekhez tudjuk emelni.

A Mórahalom Városi Önkormányzat és a Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő között létrejött használatba adási szerződés (Barnos György tér 2. raktárépület és B-23 kút; Városi kaszkárendszer és fürdőüzemeltetési kutak) vagyontárgyainak kezeléséről a következő tájékoztatást tudom adni:

1. A Barnos György tér 2. sz. alatt található B-23 hidegvizes kút hibamentesen működik. Egyrészt a fürdő belső medencetöltővíz hálózatára dolgozik, illetve a fürdő zöldterületeinek locsolását biztosítja. Ezen kívül a Móraép Kft. által üzemeltetett közterületi parkok locsolásában is segít a kút vize. A létesítmény a feladatát hibamentesen ellátta, műszaki meghibásodás nem történt, a kúthoz tartozó állagmegóvási-karbantartási feladatok 2021. október hónapban elvégzésre kerültek.
2. A városi kaszkárendszer és fürdőüzemeltetési kutak (B-40, B-45, B-46, B-49, B-13, B-20) karbantartását több ütemben végeztük el. A B-45 és B-40 kutak karbantartása 2021. július 05-16 időszakban történt meg. Ezen időszakban a kutakhoz tartozó földfelszíni gépészeti egységek teljesen szétszerelésre és tisztításra kerültek. A

kaszkádrendszer hálózatának szűrését biztosító tartályok szétszerelésre kerültek, a szűrőhomok kicserélésre került.

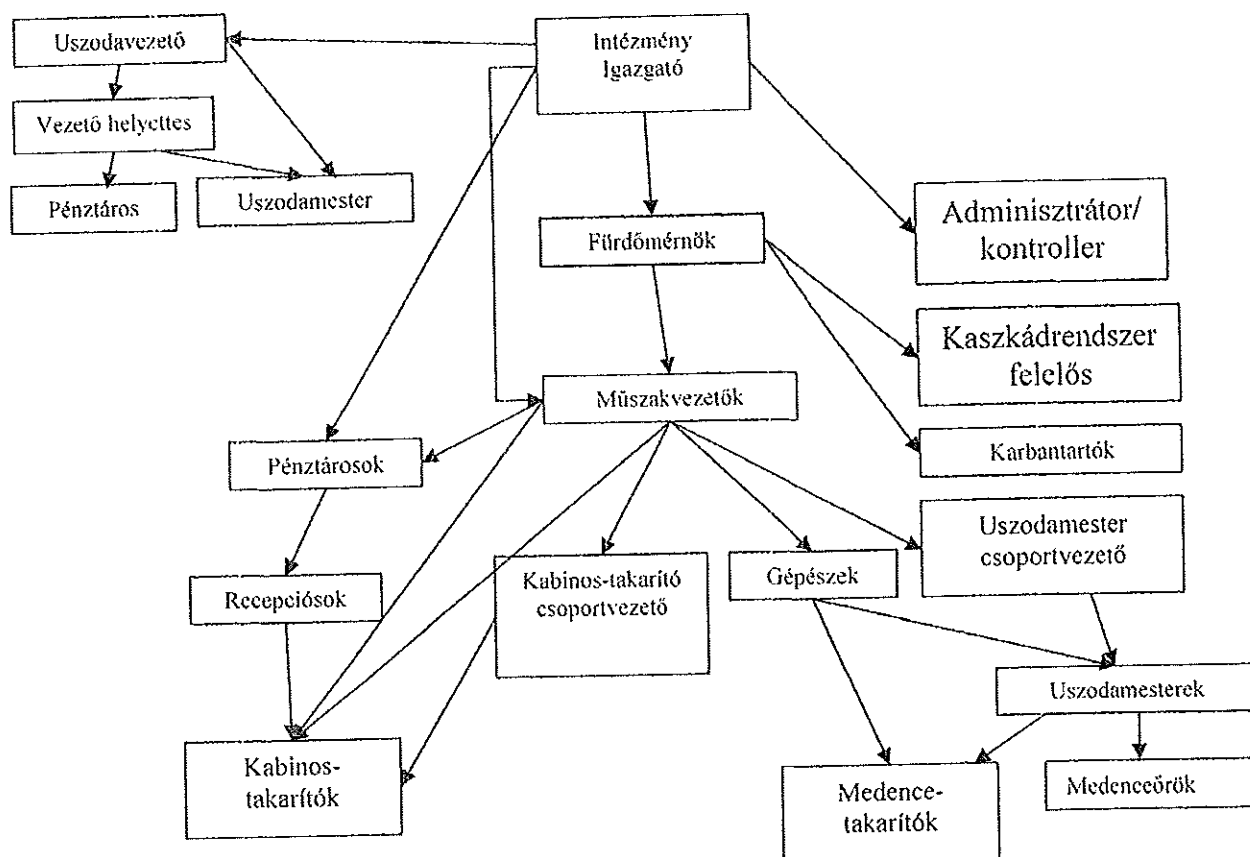
A B-46 jelű visszasajtoló kút kompresszoros tisztító járatását 2021. november 08-19. között végeztük el. A visszasajtoló kút megfelelően működik.

A B-49 és B-20 kutak földfelszíni gépészeti egységeinek karbantartása 2021. július 19-23 időszakban került elvégzésre.

A városi kaszkádrendszer és a fürdőüzemeltetési kutak megfelelően működnek. A fürdő (gyógy) vízellátása és a városi intézmények hőellátása biztosított. Esetleges meghibásodás esetén a fürdő raktározott tartalék eszközökkel, szerelvényekkel rendelkezik, amelyekkel gyorsan tudja a szolgáltatást újraindítani.

5., Személyi feltételek:

Az intézmény szervezeti felépítése:



Személyi feltételrendszer:

Az Intézmény munkajogi létszáma év végén 23 fő volt 2021-ben:

- Igazgató (1 fő) magasabb vezetői beosztás
- Fürdőmérnök (1 fő) magasabb vezetői beosztás
- Uszodavezető (1 fő) középvezető
- Műszakvezetők (4 fő) középvezető
- Kaskádrendszer felelős (1 fő)
- Adminisztrátor/kontroller (2 fő)
- Pénztárosok (8-14 fő)
- Recepciószok (1-4 fő)
- Uszodamester-medenceőrök (12-25 fő)
- Gépész (5 fő)
- Kabinos takarítók (4 fő)
- Karbantartók (4 fő)
- Medencetakarítók (2 fő)
- Kertész (1 fő); márciustól-októberig

A fenti létszámadatok a 2021-es szezonális (téli-nyári üzemelés) feladatoknak, üzemelő egységek számának megfelelően folyamatosan változtak az év során. Az átlagos statisztikai

létszám 2021-ben 23 fő volt. Az állományi létszám mellett diákfoglalkoztatás keretében a korábbi évekhez hasonlóan munkaerőkölcsönzést vett igénybe a fürdők. 2020 őszén közbeszerzés keretében került versenyeztetésre a diákfoglalkoztatást szervező vállalkozás kiléte. 2021-ben a fürdő személyi állományának létszámát is erősen befolyásolta a pandémia okozta kormányzati vészhelyzeti rendelkezések miatti fürdő vendégforgalom korlátozás. A fürdő a lezárások időszakában is a törzs állományát igyekezett megtartani, és az ágazatot segítő kormányzati támogatásokat igénybe vette. A nyári időszakra a korábbi évek viszonylag magas létszámbővítését ebben az évben nem tudtuk végrehajtani, a vendégforgalmi látogatottsági adatok figyelembevételével került meghatározásra a dolgozói létszám. A fürdő munkaerő közvetítő céggel kötött szerződés alapján több munkakörre (uszodamester, takarító, pénztáros, recepciós) vonatkozóan munkaerő kölcsönző szolgáltatást vett igénybe. 1 fő közalkalmazotti jogviszonyban, a további munkavállalók munka-törvénykönyve szerinti jogállásban voltak foglalkoztatva. Egyes esetekben szezonális-eseti munkavégzésnél megbízási szerződéssel történt foglalkoztatás.

Középfokú végzettség: pénztárosoknál, uszodamesterekénél

Szakmunkás végzettség: karbantartók, gépészek, takarítók

A 2021-ben képzések EFOP-os szervezés keretében valósultak meg.

6., Kapcsolatok, kommunikáció:

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő honlapja a következő címen érhető el:

<https://www.erzsabetfurdo.morahalom.hu>

A fürdő közvetlen e-mailes elérhetősége: furdo@morahalom.hu és muszak@morahalom.hu

Telefonos elérhetőség: 06-62-281-039

Az uszoda közvetlen e-mailes elérhetősége: uszoda@morahalom.hu

Telefonos elérhetőség: 06-62-999-060, 06-62-999-061

A fürdő honlapján teljes körű tájékoztatást kapnak az érdeklődők a fürdő aktuális működéséről, áraitól, esetleges kedvezményeiről, gyógyvizeink összetételéről és hatásairól.

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő aktív marketingkommunikációja folyamatosan biztosított. A pandémia időszakában a gazdaságos működés és költséghatékonyság érdekében

azonban a Fürdő kommunikációja minimalizálásra került, az éves keretmegállapodások (tv, rádió, stb.) a 2021. májusi megnyitás után kerültek aktivizálásra. Mindezek ellenére a Fürdő social media felületein (Facebook, Instagram, stb.) folyamatos a kommunikáció a fürdő célközönségével. Rendszeres és ütemezett bejegyzésekkel tartjuk fenn az érdeklődést a fürdő iránt. Az online marketing erősítése érdekében elkészült a Fürdő új, dinamikus weboldala több nyelvi mutációban, olyan funkciókkal kiegészítve, amely elősegíti a Mórahalom Kártyarendszerrel való hatékony együttműködést és támogatja az értékesítést. A weboldalon online webshop lehetőséget teremt az azonnali jegyvásárlásra bankkártyával ill. SZÉP kártyával is. A kommunikáció fókuszában az új szolgáltatás, a Csendes Wellness foglal kiemelt helyet, de emellett a Mórahalom Kártya kedvezmények és szállásadói fürdőjegy akció is hangsúlyos szerepet kap.

7., Szabályozottság, munka -, tűzvédelem, biztosítások:

Engedélyek:

- vízjogi üzemelési engedély: 35600/5999-33/2019. ÁLT.
- vízikönyvi szám: IV/2784
- gyógyfürdő üzemelési engedély száma: CS-06/NEO/00733-25-2017.
- uszoda üzemelési engedély száma: CS-06/NEO/19907-2/2020.

Szabályzatok:

- SZMSZ
- munkavédelmi szabályzat, egyéni védőeszköz juttatás rendje
- tűzvédelmi szabályzat-tűzriadóterv
- kémiai kockázatértékelés
- munkabiztonsági kockázatértékelés
- pénzügyi szabályzat
- belső kontrollrendszer szabályzat
- belső kontrollrendszer II. - Az integrált kockázatkezelés eljárásrendje
- belső kontrollrendszer III. - Szabályzat a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozó bejelentések fogadásáról és kivizsgálásáról
- ajándékok, egyéb előnyök elfogadásának szabályzata
- közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének szabályzata
- etikai kódex

- dohányzási szabályzat
- vagyonvédelmi szabályzat
- közbiztonsági terv
- kamera szabályzat
- Érdelmérlegelési teszt zárláncú képfelvévő biztonsági kamerarendszer üzemeltetése útján történő személyes adatok kezelésére Szent Erzsébet Mórakalmi Gyógyfürdőben
- Az Sztv. 14. § (5), Áhsz. 50. §, 51. §, 52. § szerinti pénzügyi és gazdálkodási szabályzatok

A fürdő munkavédelmi és tűzvédelmi szaktevékenységét külső tanácsadó végzi. 2021-ben a kötelezően előírt munkavédelmi és balesetvédelmi oktatásokat megtartottuk. A dolgozók munkaegészségügyi vizsgálata folyamatosan történik a Móra-Vital Kft. munkaegészségügyi orvosánál.

A fürdőben vezetői kontrollrendszer működik. A 2018-ban bevezetett a teljes személyi állományra vetített havi szintű munka és teljesítmény értékelési rendszert 2021-ben is vezettük. A fürdővezető értékeli a fürdő közvetlen irányításában dolgozó vezető beosztású alkalmazottak teljesítményét. A középvezetők pedig a további beosztásokban dolgozó kollegák munkáját értékelik havi szinten.

A fürdő általános felelősségbiztosítása a Mórakalom Városi Önkormányzat által megkötött biztosítás részeként érvényesül.

Az intézményben működő gépjármű (LLU-351) rendelkezik CASCO biztosítással is.

Éves rendszerességgel történik a leltározási és selejtezési feladatok elvégzése. 2021. évben nem történt selejtezés. 2019. évben végeztünk teljes körű mennyiségi és szoba leltárt. A szabályzataink értelmében 3 évente szükséges a teljeskörű mennyiségi leltár elvégzése, ezért 2022. évben erre újból sor fog kerülni.

A fürdő a nagy létszámú vendégforgalom és a nagy mennyiségű medence víz kezelés miatt viszonylag nagy mennyiségű vegyszer és tisztítószer készlettel gazdálkodik. Ezekről napi szintű analitikus nyilvántartás van vezetve, illetve 2021. szeptemberétől anyag és készletgazdálkodási program is rendelkezésre áll a készletek nyilvántartására.

8., Feladatellátás, működés:

A fentiekre tekintettel megállapítható, hogy a Szent Erzsébet Mórakalmi Gyógyfürdő működési feladata:

Az intézmény feladata az általa üzemeltetett létesítmények szakszerű működtetése. A közfürdők (gyógyfürdő, uszoda) működéséhez szükséges személyi, műszaki-technológiai, közegészségügyi, jogi előírások maradéktalan betartása és betarttatása. 2021. évben ezen szempontok maradéktalan betartása mellett üzemeltettük a létesítményt, de a pandémia miatti szigorítások a fürdő üzemeltetést is érintették. 2021. január 01. és 2021 április 30. közötti időszakban a kormányzati vészhelyzeti rendelkezések miatt Magyarországon valamennyi közfürdő szolgáltatását leállították. Így ezen időszakban a Szent Erzsébet Mórachalmi Gyógyfürdő sem fogadhatott vendégeket. 2021. májustól viszont a fürdő betüzemelésre került és ettől a dátumtól kezdődően folyamatosan üzemelt.

2021. évben, ez miatt jelentősen visszaesett (korábbi évekhez viszonyítva) a vendégforgalom. 2021. évben a gyógyfürdő összes vendégforgalma 156.701 fő volt. A fürdő látogatottsága így. 50%-os csökkenést jelentett a korábbi évekhez képest.

A leállások időszakában a dologi és energetikai költségek minimalizálásra kerültek. A fürdő karbantartási feladatait ütemezetten végeztük el (téli időszakban épületeken belül, tavaszi időszakban a külterületen). A fürdön kívül, más önkormányzati intézmények karbantartási munkálataiban is segített az állományunk.

A felügyeleti szervek, hatóságok 2021-ben is ellenőrizték az intézmény működését (kifejezetten ellenőrizték a vírushelyzet miatti megelőző és óvintézkedések betartását), hiányosságot nem tapasztaltak. A fürdő vízminőségének ellenőrzésében külső akkreditált laboratórium végez ellenőrző méréseket, az eredményeket folyamatosan megküldjük a szakmai felügyeletet ellátó Csongrád Megyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Hatósági Főosztály I Népegészségügyi Osztály illetékesének.



A fürdő nyitva tartás vasárnaptól-szerdáig reggel 8 órától este 20 óráig, csütörtök-szombat pedig reggel 8 órától este 22 óráig. Ünnepi időszakok (hosszú hétvégék) esetén a hosszított nyitva tartást alkalmazzuk az aktuális forgalom függvényében, melyről minden esetben előzetes tájékoztatást adunk a honlapon.

A fürdőben összesen 21 darab medence működik, ebből 16 db egész évben folyamatosan üzemel és 5 darab medence szezonálisan április-szeptember időszakban működik.

A fürdőben 6 db töltő-ürítő rendszerben működő gyógymedence található. A fürdő nyitvatartási idejében gyógyászati szolgáltatásokat (balneológiai) is fel lehet venni.

A 2021-es évben a következő forgalom bonyolódott le a fürdőben (gyógyászati kezelések nélkül):

január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
0	0	0	0	6.722	18.005	43.794	41.598	14.592	11.286	10.293	10.411

2021-ben összesen 156.701 fő fizető vendége volt a Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdőnek (a gyógyászati kezelésre érkező vendégeken kívül).

9., Vállalkozói tevékenység:

nem releváns

10., Támogatások, pályázati aktivitás és elnyert pályázati források:

A Szent Erzsébet Mórahalmi Gyógyfürdő, mint támogatott a 2021. évben bértámogatási pályázatokban vett részt. A 2021. év eleji pandémiás lezárásoknál a munkaeerőt az állam által nyújtott csökkentett munkaidős bértámogatási rendszer keretében sikerült megtartani, 50%-os bértámogatás és a szociális hozzájárulási adó mentesség volt egészen 2021. május 31-ig.

A jövőben is keressük a pályázati lehetőségeket, együttműködéseket.

11., A közel jövőbeli (1-3 éven belüli) kötelek, feladatok, vállalások:

Az intézmény már most is nagymértékben hasznosít geotermikus energiát, mind az épületek mind a medencék fűtésére. Továbbra is tervezzük az energiahatékonyság növelését, a megújuló energiák hasznosítását, és a környezeti terhelés csökkentését. A geotermikus hőhasznosításon kívül a mélyfűrésú kutak vízkitermelésével együtt felszínre kerülő metángáz elégetését gázmotorokban hasznosítjuk, így vízkitermeléssel együtt villamosenergia termelése is megvalósul. A közeljövőben keressük a további megújuló energiák alkalmazásának lehetőségét és hasznosítását.

12., Célkitűzések, észrevételek, javaslatok:

A változó jogi és szervezeti környezet elvárásainak való folyamatos megfelelés miatt törekszünk a különböző elektronikus ügyintézek bevezetésére, alkalmazására és a személyzet képzésére. A jövőben is törekszünk ezen kommunikációs csatornák fejlesztésére és alkalmazásuk hatékonyságának növelésére. A turisztikai ágazat a pandémia miatt nehéz helyzetbe került, fontos célkitűzés, hogy újra felépítsük a bizalmat. A bizalom visszanyerésének egyik kulcsa a biztonságos szabadidőstevékenység feltételeinek kialakítása.

Mórahalom, 2022. március 21.

Tisztelettel:


Farkas Gábor
fürdővezető