

**EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI**

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Előterjesztő: Nógrádi Zoltán

Iktatószám: MH /1707 /2022

Ügyintéző/Témafelelős: Szakterületek felelősei

Tárgy: **Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről**

Véleményező bizottság: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság  
Szociális Bizottság

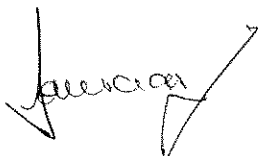
Jegyző:



Kabinet:

Pénzügy:

Polgármester:



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámlügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a települési önkormányzat feladatai közé sorolja a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítését és működtetését, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezését. Kimondja továbbá, hogy biztosítani köteles a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, illetve szervezni és közvetítenie kell a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

A települési önkormányzatok egyes, a törvényben meghatározott feladataikat többcélú kistérségi társulás útján is biztosíthatják. Ennek érdekében került megalakításra és került elfogadásra szakmai programja a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központjának.

A Gyvt. 96. §. (6) bekezdésében előírt kötelezettsége a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról átfogó értékelés készítése, amelyet - külön jogszabályban (149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete által) meghatározott tartalommal - minden év május 31-ig a Képviselő-testület megtárgyal, majd azt követően megküldi a gyámhatóságnak.

**I./ A település demográfiai mutatói**

Év	Népességszám <i>Település összesen</i>	Népességszám <i>0-18 éves korosztály</i>	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma december 31-én <i>(0-18 éves korosztály)</i>
2017.	6317	1206	70
2018.	6312	1190	69
2019.	6443	1269	44
2020.	6497	1201	31
2021.	6512	1224	29

A házassodási kedv visszaesése, az első házasságkötési idő későbbre tolódása, a házasságnál kisebb termékenységgű élettársi kapcsolatok gyakoribbá válása, az elváltak esetében az újr házassodási hajlandóság mérséklődése következtében a gyermekvállalás hajlandósága valamelyest csökkent. Pozitív hatással van viszont a 0-18 éves korosztály számára a településre vándorlás, ebben azonban jelentős a szociális migráció is.

## EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

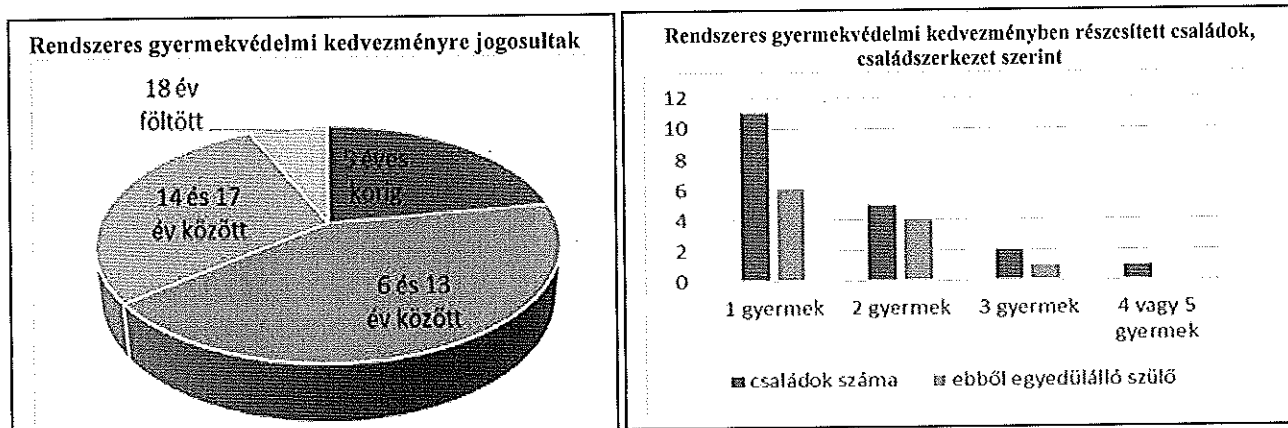
Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**2./ Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása:**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, hogy amennyiben a gyermek szociális helyzete alapján jogosult, akkor a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, az ingyenes tankönyvnek és természetbeni támogatásnak az igénybevétele válik lehetségessé.

RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2017.	93	15	926
2018.	82	5	1.025
2019.	55	7	726
2020.	36	0	517
2021.	0	0	412

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2021. december 31. napján a 0-18 éves korosztály közül 29 fő, összesen pedig 31 fő gyermek volt jogosult, akiknek a bemutatása kor, gyermekszám és családszerkezet szerint az alábbi:



A 0-18 éves korosztály 2,37 %-a volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az előző évekhez képest évről-évre csökkenést mutat, melynek oka a minimálbér fokozatos emelkedése évente, valamint az, hogy a családi adókedvezmény igénybevételenek lehetősége a településen élő családok rendszeres havi jövedelmének emelkedését okozza, ezzel szemben az ellátás megállapíthatóságához - a Gyvt. által - meghatározott jogosultsági jövedelemhatár 2018. január 1. napjától (az előző évhez képest) az öregségi nyugdíjminimum 5 %-ával emelkedett utoljára.

A 2020. november 4-napját követően lejáró gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságok felülvizsgálatára 2021. évben nem került sor tekintettel "A vészhelyzet során teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális szolgáltatásoknak a vészhelyzet során elrendelt működési rendjéről" alkotott 556/2020. (XII.4.) számú Kormányrendelet 9. §-a értelmében, ami úgy rendelkezik, hogy az „e rendelet hatálybalépésekor fennálló és a

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

*veszélyhelyzet alatt lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartama meghosszabbodik a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig”.*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó támogatás összege a megszüntetett Erzsébet utalványok helyett 2019. évtől ismét készpénz formájában kerül kifizetésre.

b./ Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatás

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. évben jelentősen átalakult.

2015. március 1-től az állam és az önkormányzat segélyezéssel kapcsolatos feladatai élesen elválasztásra kerültek, és a helyi önkormányzatok felelőssége – és ezzel együtt pénzügyi szerepvállalása – növekedett meg a helyi közösség szociális biztonságának erősítésében, a szociális segélyek biztosításában.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt (továbbiakban Szt.) 2015. március 1. napjától hatályba lépő módosítása következtében minden település kötelezettsége volt, hogy – a jogszabály változása miatt – 2015. február 28-ig alkossa meg a szociális ellátásokról szóló új rendeletét, vagy meglévő rendeletét módosítsa a jogszabály változásaira való tekintettel.

Az önkormányzatok által nyújtható támogatás neve egységesen települési támogatás lett 2015.03.01-től, és a korábbiakban önkormányzati segély néven nyújtott ellátások a továbbiakban rendkívüli települési támogatás néven állapíthatók meg.

Az Szt. egyedül csak a rendkívüli települési támogatás szabályozásának kötelezettségét írja elő az önkormányzatok számára, a települési támogatás szabályozása helyi szinten csak opcionális. Az önkormányzatok saját bevételeikből kötelesek finanszírozni az általuk nyújtott ellátásokat, alacsony adóerő-képességű települések számára azonban a központi költségvetés támogatást nyújt.

Mórahalom város Képviselő-testülete a 2015. február 26. napi soros ülésén alkotta meg a 9/2015.(II.26.) Ör. számú rendeletét a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól, melyben

- települési támogatás keretei között szabályozta többek között a „gyermek részére nyújtott étkeztetési támogatás”-t, illetve
- rendkívüli települési támogatás keretei között pedig a „gyermek rászorultságára tekintettel nyújtott támogatás”-t.

Települési támogatás keretében – a jelzőrendszeri tagok javaslatával – annak a gyermeknek a szülői felügyeletet gyakorló törvényes képviselője jogosult, akinek házastársa, élettársa igazoltan nincs, vagy házastársa, élettársa igazoltan fogyatékkal él; családjában két gyermeket nevel; családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200 %-át, és aki a gyermekeire való tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vagy egyéb normatív kedvezményre nem jogosult.

A jelzőrendszeri tagok kezdeményezése alapján az e jogcímen nyújtott támogatás a családjában egy vagy két gyermeket nevelő, a szülői felügyeletet egyedül gyakorló törvényes képviselő részére is megállapítható.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS <i>gyermek részére nyújtott étkeztetési támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2017.	4	-	204
2018.	4	-	168
2019.	2	-	84
2020.	2	-	54
2021.	1	-	60

Ha a gyermeket gondozó család időszakosan életfenntartási gondokkal küzd, vagy életfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, a képviselőtestület – a szociális bizottság közreműködésével – a gyermek, illetve a gyermekek ellátásához kapcsolódó költségek viseléséhez a rendeletében meghatározott mértékű rendkívüli települési támogatást nyújt.

RENDKÍVÜLI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS <i>gyermek ellátásához kapcsolódó eseti jellegű támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2017.	2	-	17
2018.	2	-	21
2019.	6	-	62
2020.	2	-	17
2021.	0	-	0

Mórahalom város Képviselő-testülete pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 9/2015.(II.26.) Ör. számú rendeletének 15.§-át a 2016. február 12. napján megtartott soros ülésén a rendkívüli települési támogatások körét az alábbi támogatási formával egészítette ki:

„2016. 03.01. napjától rászorultság esetén – a jelzőrendszeri tagok javaslatára – a gyermek, illetőleg a várandós édesanya részére természetbeni ellátási formaként havi rendszerességgel nyújtott rendkívüli települési támogatás is megállapítható. A jelen jogcímen nyújtott támogatás keretei között elsősorban élelmiszer, élelmiszer vásárlási utalvány, ruházat, gyógyszer, tápszer, gyógyászati segédeszköz, pelenka nyújtható, legfeljebb havi 5.000,- Ft összegben gyermekenként. A támogatást a rászorultsági időszakra, de legfeljebb egy év határozott időtartamra lehet megállapítani.”

RENDKÍVÜLI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS <i>gyermek ellátásához kapcsolódó rendszeres támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2017.	5	-	210
2018.	3	-	100
2019.	0	-	0
2020.	0	-	0
2021.	0	-	0

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu

info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

c./ Gyermekek étkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A gyermekintézményekbe járó gyermekek napközbeni háromszori étkeztetését az önkormányzat a Napköziotthonos Óvoda közreműködésével, a Móra Ferenc Általános Iskola épületben működő konyha által biztosítja.

**Móra Ferenc Általános Iskola:**

tanuló létszám:	342 fő
összes étkező:	295 fő
teljes árat fizet:	158 fő
kedvezményben részesül:	137 fő
napközis létszám:	241 fő
tanulószoba	19 fő

**Szent László Katolikus Általános Iskola:**

tanuló létszám:	195 fő
összes étkező:	153 fő
teljes árat fizet:	81 fő
kedvezményben részesül:	72 fő
egész napos létszám: (1-3.osztály)	59 fő
napközis létszám: (4-8.osztály)	69 fő

**Napköziotthonos Óvoda:**

létszám:	266 fő
összes étkező:	256 fő
teljes árat fizet:	43 fő
kedvezményben részesül:	213 fő

**Bölcsőde:**

létszám:	61 fő
összes étkező:	59 fő
teljes árat fizet:	21 fő
kedvezményben részesül:	38 fő

**SzC. Tóth János Mórahalmi Szakképző Iskolája és Garabonciás Kollégiuma**

tanuló összes létszám (nappali képzés):	169 fő
ebből kollégista létszám:	85 fő
teljes árat fizet:	72 fő
kedvezményben részesül:	38 fő
csak menzás étkező:	25 fő
teljes árat fizet:	9 fő
kedvezményben részesül:	16 fő

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A gyermekintézményekben a diétás étkezés igénybevételének lehetőségét a Zákányszéki Óvoda biztosítja, melyet a szülők saját hatáskörben rendelnek meg gyermekeik részére. A Móra Ferenc Általános Iskolában 8 fő, a Szent László Katolikus Általános Iskolában 4 fő, a Napköziotthonos Óvodában 9 fő, a Bölcsődében 3 fő részesül diétás étkeztetésben.

**3./ Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

A Móra-Partner Foglalkoztatási és Szociális Nonprofit Közhasznú Kft. az önkormányzattól átvett közfeladat ellátás keretein belül 2007. óta működteti a **Napsugár Fejlesztő Házat**, 2010. januárja óta a **Biztos Kezdet Gyerekházat**, és 2017. január óta egységes elnevezéssel működő **Huncuthalom Gyerekvilágot**.

A Móra-Partner Kft. fent jelzett intézményegységei szakmai munkájáról külön előterjesztés keretei között adunk számot 2017. évtől kezdődően, a Képviselő-testület minden év májusi soros ülésén.

Makráné Hódi Katalin  
hatósági osztályvezető

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkájának  
szakmai beszámolója**  
(A 149/1997 (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján)

**I. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, TAPASZTALATAI**

A 2016. január 1-től életbe lépő törvényi változásnak megfelelően (2015. évi CXXXIII. Törvény) a családsegítés, csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - *egy szervezeti és szakmai egységben* - működhet 2016. január 1-től. Ettől az időponttól, települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ került kialakításra.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” szóló törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a 1993. évi III. „a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról” szóló törvény, valamint a hozzájuk kapcsolódó jogszabályok, végrehajtási rendeletek alapján látja el. Ettől az időponttól a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással együtt működhet.

**I. 1.) CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

A szolgálat feladatait az 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39. §-a, 40. §-a, valamint az 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. §-a alapján látja el.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A **gyermekjóléti szolgáltatás** a gyermekek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeivel a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettség megelőzésére, megszüntetésére, valamint a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzésére szolgál.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, ill. gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A **családsegítés** „a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

A településen a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a **Homokháti Szociális Központ, Mórahalmi Telephely 2. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat** (Mórahalom Röszei út 2. szám) látja el. A 2021. évben, a szolgálatnál a családsegítő tevékenységet 1 fő családsegítő heti 40 órában, továbbá 1 fő családsegítő heti 20 órában biztosította. A szakmai munkát, a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője koordinálta.

**I. 2.) A CSALÁD- ÉS GYEREKJÓLÉTI SZOLGÁLAT KERETÉBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokról, illetve szociális szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos tájékoztatás és az ahhoz való hozzájutás megszervezése.
- Szociális segítő tevékenység (a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítése).
- Közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés (prevenció, szabadidős).
- Tanácsadás tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők számára. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás.
- Tanácsadás fogyatékossgal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.
- Kríziskezelés, valamint nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatások.
- Családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló segítő szolgáltatások, információnyújtás.
- Településszintű jelzőrendszer működtetése, heti jelentési kötelezettség teljesítése a járási jelzőrendszeri tanácsadó felé.
- Kapcsolattartás a járásszintű család- és gyermekjóléti központtal.
- Közvetítés a család- és gyermekjóléti központnál igénybevehető szolgáltatások felé (tanácsadó pszichológus, családterapeuta).

Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás nem biztosított a Homokháti Kistérségben.

**I. 3.) MÓRAHALOM VÁROS LAKOSSÁGÁNAK ADATAI 2021-BEN**

**Mórahalom település lakossága 2021. évben:**

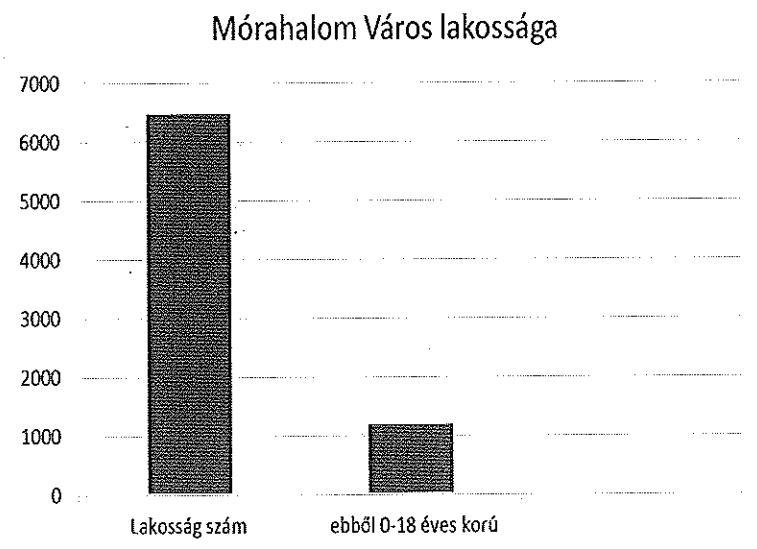
6 497 fő



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Ebből 0-18 éves: 1 224 fő



1. sz. diagram

**0-18 éves korosztály**

0-18 éves korosztály megoszlása	1224 fő
0-3 éves korú	185 fő
óvodás korú	232 fő
általános iskolás	488 fő
középiskolás	319 fő

1. számú táblázat

**I. 4.) A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT IGÉNYBEVÉTELÉNEK ADATAI 2021-BEN**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent személyek száma életkori korcsoport szerint  
2021-ben: (fő)

A szolgálat igénybevételének módja	Nem	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62 évnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi	6	10	12	4	-	7	6	2	2	49	38
	nő	2	7	11	6	2	12	13	6	3	62	
	összesen	8	17	23	10	2	19	19	8	5	111	
	Ebből a központ által továbbított											
Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi	4	2	-	1	-	4	5	5	4	25	45
	nő	2	2	1	2	-	9	15	3	8	42	
	összesen	6	4	1	3	-	13	20	8	12	67	
	Ebből a központ által továbbított	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1
	Ebből egyszeri alkalommal	4	2	-	2	-	9	11	1	7	36	

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Összesen	14	21	24	13	2	32	39	16	17	178	83
----------	----	----	----	----	---	----	----	----	----	-----	----

2. számú táblázat

A táblázat részletesen bemutatja a szolgáltatást igénybe vevők számát korcsoport szerinti bontásban. A tavalyi év során összesen 178 fő fordult segítségül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz. Ebből 111 fő gondozása együttműködési megállapodás alapján történt, ami 38 családot jelent. Ezekkel a családokkal a szolgáltatnak havi 3 alkalommal történő személyes találkozást ír elő a jogszabály.

A szolgálat eseti jelleggel 67 fővel tartotta a kapcsolatot, a kliensek igényeinek megfelelő gyakorisággal.

I. 4. 1.) A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint: (fő)

Gazdasági aktivitás	Fő (összesen)	Az összesből nő/lány
foglalkoztatott	36	22
munkanélküli	3	1
inaktív	24	19
-inaktívból nyugdíjas	6	4
-inaktívból 15 éves vagy idősebb tanuló	9	6
eltartott 0-14 éves korú gyermek	48	20
<b>Összesen</b>	<b>111</b>	<b>62</b>

3. számú táblázat

Az együttműködési megállapodás alapján gondozott személyek gazdasági aktivitás szerint kimagaslóan magas volt a 0-14 éves korú gyermekek száma (48 fő) és a foglalkoztatottak aránya (36 fő). Ezen kívül 24 fő volt inaktív, és csak 3 személy volt munkanélküli.

I. 4. 2.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek iskolai végzettség szerint: (fő)

Iskolai végzettség	fő	ebből 0-17 éves	ebből nő/lány
általános iskola 8 osztályánál kevesebb	49	48	21
általános iskola 8 osztálya	30	10	20
befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	19	-	10
szakközépiskola	5	-	4
befejezett gimnázium	2	-	2
érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-	-	-
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	6	-	5
<b>Összesen:</b>	<b>111</b>	<b>58</b>	<b>62</b>

4. számú táblázat

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A szolgálat látókörében lévő kliensek közül magas azon kliensek száma, akik az általános iskola 8 osztályát végezték csak el (30 fő), valamint szakmunkásképző, vagy szakiskolai végzettséggel rendelkeznek (19 fő). A főiskolai, egyetemi végzettséggel rendelkezők száma (6 fő) nem változott, amiből jól látható, hogy a szolgálat szolgáltatásait nem csak az alacsonyabb iskolai végzettségű személyek veszik igénybe.

**I. 4.3.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma a család összetétele szerint:**

Családi összetétel	családok száma
egyedül élő	3
házastársi/élettársi kapcsolat, gyermek nélkül	-
házassági/élettársi kapcsolat 1-2 gyermekkel	11
házassági/élettársi kapcsolat 3 vagy több gyermekkel	8
egy szülő 1-2 gyermekkel	11
egy szülő 3 vagy több gyermekkel	-
egyéb	5
<b>Összesen:</b>	<b>38</b>

5. számú táblázat

A családok között a legtöbbben házassági vagy élettársi kapcsolatban élnek (19 család), amiből, 11 családban 1-2 gyermek van, és 8 családban 3 vagy több gyermeket nevelnek. Összesen 11 olyan család van, ahol a szülő egyedül neveli gyermekét, gyermekeit. 3 olyan ellátott volt a tavalyi évben gondozásban, aki egyedül él.

**I. 4.4.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők a probléma típus alapján:**

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (elsődlegessel együtt)
Életviteli	2	5
Családi-kapcsolati konfliktus	10	12
Családon belüli bántalmazás	4	5
Elhanyagolás (oktatási, nevelési)	2	4
Gyermekevelési	8	11

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

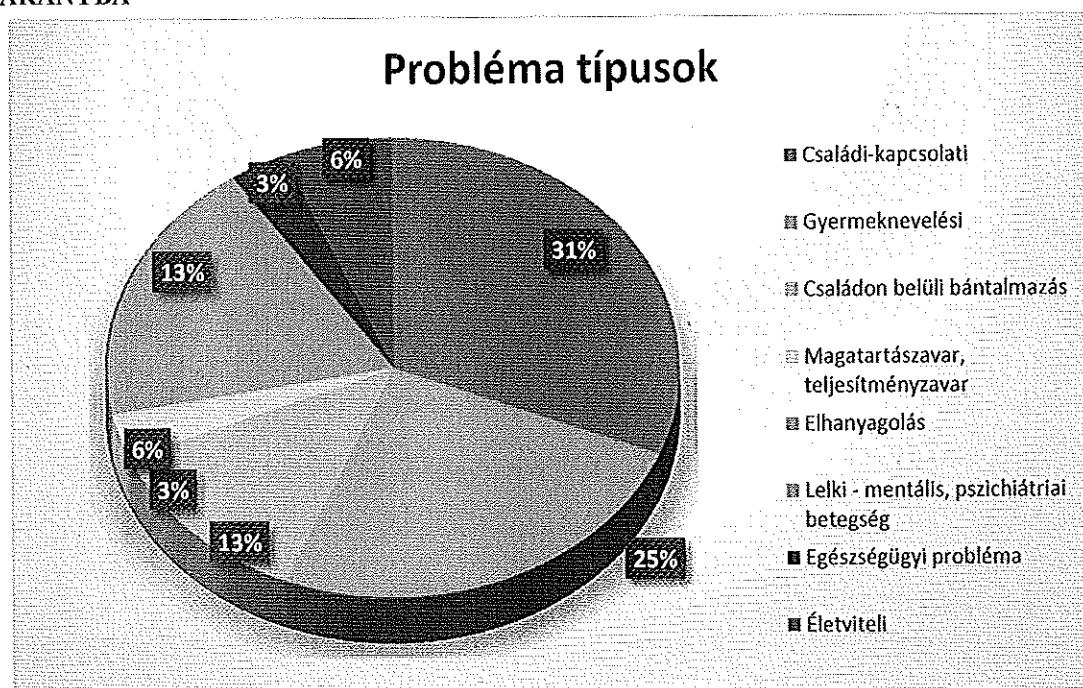
Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	9
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	4
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	4	6
Szenvedélybetegség	1	2
Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	1	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-	5
Ügyintézésrel kapcsolatos	1	4
Információkérésrel kapcsolatos	-	-
Egyéb	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>38</b>	<b>68</b>

6. számú táblázat

A 2021. évben a **családi - kapcsolati konfliktusok** mellett a **gyermeknevelési problémák** vannak **jelen legmagasabb számban** a településen, mint elsődleges probléma, illetve magas számban van jelen a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és a lelki-mentális, pszichiátriai betegség is a gondozott családoknál.

I. 4. 5.) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK PROBLÉMA TÍPUS SZERINT %-OS ARÁNYBA



2. számú diagram

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A családon belüli konfliktusok száma az elmúlt években folyamatosan növekszik. A válások egyre magasabb száma, a különélő szülővel való kapcsolattartási problémák, a mozaik-családok arányának növekedése, illetve a bizonytalan munka- és jövedelmi helyzet állhat ezek háttérében.

Az elsődleges problémák mellett kiemelkedően magas számú a gyermekek magatartás- és viselkedés zavara, ill. a teljesítményzavar, a gyermekintézménybe való beilleszkedi nehézség és az ezek háttérében álló, a család rendszerében jelentkező problémák.

Egyre gyakrabban küzdenek a szülők (és a gyerekek is) mentális problémákkal, amely problémákat észlelve jelzéssel élnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

I. 5.) A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2021-BEN:

Szakmai tevékenységek típusai	szakmai tevékenységek halmozott száma	szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	165	65
segítő beszélgetés	404	81
tanácsadás	48	19
ügyintézéshez segítségnyújtás	136	33
konfliktuskezelés	-	-
kríziskezelés	9	10
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	33	29
közvetítés másik szolgáltatáshoz	21	19
közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	22	21
esetkonferencia	2	5
esetmegbeszélés	2	24
esetkonzultáció	125	98
szakmaközi megbeszélés	6	
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	7	20
családlátogatás	183	116
adományközvetítés	147	123
hátralékkezelés	23	8
<b>Összesen:</b>	<b>1333</b>	<b>671</b>

7. számú táblázat

A település lakói összesen 1333 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást. A szakmai tevékenységek közül kiemelkedően magas az ügyintézésekben való segítségnyújtások, a segítő beszélgetések száma, valamint az információnyújtás, az esetkonzultációk száma, illetve az adományközvetítés.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A családlátogatások száma is magas, a családsegítők munkájának elengedhetetlen része, a családlátogatás nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a családok helyzetét megfelelően fel tudjuk mérni. Megemelkedett a hátralékkezelési tanácsadások száma a 2021. évben.

I. 6.) SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGBEN RÉSZESÜLŐK SZÁMA: (fő)

Megnevezés	Szolgáltatásban részeseülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	90
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	21
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
<b>Összesen:</b>	<b>111</b>

8. számú táblázat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői összesen 111 főt gondoztak saját ügykörben végzett tevékenység alapján, és 21 főt gondozási-nevelési terv alapján a központ által bevonva. Ebben az esetben a családsegítő és az esetmenedzser együttműködik a család gondozása során. A családsegítő segítő tevékenységet lát el, az esetmenedzser pedig kontrollként van jelen. A leggyakrabban a védelemben vétel fordul elő, mint hatósági intézkedés.

A 2021. évben nem volt szükség válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására.

A 2021. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba került gyermekek száma 72 fő volt; ebből védelemben vétel keretében 9 fő gyermeket, alapellátásban 58 fő gyermeket, illetve eseti jelleggel 14 fő gyermeket gondoztunk.

II.) CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGE

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységét az 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 40.§/A. pontja alapján látja el.

A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, valamint speciális szolgáltatásokat biztosít Mórahalom Járás közigazgatási területén.

A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja 6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 16-18. szám alatt működik.

A feladat ellátására 2016. január 01-től esetmenedzseri és tanácsadói munkakörök kerültek kialakításra a Család- és Gyermekjóléti Központhoz kapcsolódóan.

2016. 01. 01-től a gyermekvédelmi hatósági ügyekben érintett családok és gyermekek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, valamint a Szolgálat családsegítője közösen gondozzák az érintett családokat.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek**

- a) védelembe vételére,
- b) megelőző pártfogására,
- c) ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- d) nevelésbe vételére,
- e) családba fogadására,
- f) harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- g) családbafogadó gyám kirendelésére,
- h) tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- i) gondozási helyének megváltoztatására,
- j) után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

**II.1.) GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁS KERETÉBE TARTOZÓ HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS ALATT ÁLLÓ GYERMEKEK VÉDELME**

A gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait a Gyámhivatal és a Bíróság határozata alapján kell biztosítani.

**Hatósági intézkedés keretében gondozottak száma Mórahalom településen**

Település neve	védelembe vettek száma	ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma	Nevelésbe vettek száma	Utógondozás, szakellátásból kikerültek száma
Mórahalom	9 fő	0 fő	5 fő	0 fő

*9. számú táblázat*

A településen a védelembe vett gyermekek száma 9 fő. Ezen családoknál az önkéntesen igénybe vehető szociális segítő tevékenység már nem elegendő az összetettebb problémák megoldásához és kezeléséhez. A nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma 5 fő a településen. Gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, illetve szakellátásból kikerült gyermek gondozására a településen 2021-ben nem került sor.

**Védelembe vett gyermekek és vérszerinti szüleik gondozásának bemutatása:**

Az **esetmenedzseri tevékenységhez** kapcsolódó feladatokat 1 fő esetmenedzser látja el Mórahalomi Város Közigazgatási területén. A településen történt személyi változás 2021. április hónapban, azóta az esetmenedzser személye változatlan.

A védelembe vétel során a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével szorosan együttműködik. Az esetmenedzseri munkát a 2021-es évben nehezítette, hogy a veszélyhelyzet nem tette lehetővé minden esetben a személyes találkozást a kliensekkel. Az esetmenedzserek minden körülmények között törekedtek a személyes kapcsolattartásra. A jelzőrendszeri tagokkal nehezebb volt személyes kontaktust tartani, a pandémiás helyzet miatt az addig rendszeres szakmaközi és esetmegbeszélések számának szervezése csökkent. A jelzőrendszeri

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu      [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

tagokkal való rendszeres kapcsolattartás, illetve a jelzőrendszeri tagok kliensekkel való személyes kontaktusa ebben a helyzetben kiemelkedő jelentőségű lett volna, hiszen a családoknál felmerülő problémák kezdeti szakaszát érzékelve bármely jelzőrendszeri tag által, a kialakult problémák nem váltak volna súlyossá, mint azt több esetben is tapasztalhattuk. A Központhoz valamely hatóság általi jelzés vagy megkeresés útján jutottak el az információk több esetben – sajnos ez esetben a prevenciók tevékenység már nem valósulhatott meg. A pandémiás helyzet alatt megnövekedett a családon belüli bántalmazások száma. A családok arra kényszerültek, hogy össze legyenek zárva /online oktatás, és esetleges munkahely elvesztése miatt/, és az eddigénél több időt töltöttek együtt, ezzel növekedett a család tagjai közötti konfliktusok, és a bántalmazások száma is. Érzékelhetően romlott egyes családok anyagi helyzete is a pandémiás helyzet miatt, ezért magas volt azon gyermekek száma is, akikkel kapcsolatban a hatóságok jelzéssel éltek bűncselekmények, szabálysértések elkövetésével összefüggésben. Több esetben bolti lopások miatt kapott a Központ jelzést, amikor a gyermekek élelmiszert loptak élelmiszer boltokból, mert nem volt pénzük és éhesek voltak. Ezen családok amúgy sem egyszerű helyzetét nehezítették a hatósági eljárások lefolytatása. A veszélyhelyzet ideje alatt a gyámhivatal nem tarthatott tárgyalásokat védelembe vételi ügyekben, a kormánytisztviselők írásban nyilatkoztatták a feleket az eljárás során. A szülők nyilatkozattételi kötelezettségüknek vagy nem tettek eleget, vagy csak nagyon későn, ezáltal a folyamatban lévő ügyek elhúzódása volt tapasztalható, mely a szakmai munkára is hatással volt.

A 2021-es év jellemző problémái közé tartozott a szülők alkoholfogyasztása, az ebből eredő szülői feladatok és ezáltal a gyermekek elhanyagolása, életvezetési tapasztalatok hiánya, nevelési kompetenciák teljes hiánya, életviteli problémák, kapcsolattartási probléma, családi konfliktusok. A rendezetlen lakás- és szociális körülmények, életvitel predesztinálja a problémák sokasodását.

Mórahalom Város közigazgatási területén az általunk ismert esetekre az alábbiak jellemzőek: kapcsolattartási probléma, nevelési problémák, családi konfliktusok, a lakókörnyezet higiéniája, ellenkező vélemények a szülői szerepkörökről, az állandóság hiánya a gyermekek életében, többször előfordult a gyermekek tankötelezettségének teljesítésének hiánya. Az iskolán belüli konfliktusok, kortárs bántalmazások, lopások is jellemzően előfordultak, több esetben a gyermekek magatartásproblémáira derült fény.

#### **Nevelésbe vett gyermekek vérszerinti szüleivel való munka tapasztalatai:**

Összességében megállapítható, hogy a szülők személyisége, életmódja a legnagyobb gát a gyermekek hazagondozhatósága tekintetében. A problémákat fokozza a bizonytalan lakhatási körülmények, egzisztenciális háttér, és a munkavállalás hiánya. A szülők a Család- és Gyermejkölési Központ munkatársaival ritkán tartják a kapcsolatot. A családok a jelenlegi élethelyzetükkel meg vannak elégedve, továbblépési hajlandóságuk, változásra való igényük, motivációjuk alacsony.

#### **Az esetkezeléshez nyújtható segítség**

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kezelése során az esetenedzserek szakmai kompetenciáját meghaladó esetekben a Család- és Gyermejkölési Központ szolgáltatásai hívhatók segítségül a speciális szaktudást igénylő szükségletek felmerülése esetén.

Az esetkonferencia, mint módszer, az egyén, család és szakemberek számára is egyaránt pontosan rávilágít az adott eset optimális kimenetére, illetve a szakemberek és családtagok feladataira, vállalásaira és lehetőségeikre. Az esetkonferencia alkalmas arra, hogy a jelen lévő, sokszor eltérő állásponttal rendelkező személyek közös vállalásokat fogalmazzanak meg, kompromisszumot, konszenzust kössenek a gyermekek védelme érdekében a segítő szakemberek segítségével.

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**II.2.) SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA MÓRAHALOM VÁROSÁBAN**

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása keretében, speciális szolgáltatásokat biztosít Mórahalom Járás közigazgatási területén.

**A család- és gyermekjóléti központ a speciális szolgáltatási körében:**

- pszichológiai tanácsadást,
- családterápiát/családkonzultációt,
- a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózis felvételt,
- óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- utcai szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- jogi tanácsadást,
- és készenléti szolgálatot működtet Mórahalom Járás Közigazgatási területén.

**II.3.) Speciális szolgáltatások igénybevétele 2021-ben Mórahalom Városában**

Település neve	Pszichológiai tanácsadás	Családkonzultáció, családterápia	Szociális diagnózis	Óvodai és iskolai szociális segítség (nem halmozott adat)
Mórahalom	35 fő	37 fő	5 fő	659 fő

10. számú táblázat

**A pszichológiai tanácsadást** egy fő pszichológus biztosítja heti 20 órában a településen. A 2021-es évben is még meghatározóak voltak a COVID-19 okozta **világjárvány mentális egészségre gyakorolt hatásai:**

- Az utóbbi évek tapasztalatai alapján folyamatosan növekszik a szorongásos tünetekkel, pánikrohamokkal küzdők száma, amelyet a vírushelyzet tovább erősített.
- Sok esetben a gyász-, illetve veszteségfeldolgozásban kértek segítséget, hiszen a pandémiás időszak különböző veszteségeket hozott magával: a személyi és kapcsolati veszteségek mellett a gyakori otthoni karantén által megélt korlátozott szabadság, az alapvető biztonságérzet, az egészségbe vetett hit veszteségeivel is szembe kellett nézni.
- A családok számára továbbra is nehézségeket okozott a digitális és a jelenléti oktatás váltakozása, a gyerekek számára érzelmileg megterhelő volt a hosszú otthonlétek után visszatérni közösségbe.
- A kamaszok körében megnövekedett a depresszív, hangulati problémákkal küzdők száma, az önsértő magatartásformák előfordulása, amely sokszor szuicid gondolatokkal is társult. Ezen problémák megfelelő ellátása a segítő szakemberek részéről is nagy odafigyelést igényel.
- Egyre inkább jellemzővé válik, hogy pszichológusi segítség szükséges a válófélben lévő, illetve az elvált szülők közti kommunikációs problémák, kapcsolattartási nehézségek rendezéséhez, illetve a gyermekeknek az ebben a folyamatban történő támogatása érdekében.

**Családterápia és családkonzultációs szolgáltatást** egy fő, heti 20 órában foglalkoztatott családterapeuta szakember biztosít a járás tíz településén. 2021-ben a családterápiás tanácsadást igénybe vevők száma Mórahalmon **37 fő** volt.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A 2021-es év munkáját továbbra is a Covid járvány befolyásolta a legjelentősebben.

A 2020-as évhez hasonlóan magas maradt az egészségügyi problémák lelki és kapcsolati hatása miatti megkeresések. Pl. izoláció, pánik, poszt Covid tünetek, daganatos betegségek stb.

Relative magas a krízises helyzetben lévő kliensek száma. Az összes esetszám 21%-a krízisintervenció.

A gyermeknevelési és a párkapcsolati problémák továbbra is a két leggyakoribb okai a szolgáltatás megkeresésének. Gyakran derül ki, hogy össze is fonódik e két dolog, és valamilyen ideiglenes, vagy állandó családi működési zavarrá válik.

A kapcsolat megromlásakor, különélésakor, váláskor gyakran transzparens a rossz önreflexiós készség és az alacsony emocionális intelligencia.

A gyermeknevelési kérdések egyrészében a gyermekkel foglalkozó intézmény jelzi a problémát, amivel a szülő nem feltétlen ért egyet, hiszen azt a saját szülői készség kritikájaként él meg.

A családterápiás munka során gyakran első lépésként a kliensek szocializációja, a munkához szükséges alapkészségek elsajátítása a kitűzött cél. Ez általában lassú folyamat, de a munka sikerességét mutatja, hogy magas a pár év múlva önként jelentkezők aránya.

### **Szociális diagnózis felvétel**

A 2021-es évben egy fő látta el a szociális diagnózist készítő esetmenedzseri feladatokat Mórahalom Járás közigazgatási területén. A szociális diagnózis elkészítése során több munkafolyamatban is megjelenik a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés. A szociális diagnózis elkészítésére történő felkérés legtöbb esetben jelzőrendszeri tag kezdeményezésére történik, illetve előfordulnak helyzetek, amikor az elkészítésének szakaszában szükséges bevonni a szakembert az esetleges tisztázatlan körülmények rendezéséhez, illetve a szociális diagnózis elkészítésének utolsó részében, amikor az értékelés elkészül, van, hogy a diagnosztá veszi fel a kapcsolatot.

A diagnózis elkészítését követően a felküldést elküldő szakember visszajelzéssel él a diagnosztá felé, arra vonatkozóan, hogy az értékelő dokumentumon feltüntetésre kerülő szolgáltatások közül melyek valósultak meg sikeresen, és azok megvalósulása milyen irányba vitte tovább a diagnózisban feltárt problémák megoldását, illetve melyek azok a szolgáltatások, amelyek valamilyen oknál fogva nem tudtak megvalósulni.

A 2021-es évben a szociális diagnózis elkészítése során feltárt problémák nagyon sokrétűek voltak; gyermeknevelési problémák, kapcsolati erőszak, szenvedélybetegség, kezeletlen pszichiátriai betegség, családi és párkapcsolati problémák, illetve gyermekek magatartásbeli problémái voltak a leginkább jellemzőek. Szociális diagnózis 16 fő klienssel készült a 2021-es évben. Férfi kliens 9 fő volt, női 7, a diagnózissal érintett gyermekek száma 4 fő.

### **Kapcsolattartási ügyelet:**

A Család- és Gyermekjóléti központ az 1997. évi XXXI. törvény 40/A § (2) alapján az általános szolgáltatási feladatain túl kapcsolattartási ügyeletet biztosít. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint a kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. Az Intézmény 2020. februárjától kezdődően nyújtja a szolgáltatást, bíróság által szabályozott, jogerős határozattal jóváhagyott kapcsolattartási ügyekben. A szolgáltatást a felekkel előzetesen megbeszélte feltételek szerint, az Intézményi keret-megállapodásban, valamint a Házirendben részletezett szabályok alapján lehet igénybe venni. A 2021-es évben két bírósági megkeresés érkezett a Központhoz felügyelt kapcsolattartás biztosításával összefüggésben, amelyre intézményünk határidőn belül válasszal élt, ám

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

az ügyekben további megkeresés nem történt egyik bíróság részéről sem, így a 2021-es évben felügyelt kapcsolattartás intézményünkénél nem valósult meg.

**Óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység:**

2021-ben a pandémiás helyzet okozta bizonytalanság és személyi változások nehezítették a folyamatos szakmai munkát.

**Munkavállalók körében történt változások az év során:**

- 2021. június 30-ig Németh Gábor látta el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Zákányszék, Ruzsa, Pusztamérges és Öttömös köznevelési intézményeiben, heti 20 órában. Munkatársunk június 30-án távozott az intézményünktől, helyettesítőként a fenti területeken Károlyi Anna és Joóné Ladányi Ildikó biztosította a szolgáltatást.
- Augusztus 30-án távozott Tarsoly Edéné kolléganőnk, aki Mórahalmon a két általános iskolában és az óvodában, valamint Üllés területén látta el a feladatait. Az ő helyére érkezett Ferenczi Krisztina, aki szeptember 27-től december 23-ig dolgozott a két településen, ezt követően az álláshely ismét megüresedett.
- Forráskút, Bordány, Zsombó és Ásotthalom települések tekintetében, valamint a mórahalmi szakképző iskolában nem történt változás az óvodai és iskolai szociális segítő személyében. Az előző évhez hasonlóan Károlyi Anna Forráskút, Bordány és Zsombó települések köznevelési intézményeiben látta el a szociális segítő feladatokat, Joóné Ladányi Ildikó pedig Ásotthalom intézményeiben, valamint Mórahalmon a Szegedi SZC Tóth János Mórachalmi Szakképző Iskolája és Garabonciás Kollégiuma intézményében végezte a munkáját.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás feladata és célja 2021-ben is az volt, hogy segítséget nyújtson a gyermekeknek a beilleszkedésben és a tanulmányi kötelezettségeik teljesítésében. A segítő feladatai közé tartozott a gyermekek előmenetelét akadályozó tényezők feltárása, a konfliktusok feloldása, a gyermekek veszélyeztetettségének kiszűrése a köznevelési intézményben. Ezen kívül továbbra is fontos feladatként jelent meg a jelzőrendszer hatékony működésének a segítése.

Az óvodai és iskolai szociális segítséget tekintve három fő munkaforma megjelenése jellemző a köznevelési intézményekben: egyéni segítségnyújtás, csoportfoglalkozások és közösségi jellegű tevékenységek.

Mórahalmon az alábbiak szerint alakultak a szociális segítők által szervezett tevékenységek, munkaformák 2021-ben:

Egyéni segítségnyújtások száma	Csoportfoglalkozások száma	Közösségi tevékenységek száma	Összes ellátott száma (nem halmozott)
323	63	5	659 fő

11. táblázat

Az egyéni segítségnyújtás aránya igen magas a csoportfoglalkozások és a közösségi tevékenységek számához képest. Ennek fő okát abban látjuk, hogy a veszélyhelyzet idején a munkatársak az iskolás

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

gyermek egyéni támogatásában, tanulásra motiválásában vettek részt leginkább, illetve a 2021 szeptemberi iskolakezdést követően az iskolahasználók körében megjelentek a nagy számú súlyos egyéni problémák, krízisek, melyeknek kezelésében a szociális segítők aktívan részt vettek. A csoportos foglalkozások a lezárások, korlátozások idején nem kerülhettek megszervezésre, a közösségi foglalkozások pedig jórészt a nyári szünetre korlátozódtak, napközik és táborok formájában.

**Fő problémakörök voltak a 2021-es évben:**

- **Online oktatás következtében fellépő problémák:** Bezártság, magányérzet, szülői konfliktusok okozta járulékos problémák, tanulásban leszakadással fenyegetett gyerekek kvázi esélyegyenlőtlensége a szociális, családi támogató háttér és a technikai eszközök hiányosságai miatt, továbbá a másodlagos szocializáció terén bekövetkező súlyos gondok, a már megkezdett fejlesztő folyamatok megszakadása, törése.
- Továbbra is gond a több települést ellátó munkatársak **közlekedéssel eltöltött ideje**, ami erőteljesen korlátozhatja az egy intézményben eltöltött intenzív, hatékony munkát.
- Továbbra is kiemelt jelentőségű, és a járványhelyzet által tovább súlyosbított a gyermekek körében nagy számban előforduló **magatartás- és teljesítményzavar**. Gyakori a BTMN megjelenése, és több esetben ADHD-s gyermek közösségbe történő beilleszkedési zavarai is nehezítik az oktatást. **Az ilyen problémával sújtott gyermekek közül már van, aki a gyermekjóléti alapelátás látókörében is megjelent.**
- A jelentős mértéket mutató **köznevelési intézményekbe történő beilleszkedési nehézség** egyaránt jellemző az óvodákra és az iskolákra is. A gyermekeknél a konfliktusok nehezített kezelése, az agresszió, a más vélemények el nem fogadása súlyos gondokat okoz egyes osztályokban, ezek száma növekedést mutat. Gyakran nem megoldott az átlagostól eltérő viselkedésű és háttérű gyermekek kezelése az intézményeken belül, **a pszichológiai ellátás korlátozott, hosszú a várólista, ebből adódóan sok az időszakosan ellátatlan gyermek.**
- Egyre gyakoribb a **szorongás megjelenése** a gyermekeknél, ami részben az iskolai teljesítmény kényszernek, részben a járványhelyzet következményeinek tudható be.
- **Egyes intézmények adott esetben a problémáról későn tájékoztatják az intézményben működő szociális segítőt.** Így a segítő már csak akkor szerez tudomást a problémáról, amikor az elsődleges prevenció szintjén már nem lehet segíteni
- A gyermekek továbbra is jellemzően **vágynak a játékos, kötetlen szabadidős tevékenységre**, és arra, hogy egyénileg meghallgassák őket. Mindezekre a jelentős mértékű iskolai elvárásrendszer miatt kevéssé van lehetőség, ami gyakran okoz frusztrációt, feszültséget az iskolás gyermekekben.
- Az óvodáskorúaknál továbbra is gyakran észlelhető **a szülői fegyelmezés hiánya**, a keret-nélküliség, amelynek eredménye, hogy a kisgyermekek nem ismerik viselkedési határaikat, az alapvető tisztelet érzését. Ezekkel a gondokkal kerülnek első osztályba, ahol a megnövekedett elvárásrendszer, a számtalan változás még tovább ront a már meglévő állapotukon.
- Továbbra is aggasztó méreteket ölt a gyermekek (és szüleik) körében az **okos telefonok, tabletek** – és a közösségi oldalak - mértéktelen és kontrollálatlan használata, amelyre „legális” lehetőség is adódott az online oktatás ürügyén. Több családban a szülő telefonja került a gyermekekhez, ezzel lehetőséget adva arra, hogy természetesnek vegyék az eszközök napi szintű, gyakori használatát. Az online tér veszélyei közül kiemelnénk **a közösségi felületeken történő cyber-bullying** fokozott jelenlétét a gyermekek között, továbbá más, video lehetőségeket nyújtó felületek felelőtlen, infantilis használatát. Ezek hosszú távú

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

következményei beláthatatlanok, amennyiben nem lépünk fel ellene a családokkal és az intézményekkel egységesen.

- Az intézményben dolgozó szociális segítők személyi változásai nehézségeket okoztak az év során, részben az ellátási területek átadásából/átvételéből adódóan, részben pedig a szakmai mentorálás nehézségei tekintetében. A segítők közötti közvetlen szakmai kommunikációt nehezíti a pandémiás helyzetből adódó kevés számú találkozás, illetve az ellátási terület kiterjedtsége. Ez a járványhelyzet megszűnésével – reményeink szerint – pozitív irányba változik majd.

**Az utcai szociális munka** szolgáltatás a prevenciós célzatú közösségi rendezvények keretében valósult meg a korábbi évek során. Az elmúlt évben a pandémia miatt sajnos nem kerülhetett sor minden közösségi program megrendezésére, amelyet terveztünk, de lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk a közösségi prevenciós munkát maximális szinten nyújtani. A 2021-es év folyamán lehetőségünk volt kétszer egy hét nyári prevenciós tábort szervezni a térség hátrányos helyzetű gyermekei részére. A két hétből az egyik hét rendkívül színes programjainak Mórahalom Város adott otthont, a gyermekek megismerkedtek a helyi nevezetességekkel, különböző helyszíneken töltötték mindennapjaikat, különböző programokon vehettek részt.

**Készenléti szolgálat:** A Család- és Gyermekjóléti Központ Készenléti Szolgálatot működtet Mórahalom Járás közigazgatási területén, melynek célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat ügyeleti száma +36-30/257-72-43 normál tarifával hívható szám. A 2021-es évben Mórahalom Járás területéről 10 alkalommal hívták az ügyeleti számot, a 7 hívásból 3 telefonáló tévesen hívta a szolgálat elérhetőségét. A készenléti szolgálat a 2019-es évtől a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve az egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára is segítséget nyújt a krízishelyzet megszüntetésében (1993. évi III. tv. 64. § (4) g. pontja alapján).

**Jogi tanácsadás:** A Homokháti Szociális Központ szolgáltatási köre 2020 júniusában a jogi tanácsadással egészült ki. A jogi tanácsadó segíti a Homokháti Szociális Központ fenntartójának intézményi feladatellátásával kapcsolatos tevékenységét, továbbá a mórachalmi Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi feladatellátása során felmerülő hatósági, kapcsolattartási és egyéb jogi segítséget igénylő esetekben biztosít tanácsadói tevékenységet.

A 2021-es évben a jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 13 fő, 31 tanácsadási alkalom. A szolgálatokhoz kihelyezett tanácsadások száma: 29, míg a központban végzett tanácsadások száma: 2. A Család- és Gyermekjóléti Központtal és Szolgálattal személyes és telefonos konzultációk valósultak meg, a kapcsolattartás rendszeres volt, írásos szakmai anyagok készültek a segítő szakemberek munkájának támogatására. A jogi tanácsadó részt vett esetmegbeszéléseken és szakmaközi megbeszéléseken egyaránt. A jogi tanácsadás tekintetében ez évben is a kapcsolattartási probléma volt a legjellemzőbb.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által biztosított **speciális szolgáltatások az igénybe vevők lakóhelyén**, a járás településein kerültek biztosításra az elmúlt évben is.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

III. JELZŐRENDSZERI TEVÉKENYSÉG, A JELZŐRENDSZER TAGOKKAL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

III. 1.) A jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között az alábbiak szerint alakult a 2021. évben:

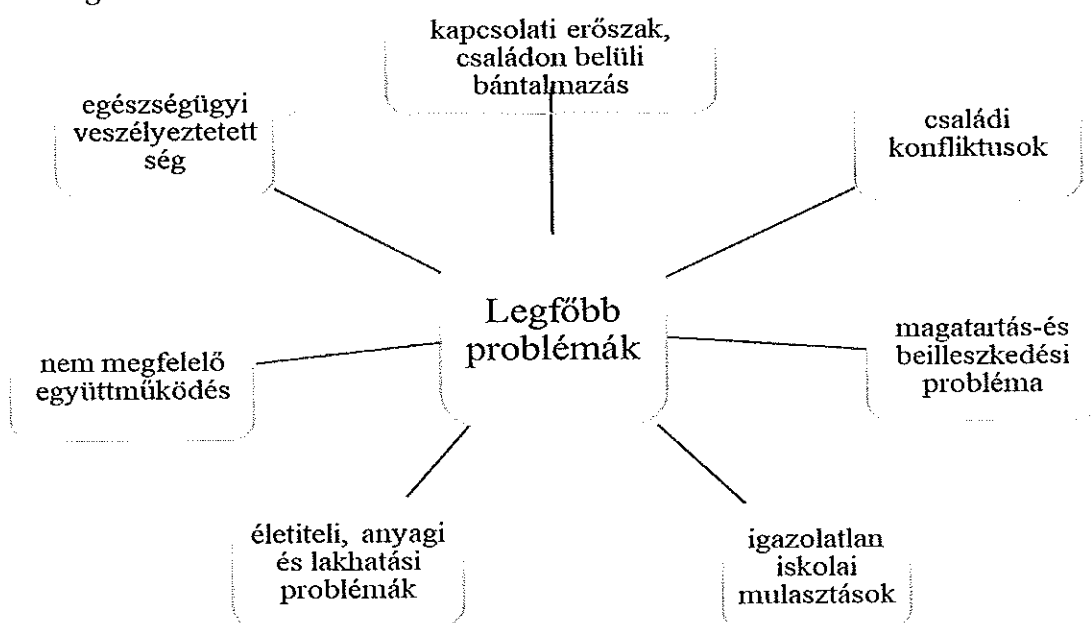
Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	6	1
- ebből védőnői jelzés	5	1
Köznevelési intézmény	9	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	5
Rendőrség	-	-
Állampolgár	7	1
Önkormányzat, jegyző	-	2
Gyámhivatal	-	-
<b>Összesen</b>	<b>24</b>	<b>9</b>

12. számú táblázat

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 33 db, melyből 24 jelzés érintett kiskorút, 9 jelzés pedig felnőttkorú személyt.

2021-ben a szolgálat a legtöbb jelzést köznevelési intézménytől, ill. állampolgároktól kapta. A jelzések elsősorban családi-kapcsolati problémák ügyében érkeztek, lelki-mentális, pszichiátriai ill. gyermeknevelési problémákra mutattak rá.

Az ellátotti körben egyre nagyobb arányban jelennek meg szenvedélybetegséggel küzdő, önmaguk ellátására nem teljeskörűen képes egyedülálló férfiak, akiknek megsegítése komplex beavatkozással valósul meg.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**III. 2.) A jelzőrendszer által küldött legjellemzőbb problémák 2021-ban (az érkezett jelzések csoportosítása)**

- Családi-kapcsolati konfliktusok: 6 db
- Bántalmazás: 3 db
- Igazolatlan hiányzás: 4 db
- Magatartási és oktatási intézménybe történő beilleszkedési problémák: 4 db
- Életviteli, lakhatási, anyagi probléma: 4 db
- Elhanyagolás, gyermeknevelési probléma: 3 db
- Egészségügyi veszélyeztetettség: 2 db

**A gyermekek veszélyeztetettségének okai, leggyakoribb problémák:**

A 2021. évben a gyermekek leggyakrabban a családban előforduló családi- kapcsolati konfliktusok, a gyermekek megatartászára, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési problémák, valamint a magas számú igazolatlan iskolai mulasztások miatt voltak veszélyeztetve. A gyermeknevelés terén a szülők részéről a fő problémát a következtelen, ráhagyó nevelési módszer alkalmazása okozza. A gondozott családok vonatkozásában elmondható, hogy halmozottan jelentkeznek a problémák.

**III. 3.) Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések összehasonlítása a 2019-2020-2021. évben (visszatekintés)**

Megnevezés	2019-ben a szolgálatához érkezett jelzések száma	2020-ban a szolgálatához érkezett jelzések száma	2021-ben a szolgálatához érkezett jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	5	3	7
- védőnői jelzés	4	3	6
Köznevelési intézmény	14	12	9
- bölcsőde és gyerekház	-	-	-
- óvoda	-	3	-
- általános iskola	5	6	5
- középiskola	7	3	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3	19	7
Rendőrség	1	4	-
Állampolgár	9	7	8
Önkormányzat, jegyző	9	10	2
Gyámhivatal	-	3	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>41 jelzés</b>	<b>58 jelzés</b>	<b>33 jelzés</b>

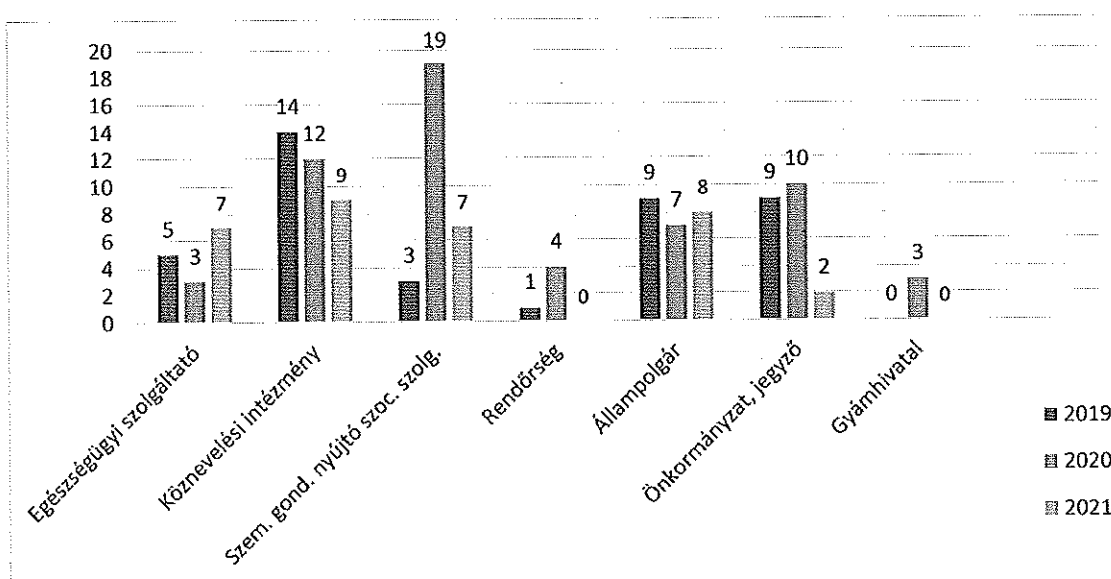
13. táblázat

## EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A fenti táblázat jól érzékelteti a jelzések számának alakulását az elmúlt három évben a településen. 2019-ben összesen 41 jelzés érkezett be a Család- és Gyermejjóléti Szolgálathoz a jelzőrendszeri tagok részéről, 2020-ban ez a szám 58-ra nőtt, 2021-ben pedig számottevően csökkent, 33 jelzés érkezett csak az év folyamán. Ezek az eltérések adódhatnak a jelzőrendszeri aktivitásból, a jelzésekkel érintett személyek/családok más településre történő költözése okán, ill. a veszélyeztetettség megszűnése miatt is.

Jelzések összehasonlítása diagramon a 2019/2020/2021 évben



3. számú diagram

## III. 4.) A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” szóló törvény 17 §. alapján a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, melynek tagjai a településen működő gyermekekkel foglalkozó intézmények, szervezetek, hatóságok képviselői.

Az 1993. évi III. törvény 64. § (2) értelmében, a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlel és jelzőrendszer működik.

A törvény rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében.

*/A veszélyeztetettség "olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza." 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről, 5.§ n) /*

A települési szintű észlelő- és jelzőrendszer működtetése a településen főállásban foglalkoztatott családsegítő feladata a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnál. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat az észlelő- és jelzőrendszer részét képező személyek és intézmények bármely gyermek és felnőtt



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a beérkező jelzésekről minden héten elektronikus formában jelentést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója számára, aki dokumentálja és elemzi az összes intézményünk felé érkező jelzést. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a megtett intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt, (kivéve a Gyvt. 17. §. (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés esetét), illetve szükség szerint bevonja a probléma feltárásába és a segítő munka folyamatába.

A jelzőrendszer hatékonyságának növelése céljából készítettünk egy **tájékoztató kiadványt** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatairól, elérhetőségeiről. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat évente 6 alkalommal **szakmaközi megbeszélést** szervez, illetve adott esetek kapcsán – személyesen és telefonon - egyéni konzultáció keretében is tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.

### III. 5.) A 2021. évi szakmaközi megbeszélések témáinak ismertetése

- A gyászfeldolgozás folyamata – Szudi Alma, Család-és Gyermekjóléti Központ tanácsadó pszichológusa
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység – Tarsoly Edéné, Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai-és iskolai szociális segítője
- Iskolai zaklatás – Tarsoly Edéné, Család-és Gyermekjóléti Központ óvodai-és iskolai szociális segítője
- A bornout szindróma és kezelésének lehetőségei – Dunainé Szűcs Katalin, Család-és Gyermekjóléti Központ családterapeutája
- A fogyatékosügy tanácsadói hálózat működésének és a fogyatékosügy tanácsadói tevékenység bemutatása – Kovács-Surányi Gabriella, NFSZK Nonprofit Kft. fogyatékosügy tanácsadója
- A településen élő veszélyeztetett gyermekek, családok – jelzőrendszeri tagok esetmegbeszélése
- Csongrád-Csanád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mórahalmi Tagintézménye feladatellátásnak bemutatása – Németh Judit, a Csongrád-Csanád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mórahalmi Tagintézmény tagintézmény-vezetője

Az év folyamán 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés megszervezésére. A COVID-19 vírushelyzet miatt a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak 2 alkalommal volt lehetősége a szakmaközi megbeszélést személyes jelenléttel megrendezni, a többi alkalommal a szakmaközi megbeszélések megtartására felkért előadók szakmai anyagait e-mail-ben továbbítottuk a jelzőrendszer tagjai számára. Az elmúlt év során is sok esetben került sor személyes konzultációkra, megbeszélésekre egyének/családok megoldásra váró nehéz élethelyzeteinek kezelése okán.

### III. 6.) A jelzőrendszer működése Mórahalom Városában

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is fontosnak tartja a jelzőrendszer stabilitásának és megerősítésének céljából, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos szakmai továbbképzésben részesüljenek, folyamatosan tájékoztatást kapjanak az őket érintő jogszabályi változásokról, biztos szakmai ismeretekkel rendelkezzenek az őket érintő feladatok érdekében. Nem lehet eléggé

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

hangsúlyozni továbbra sem a jelzések fontosságát, hogy minél hatékonyabb preventív segítségnyújtásban részesüljenek a rászoruló gyermekek és családok. A jelzőrendszeri tagok aktivitása e téren elengedhetetlen ahhoz, hogy eredményes munkát végezhessünk.

A jelzőrendszer működésének értékelésére minden évben az „Éves Szakmai Tanácskozás” keretében kerül sor, ez idén **2022. február 22. napján került megrendezésre**. A tanácskozáson értékeltük a jelzőrendszer egész éves működését, javaslatokat fogalmaztunk meg, amely a hatékonyabb együttműködést, illetve a problémamegoldást segítik.

A jelzőrendszeri tagok az éves szakmai tanácskozásra megküldték írásos beszámolóikat, amely alapján összességében **elmondható, hogy a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek együttműködése egy jól kiépített jelzőrendszeri hálózat működését teszi lehetővé a településen**. A szakemberek között megfelelő az együttműködés és a kölcsönös tájékoztatás. A jelzőrendszeri tagok az írásos jelzőlapokat használják és alkalmazzák. Ezen kívül rendszeresen tartjuk a kapcsolatot telefonon, illetve személyesen, akár napi szinten is. **A szakmaközi megbeszélések alkalmával a szolgálat folyamatosan kommunikálja a jelzőrendszer tagjai felé az észlelések és jelzések fontosságát, ösztönzi a szakembereket, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség gyanúja, haladéktalanul jelezzék azt a szolgálat felé**. A Család- és Gyermekjóléti Központ észlelő és jelzőrendszeri tanácsadójával a kapcsolattartás, szakmai konzultáció folyamatos.

A beszámolókból kiderült, hogy Mórahalom településen az életviteli-, megélhetési probléma, a párkapcsolati konfliktussal terhelt családok, a szülők lelki-mentális problémája, gyermeknevelési probléma - az egyre nehezebben kezelhető gyermekek, a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, a szülők következtlen, ráhagyó nevelési módszerei és az elhanyagolás problémája - jelen van.

A gyermekek beilleszkedési problémái folyamatosan problémaként jelennek meg a nevelési és oktatási intézményekben. Az iskolai kortárs bántalmazások előfordulása továbbra is növekvő tendenciát mutat.

A kisgyermekes családok mellett fontos, hogy az idősebb korosztályra is megfelelő figyelem irányuljon. A szolgálat ellátotti körét tekintve egyre nagyobb számban jelennek meg a segítségre szoruló felnőttek, akik rendszeres és folyamatos figyelemre, segítségre és életvezetési tanácsadásra szorulnak, és akiknél a szenvedélybetegség is megjelenik általában. Ezen személyek ellátása és gondozása során a Homokháti Szociális Központ Mórahalmi Tagintézmény munkatársaival való együttműködés elengedhetetlenül fontos.

A jellemző problémák alapján megerősítést nyert, hogy valóban nagy szükség van tanácsadó pszichológusra, családterapeutára, szenvedélybeteg ellátásra, melyek mind az egyének/családok, mind az intézmények rendelkezésére állnak. A szolgáltatások igénybevétele elősegíti, hogy csökkenjen a szenvedélybetegségek, kapcsolati problémák okán fellépő gyermekek veszélyeztetettsége, ezáltal a szociális segítő tevékenységet is elősegíti.

Az **Éves Szakmai Tanácskozáson** a településen élő gyermekek helyzetének és a jelzőrendszeri együttműködés javításának, valamint a veszélyeztetettség megelőzésének és megszüntetésének érdekében az alábbi **javaslatokat és jövőbeni célokat** fogalmazták meg a résztvevő jelzőrendszeri tagok:

- Szabadidős, preventív jellegű programok szervezésére a gyermekek számára a szünidőben.
- Tájékoztatók, előadások szervezése jelzőrendszeri tagok részére szakmaközi megbeszélések keretein belül.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása szakmaközi megbeszélések alkalmával az őket érintő jogszabályi változásokról.
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása.

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

- További szoros együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal és a hatékony együttműködés fenntartása.
- Adománygyűjtés és -osztás, ill. adományok közvetítése, ruhabörze szervezése.
- Az óvodai-és iskolai szociális segítőkkel való fokozott együttműködés a gondozott gyermekek vonatkozásban.

**III. 7.) A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:**

- További szoros, intenzív együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- Szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, amelyre az esetben érintett szakembereket meghívja
- Célzott előadások szervezése a jelzőrendszeri tagok számára szakmaközi megbeszélések keretein belül
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagokat továbbra is ösztönzi a jelzési kötelezettségük teljesítésére a szakmai összefüggéseken.

**IV.) SZAKMAI KONFERENCIÁK, TOVÁBBKÉPZÉSEK 2021-BEN**

A 2021. évben online formában megtartott módszertani szakmai továbbképzésen vettek részt a munkatársak.

- Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok 2021.09.08. - 2021.10.23.
- Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei 2021.10.21. - 2021.12.05.

**V.) FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK, AZ ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI**

A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja (6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 16-18.), továbbá a Mórahalom Telephely 2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (6782 Mórahalom, Röszei út 2. szám) tekintetében, a 2021-es évben hatósági és módszertani ellenőrzésre nem került sor.

**VI.) TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATTAL, CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS**

A Képviselő-testület a 2018. május 31-ei ülésén a jelzőrendszer még hatékonyabb és még szorosabb együttműködésének biztosítására a család- és gyermekjóléti szolgálat szervezésében, önkormányzati részvétellel működő veszélyeztetettség kerekasztal létrehozását kezdeményezte, a bármely okból veszélyeztetett gyermekek és felnőttek érdekében.

2018. május 31 -t követően, az önkormányzat kezdeményezésére, a család-és gyermekjóléti szolgálatoknál megrendezésre kerülő jelzőrendszeri fórumokon kívül, további esetmegbeszélések (kerekasztalok) kerülnek megrendezésre.

Az esetmegbeszéléseken, - a veszélyeztetett egyének/családok megoldásra váró nehéz élethelyzeteire, rendszerszinten kerülnek kidolgozásra intézkedési tervek.

Az intézkedések megvalósításában minden kompetens jelzőrendszer tag kap feladatot.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Az önkormányzattal folyó szoros együttműködésben az elmúlt időszakban is a család- és gyermekjóléti szolgálatnál nyilvántartásban lévő egyének/családok lakhatási, - anyagi, - egészségügyi, - valamint életvezetési problémái megoldásában, összefogásában nyújtunk segítséget.

A helyi civil szervezetekkel a szolgálat/központ együttműködése jó, amely főleg az adományozások körüli információcserére és a rászorulókat érdekében történő kölcsönös segítségnyújtásra terjed ki.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása során elsődleges feladat a veszélyeztetett gyermekek/tanulók kiszűrése és megsegítése, valamint a tanulmányi kötelezettség teljesítését akadályozó tényezők feltárása, és annak kezelése, melynek érdekében, a köznevelési intézményekkel rendszeresen egyeztető megbeszélések valósulnak meg a tanulók megsegítése, akadályozó tényezők feltárása és annak kezelése céljából.

A szolgálat/központ és a szakellátás között jó az együttműködés, a szakellátásban élő gyermekek/fiatalok vérszerinti gondozása során kölcsönös a törekvés az alapellátás és a szakellátás részéről, maximális segítségnyújtásra az ellátottak érdekében.

A Móra-Vital Nonprofit Közhasznú Kft. által biztosított gyermekpszichiátriai szakrendelésébe jelentős számú, mentális problémával küzdő gyermeket (és szülőt) tudunk delegálni. **Nagyfokú segítséget és szakmai biztonságot jelent számunkra, hogy az egyre növekvő pszichés, mentális problémával küzdő ellátottat a megfelelő segítséghez tudjuk irányítani.** A pszichiáter doktornővel nagyon szoros együttműködésünk és szakmai kapcsolatunk.

**VII.) A TELEPÜLÉSEN MEGVALÓSULT PREVENCIÓS LEHETŐSÉGEK, PROGRAMOK A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZERVEZÉSÉVEL VAGY KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL**

**Ruhabörze szervezése és lebonyolítása a Városi Piaccsarnokban a 2021-ben egy alkalommal valósult meg, melyen 20 fő vett részt.**

**Karácsonyi csomagosztás szervezésében és lebonyolításban közreműködés 2021. decemberében (intézményi összefogásban).**

**RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program)** a kiemelt európai uniós projekt keretében, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködésben, a Család-és Gyermekjóléti Központ koordinálta a 2021. évben is az adományozásokat Mórahalom Járás közigazgatási területén lévő 10 településen.

2021-ben az **LC Packaging TPI. Kft.** munkavállalói adományozása **15 család** számára nyújtott segítséget. A segítségnyújtás keretében bútor, tartós élelmiszer, gyermekápolási termékek, ruházat, szőnyeg, háztartási eszközök és kisképek kerültek adományozásra.

December 6-án **31** kisgyermek kapott **Mikulás csomagot** a cég dolgozói jóvoltából.

Katolikus **Karitás** Mórahalmi csoportja adományai - **adományközvetítés**

**Városi/lakossági adományozás** (háztartási gépek, bútor, élelmiszer biztosítása)

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**A Magyar Vöröskereszt 50 db féltartós élelmiszersomaggal járult hozzá a településen élők karácsonyához.**

Mórahalom Várost érintően **2021-ben a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) projekt keretében 161 fő** részesült tartós élelmiszer csomagban.

Homokháti Szociális Központ a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve, kiemelt európai uniós projekt keretében az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) élelmiszersomagokat juttat az arra rászoruló személyek részére, amelyben a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is közreműködik, a jogosultakkal tartja a kapcsolatot, továbbítja a SZGYF csomag átvételére felhívó levelét, valamint szükség esetén továbbítja a csomagot a rászoruló családok részére.

RSZTOP 2.1.1.-16-2017-00001 projekt keretében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kisgyermekes családok számára alapvető fogyasztási cikkeket tartalmazó csomag évente (augusztus) történő kiosztásában működött közre (7-14 éves korú gyermekek érintettek). *2021-ben 12 db adomány került kiosztásra a jogosultak számára.*

RSZTOP 4.1.1.-16-2017-00001 uniós projekt keretében szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű, illetve rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszersomagok átvételében, a csomagok tárolásában működik közre a Szolgálat. *2021-ben Mórahalom Város vonatkozásában 570 db csomag került kiosztásra.*

#### VIII.) JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASALTOK MEGFOGALMAZÁSA

A 2021. évben tapasztalt **főbb problémák:**

- Az életviteli-, megélhetési probléma, a megfelelő lakásviszonyok hiánya, a párkapcsolati konfliktussal terhelt családok, a szülők lelki-mentális problémája, gyermeknevelési probléma - az egyre nehezebben kezelhető gyermekek, a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, a szülők következetlen, ráhagyó nevelési módszerei és az elhanyagolás problémája.
- Hangsúlyosabban jelennek meg a külön élő szülők közötti kapcsolati konfliktusok, irreális elvárásaik a szolgáltató irányába.
- Egyre nagyobb számban jelenik meg a gyermekek iskolai beilleszkedési problémája, a gyermekeket érintő problémák, veszélyeztető körülmények okaként pedig csúfolódás, kiközösítés áldozataivá is válhatnak. Az iskolai kortárs bántalmazások előfordulása továbbra is növekvő tendenciát mutat.
- A szolgálat ellátotti körét tekintve egyre nagyobb számban jelennek meg a segítségre szoruló felnőttek, akik rendszeres és folyamatos figyelemre és segítségre szorulnak, gyakran felmerülő probléma - leginkább a téli időszakban -, hogy a lakhatási, életviteli problémákkal küzdő személyek, családok száma nő.
- A gyermekvédelemben dolgozók egyre nagyobb arányban hagyják el a területet, a gyakorlati tapasztalattal rendelkező humán erőforrás utánpótlás nem biztosított, a szociális és gyermekvédelem területén dolgozók munkájának társadalmi elismertsége országos szinten rendezésre vár.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Javaslatok és szakmai célkitűzéseink a jövőre vonatkozóan:**

- Szabadidős, preventív jellegű programok szervezésére a gyermekek számára a szünidőben.
- Tájékoztatók, előadások szervezése jelzőrendszeri tagok részére szakmaközi megbeszélések keretein belül.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása szakmaközi megbeszélések alkalmával az őket érintő jogszabályi változásokról.
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása.
- További szoros együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal és a hatékony együttműködés fenntartása.
- A településen praktizáló háziorvosok számára tájékoztató levél kiküldése az együttműködési kötelezettségük ügyében a szorosabb szakmai együttműködés elősegítése céljából.
- Adománygyűjtés és -osztás, ill. adományok közvetítése, ruhabörze szervezése.
- Az intézményben dolgozó munkavállalók képzése, konferenciákon való aktív részvételüknek támogatása, a lehetőségek felkutatása
- A szolgáltatási paletta mediátor végzettségű szakemberrel való bővítése, vagy szakmai munkatárs képzésének támogatása.
- A család- és gyermekjóléti központ számos speciális szolgáltatást nyújt az arra rászoruló egyének, illetve családok részére. Az utóbbi időben egyre szembe tűnőbb problémát okoz, hogy a szolgáltatásainkat nyújtó szakemberek adminisztrációs helyiségei, fogadóhelyiségei különböző épületekben kaptak helyet. A pszichológusok, a családsegítők, esetmenedzserek, családterapeuta, szociális segítők mind egy rendszer részei, együtt alkotják a gyermekvédelem bástyáit, együtt- és egymással munkálkodásuk elengedhetetlen. Terveink között szerepel a család- és gyermekjóléti központ összes munkavállalójának ugyanazon épületben helyt adni a munkájuk végzésére, megkönnyítve ezzel mind a szakemberek – és ami ennél is lényegesebb – mind a gondozásunkban lévő családok életét. Az elképzelésünk egy egységes, minden szolgáltatását helyben biztosítani tudó gyermekvédelmi központ megalkotása. Reméljük, hogy a jövőben ezt meg tudjuk valósítani.
- A Családok Átmeneti Otthonának hiánya minden évben felmerülő probléma, ez a 2021-es évben sem volt másként; egyre sűrűsödnek az olyan családok a segítő szakemberek látókörében, ahol a kapcsolati erőszak olyan mértékű, hogy nincs más megoldás, mint a bántalmazott felet biztonságba helyezni a kiskorú gyermekével. Az átmeneti otthonban elhelyezhetőek lennének azok a szülők és gyermekek, akik egy átmeneti otthon hiányában elszakadni kényszerülnek egymástól a másik szülő gyermekekre veszélyeztető magatartása okán. De ugyanúgy átmeneti otthon nyújtana azon családok számára is egy ideiglenes lehetőséget, akik eseti jelleggel lakhatási problémákkal küzdenek, ám nem rendelkeznek olyan szociális háttérrel, kapcsolatokkal, akik segítséget nyújthatnának részükre ebben a nehéz helyzetben. A jövőben az egyik leglényegesebb koncepciónk egy családok átmeneti otthonának létrehozása a térség bajba jutott családjai számára. A térségi család- és gyermekvédelem hatalmas mérföldkövét jelentené.

Csótiné Ördög Edit  
intézményvezető

Holló Éva  
szakmai vezető

Gajdosné Kócsó Anna  
családsegítő

Ádám Zsuzsanna  
családsegítő

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Határozat-i javaslat**

1. Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. /3/ bekezdésében foglalt jogkörében eljárva a 2021. évi gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatok ellátásáról - a 149/1997. /IX. 10./ Korm. számú rendelet tartalmi követelményeinek megfelelően - készített értékelést elfogadja.

2./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megállapítja, hogy:

- A gyermekek társadalmi és szociális helyzete romlott, az esetek/ügyek egyre bonyolultabbak, összetettebbek, a gyermekek érdekeinek leginkább megfelelő megoldás egyre nehezebb feladat elé állítja a szakembereket, ezért továbbra is nagyon fontos a jelzőrendszeri tagok közötti szoros és hatékony együttműködés.

- A jelzőrendszer hatékony működése az alapja, és egyben elengedhetetlen feltétele annak, hogy a családon belüli problémák, a gyermekek veszélyeztetettsége még időben kiderüljön, megelőzve a később esetleg már helyrehozhatatlan károkat okozó problémákat, tetteket.

- A fentiek alapján a gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatok jövőbeni eredményes ellátása érdekében minőségileg tovább kell fejleszteni a gondoskodási formákat, programokat és biztosítani kell a közös projektek kidolgozását és azok komplex végrehajtását.

Mindezen szempontokat figyelembe véve a Képviselő-testület továbbra is támogatja az önkormányzati részvétellel működő veszélyeztetettségi kerekasztal működését, a bármely okból veszélyeztetett gyermekek és felnőttek élethelyzetének minél hatékonyabb megoldása érdekében.

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete továbbra is kiemelt figyelmet kíván fordítani a veszélyeztetettségi kerekasztal működéséhez kapcsolódóan - a veszélyeztetett egyének/családok megoldásra váró nehéz élethelyzeteinek kezelésére, és továbbra is kéri, hogy rendszer szinten kerüljenek kidolgozásra intézkedési tervek ezen helyzetek megoldása érdekében.

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete minden évben a májusi soros ülésen, az átfogó értékelés keretei között kér jelentést a veszélyeztetettségi kerekasztal működéséről.

Felelős: Polgármester

Határidő beszámolásra: 2023. májusi kt. ülés

3./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete eredményesnek ítéli a gyermekvédelem, gyermekjólét területén tevékenykedő térségi önkormányzati és civil szervezetek együttműködését, és továbbra is kiemelt hangsúlyt helyez az ifjúsági korosztály érdekeit szolgáló programok megvalósítására, az eredményesség érdekében az együttműködésre, a pályázati lehetőségek hatékony kihasználására.

Felelős: Polgármester

Határidő: beszámolásra: 2023. májusi kt. ülés

4./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a prevencióra helyezve a hangsúlyt az ifjúságvédelemmel kapcsolatos helyi problémák feltárásával, az ifjúsági felvilágosító programok szervezésével, a bűnmegelőzési projektek végrehajtásával kapcsolatos tevékenységet, ezek fejlesztését a településen és a térségben fontosnak és szükségesnek ítéli meg.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Felkéri a közbiztonsági ügyekkel foglalkozó tanácsost, hogy további együttműködési lehetőségeket kutasson fel Mórahalom és térsége ifjúsági korosztályának, közösségeinek, intézményeinek biztonságát, életminőségük javítását szolgáló bűnmegelőzési és közbiztonsági programok kiterjesztésében.

Határidő beszámolásra: 2023. májusi kt. ülés

Felelős: közbiztonsági tanácsos

Erről értesítést kap:

- 1./ Mórahalom város polgármestere
- 2./ Mórahalom város jegyzője
- 3./ Rendészeti csoportvezető – Mórahalom
- 4./ Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Családsegítő és Gyermekjóléti Központ