


EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Előterjesztő: Nógrádi Zoltán polgármester

Iktatószám: MH/...../2023

Ügyintéző/Témafelelős: Berta Gyuláné 

Tárgy: A Mórähalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár és
Közösségi Ház beszámolója 2018-2023. évre szóló a
Stratégiai Terv megvalósulásáról

Véleményező bizottság: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Melléklet: 1 pld 2018-2023. évre szóló beszámoló

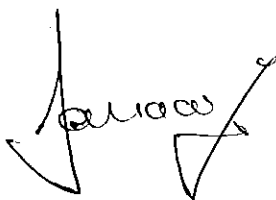
Jegyző:



Kabinet:

Pénzügy:

Polgármester:



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Tisztelt Képviselő-testület!

A Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár és Közösségi Ház igazgatója tájékoztatja a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a könyvtár 2018-2023 évekre szóló stratégiai programja lezárult.

Az elmúlt öt év szakmai munkájáról a stratégia vonatkozásában az intézmény vezetője beszámolót készített, amelyet a Tisztelt Képviselő-testület elé terjeszt.

Kérem a T. Képviselő-testületet, hogy a könyvtár beszámolóját értékelni és megvitatni szíveskedjék.

A fentiekre való tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést vitassa meg, és az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

Nógrádi Zoltán
polgármester

H a t á r o z a t i j a v a s l a t

1. Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a tárgybeli előterjesztést megtárgyalta, a Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár és Közösségi Ház 2018-2023. évi beszámolóját megismerte és a könyvtár 2018-2023. évi Stratégiájának megvalósulását a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.
2. Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a könyvtár igazgatóját, hogy gondoskodjon a 2023-2028. évi Stratégia megalkotásáról, továbbá terjessze azt a Képviselő-testület elé.

Határidő: 2023. április 30.

Felelős: Berta Gyuláné igazgató

Jelentést a képviselő-testület a 2024. májusi kt ülésre kér.

Erről értesítést kap:

1./ Nógrádi Zoltán polgármester

2./ dr. Tóth Krisztián jegyző

3./ Berta Gyuláné igazgató



Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár és Közösségi Ház

Mórahalom, Röszei út 2.

Telefon: (06-62) 281-441

06-30/75-74-817

E-mail: morahalomkonyvtar@gmail.com

BESZÁMOLÓ

a Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtár és Közösségi Ház

2018-2023. évre szóló Stratégiai tervének megvalósulásáról

Intézményünk stratégiai tervezésének mérföldkövéhez ért, hiszen az előző tervezési ciklus a végéhez ér. Az elmúlt időszakban évente készítettünk cselekvési tervet az aktuális évre, és beszámolót az előző évet illetően. Jelen beszámolónkban összefoglaljuk az elmúlt öt év eredményeit a tervezés tükrében.

Intézményünk stratégiáját a következő tematikára építette fel:

- Tárgyi feltételek
 - Belső terek
 - Informatikai rendszerek
- Humán erőforrás fejlesztés
- Külső kommunikáció
- Online szolgáltatások és digitalizálás
- Kulturális értékek átadása, olvasásfejlesztés
- Élethosszig tartó tanulás támogatása
- Helytörténeti munka
- Rendezvényszervezés, közösségi programok

A fejlesztések sok esetben átfedéseket tartalmaznak az egyes felsorolt területek között – például a Móra-tár portál fejlesztése egyaránt felmerül az online szolgáltatások és a helytörténeti munka esetében.

A minőségirányítás bevezetése pedig valamennyi felsorolt területen eredményeket hozott, így ez a módszertani, szervezeti innováció kihat a teljes tematikára.

Tárgyi feltételek

Feladataink voltak:

- A könyvtár fejlesztése, bővítése külső, nyitott terekkel, amelyek egyrészt megjelenésükben illusztrálják az épület funkcióját, másrészt lehetőséget adnak a szakmai tevékenység épületen kívül való megjelenésére.
- Az épület homlokzatának állagmegóvása, feliratok megújítása.
- A városban lévő eligazító táblákon a könyvtár szerepeltetése.
- A könyvtár területének bővítése zárt raktári tér kialakítása céljából, valamint szolgáltatásfejlesztés céljából.
- Kamerarendszer bővítése és korszerűsítése a belső terek átláthatósága érdekében.
- Könyvtári tájékoztató táblák elhelyezése az olvasók eligazodását segítő.
- A régi könyvtári bútorok cseréjének megoldása.

A stratégia feladatként határozta meg a **könyvtár bővítését külső, nyitott terekkel**. Az erre vonatkozó elképzelésünket megosztottuk a fenntartó önkormányzattal, de nem kaptunk hozzá támogatást, így ez nem valósult meg. Az intézmény továbbra sem rendelkezik sem alkalmas terasszal, sem külső tárolóval, sem udvarral, az épületből kilépve közvetlenül az utcára, közterületre kerülünk.

Az épület állagmegóvása, külső karbantartása területén a következő munkálatok kerültek elvégzésre:

- A verébdeszkák festése,
- az esőcsatornák ellenőrzése és javítása,
- a könyvtár terasza feletti esővédő tető fémszerkezetének festése,
- a könyvtári régi villanyóraszekrény ajtajának festése,
- érintésvédelmi és villámvédelmi felülvizsgálat, és az ott sürgőssre meghatározott, kisebb villanszerelési munkák elvégzése,
- zászlórudak, és a könyvtár bejárata felőli korlát festése,
- a közösségi ház konyhájának tetőszerkezet javítása, valamint a tetőfedés cseréje ezen a részen.

A könyvtár az épület üzemeltetője volt, de mára vagyongazdálkodásba kapta a teljes épületet a fenntartótól. Forrásait tekintve normatívából, saját bevételeiből, és önkormányzati finanszírozásból gazdálkodik. Saját bevételei egyértelműen csak arra elegendőek, hogy

hozzájáruljon a kiadásaihoz. Ahhoz azonban nem, hogy abból az épület állagmegóvására, vagy felújítására költsön. A pályázati lehetőségeink esetlegesegek, a források felhasználási területe erősen korlátozott, így épülettel kapcsolatos beruházásra nem adnak lehetőséget.

Ezért az intézmény vezetőjeként meg kell állapítsam, hogy erre vonatkozó feladatot vállalni az intézmény szakmai stratégiájában helytelen intézkedés volt. A továbbiakban vagyongazdálkodásból eredő feladatként az ellenőrzést, és a fenntartóval való folyamatos kommunikációt érdemes meghatározni. Ennek az utóbbi öt évben is megfeleltünk, amennyiben:

- felhívtuk a fenntartó figyelmét arra, hogy az intézmény villamoshálózata jelentős felújításra szorul,
- jeleztük a homlokzat névbetűinek javítására vonatkozó információkat,
- valamint 2022. év tavaszán beadtunk egy részletes feljegyzést arról, hogy milyen felújítási munkálatokra volna szükség az épület homlokzatán, külső és belső tereiben.

Feladatként határoztuk meg **a városban lévő eligazító táblákon a könyvtár szerepeltetését**. Ezt többször jeleztük a fenntartó felé, de eddig történt változás ebben az ügyben.

Fontos feladatunk volt **a könyvtár tereinek bővítése zárt raktári tér kialakítása, és szolgáltatásfejlesztés céljából**. E tekintetben az utóbbi öt évben elért eredményeink a stratégiai ciklus végére megsemmisültek.

Szolgáltatásfejlesztés céljából az EFOP 4.1.8-16-2017-00138 azonosító számú „Több mint könyv-tár: multifunkciós terek a Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtárban” című projekt kapcsán sikerült kialakítanunk egy külön oktatóteret. Az oktatóter egyaránt szolgálta a felnőttképzést, a könyvtári órákat, helyismereti foglalkozásokat, és a gyermektáboroztatást is, valamint csoportjaink is használták. Ide szereltettünk fel klímaberendezést a Minősített Könyvtári Címmel járó díjunktól. A termet 2022 őszén azonnali hatállyal át kellett adnunk a fenntartó utasítására a Homokháti Szociális Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának. Az említett EFOP-projekt utolsó fenntartási évét tölti.

Raktári területeinek gyarapodtak, amikor a fenti EFOP projekt során a könyvtár galériáját felújítottuk, és a lépcső alatti tér így esztétikus és biztonságos raktári terület lett. Ezzel párhuzamosan az intézmény vezetője kiköltözött az irodából az olvasópult mögé, így az

irodát is raktározási célokra tudtuk használni. Amikor pedig a közösségi ház emeleti irodájának felszabadulásával lehetőséget kaptunk arra, hogy a helyiséget a könyvtár raktározási célra használhassa, felköltöztettük a helyismereti anyagot, és a szakmai anyagunk egy részét, s ez úgy tűnt, hosszú távon megoldja a könyvtár raktározási problémáját. Azonban a helyismereti raktárat 2022 őszén azonnali hatállyal ki kellett ürítenünk, és át kellett adnunk a fenntartó utasítására a Homokháti Szociális Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának.

Az intézmény így jelenleg nem használhatja csak a vagyongazdálkodásba kapott épület területének 57%-át. Az igazsághoz tartozik, hogy nem az egész épület tartozik az intézmény felelősségi körébe, mert a vagyongazdálkodásból kivette a fenntartó az MVM Zrt által bérelt két irodát, és az emeleti bérleményt.

A kamerarendszer bővítése és korszerűsítése megtörtént. Nem csak a belső kamera rendszer került bővítésre (a könyvtár fogadóterében egy modernebb, nagyobb felbontású kamera került felszerelésre, az oktatóterben pedig egy plusz kamerát kaptunk), hanem két kültéri kamera is rendelkezésre állt, egy a könyvtár bejáratánál, egy pedig a közösségi ház teraszánál. Bár az oktatóter átadásakor az ott lévő kamerát nyilván kikapcsoltuk.

Könyvtári tájékoztató táblák elhelyezését, és a régi könyvtári bútorok cseréjét céloztuk még meg ezen a területen, ami megtörtént.

Az EFOP 4.1.8-16-2017-00138 azonosító számú „Több mint könyv-tár: multifunkciós terek a Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtárban” című projekt kapcsán sikerült egységes képet mutató, esztétikus, stabil, és minden szabálynak megfelelő polcrendszert kialakítani. Megújult a könyvtár fogadótere is, immár négy munkaállomással rendelkező térben dolgoznak a könyvtárosok. Az új oktatóter egyszemélyes tanulóasztalokat, hozzá székeket, valamint a kötetlenebb foglalkozásokhoz puffokat kapott. Az oktatóter átadásakor a bútorokat áthordtuk a könyvtárba. A Minősített Könyvtár címmel járó díjból az intézmény a könyvtár olvasótereiben lévő, közel 40 éves függönykarnisokat lecserélte.

A belső terekben bővítettük a tájékoztató táblákat. Egységes formájú, jól olvasható táblákat helyeztünk el, amelyek egyértelművé teszik az eligazodást. Az arcuátfejlesztés kapcsán ezek a belső táblák is megújulnak.

Informatikai rendszerek

Meghatározott feladatunk volt ezen a téren:

- Az előregedett géppark cseréje, új eszközök beszerzése.
- Rendszergazdai feladatok ellátásának megoldása.

A géppark cseréje megtörtént. Az EFOP 4.1.8-16-2017-00138 azonosító számú „Több mint könyv-tár: multifunkciós terek a Mórahalmi Tóth Menyhért Városi Könyvtárban” című projekt kapcsán valamennyi asztali gépünk cseréje megtörtént, valamint beszereztünk 16 db laptopot, digitális táblát, és egyéb eszközöket, szoftvereket. Az EFOP 3.3.2-16-2016-00261 azonosító számú „Hozd felszínre, illeszd a helyére!” című projektünkéből további 12 db tabletet vásároltunk. A könyvtár stabil belső hálózattal, és wifi szolgáltatással rendelkezik.

A rendszergazdai feladatok ellátása azonban hivatalosan megoldatlan. A könyvtárnak továbbra sincsen informatikusa, rendszergazdája.

Humán erőforrás fejlesztés

Feladataink voltak:

- Összehasonlító elemzés készítése hasonló nagyságrendű könyvtárak humánerőforrás ellátottságáról, és a munkaszervezésről.
- Saját munkaszervezésünk átgondolása, a tapasztalatok hasznosítása, a munkaszervezés optimalizálása.
- A nyitva tartás és a feladatellátás módjának felülvizsgálata a felhasználói igények figyelembe vételével, arra támaszkodva.
- Továbbképzési lehetőségek figyelemmel kísérése, kihasználása.
- A minőségirányításban rejlő lehetőségek kihasználása.
- Adminisztrációs, ügyintéző munkatárs foglalkoztatása.

Bár **összehasonlító elemzés** nem készült, de 2018 májusában az intézmény vezetője részletes kimutatást készített a könyvtár munkafolyamatairól, azok időigényéről, valamint a szolgáltató, a szakmai háttér, és az adminisztratív munkafolyamatok egymáshoz való arányáról.

Felmérést készítettünk a **nyitvatartási időt** illetően. Erről az intézmény 2019. évi munkatervében beszámolt, a nyitvatartási idő változtatásáról javaslatot tett, elfogadást követően a változást átvezette a Szervezeti és Működési Szabályzaton, és annak mellékletein. A könyvtár heti nyitva tartási ideje 36 órára csökkent.

Az intézmény elkészítette a **teljesítményértékelési rendszerét**, és működteti is azt. Ennek eredményeit felhasználja a szervezeti kultúra fejlesztésében, és figyelembe veszi az évvégi jutalmazás javaslattételének elkészítésénél.

Az intézmény **továbbképzési tervét** rendszeresen megújítja, a hozzá kapcsolódó éves beiskolázási tervével együtt. Az elmúlt öt évben a következő képzéseket végeztük el:

Berta Gyuláné - OSZK Könyvtári Intézetének szervezésben: Könyvtári vezetési ismeretek, 120 óra. A képzés finanszírozását önkormányzati pályázati támogatásból oldották meg.

Szabó Melinda helyettesítő könyvtáros - DJP pályázaton belül ingyenes 2x35 órás képzésen vett részt, melynek célja a mentori feladatok elvégzésére való felkészítés volt.

Kiss Bernadett könyvtáros - a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. szervezésében: Fogyatékos személyek a közművelődés, a múzeumok, a könyvtárak világában, 30 óra. A képzést pályázati forrásból finanszírozták, ezért a részvétel ingyenes volt.

Hegedűsné Mucsi Mónika adminisztrátor - Projektmenedzser képzés.

Az intézmény 1 fő létszámot kapott pályázati forrásból finanszírozva 2018. július 1-vel, akinek a jogviszonya a projekt lejártá után 2020. július 1-től vált teljes állású, határozatlan időre szóló megbízatássá. Jelenleg – 2023. áprilisától – a kolléga félállásban a fenntartó önkormányzatnak végez el foglalkoztatással kapcsolatos feladatokat, s félállásban látja el **adminisztrátori feladatait** a könyvtárban.

A könyvtár dolgozóinak feladatkörét, a **munkafolyamatok ellátásának módját** minden személyi változás alkalmával felülvizsgáltuk, és módosítottuk. Az utóbbi öt évben négy ilyen alkalom volt, három alkalommal gyermekvállalásból adódó változás volt, egy alkalommal pedig a munkaerő részleges megvonása adott okot a változtatásra.

Külső kommunikáció

Feladataink voltak:

- Külső kommunikációs terv készítése.
- Új kommunikációs csatornák kiépítése.
- Megjelenés a városi rendezvényeken.
- A partneri kapcsolatok megerősítése, új partnerek keresése, az együttműködések írásba foglalása.

Az intézmény készített **kommunikációs tervet**, melyet a minőségirányítási szakértő elfogadott. Alkalmazása folytán emelkedett a média megjelenések száma.

Új kommunikációs csatornákat építettünk ki: aktív a közösségi oldalunk, a könyvtárnak van Instagram és Tiktok profilja.

Minden évben egyszer jelenünk meg **mobil szolgáltatással városi rendezvényen**.

Partneri együttműködéseink stabilak. A partnerség volt az egyik terület, ami miatt dicséretet kaptunk a Minősített Könyvtári Cím megszerzésekor. Együttműködő partnereink vannak az oktatási-nevelési intézmények körében, a turisztika, a közművelődés, a közgyűjtemények, és a civil szervezetek körében. Az együttműködések között a projektek kapcsán kötöttünk írásbeli megállapodásokat, vannak állandó együttműködések, és konkrét eseményekhez kötődő, rendszeresen ismétlődő közös programok. Közösségi szolgálathoz kapcsolódóan 11 iskolával rendelkezünk együttműködési megállapodással.

Online szolgáltatások, digitalizáció

Feladataink voltak:

- A Corvina integrált könyvtári rendszer segítségével online elérhetővé tenni az olvasók számára saját kölcsönzési adataikat, és az alapvető kölcsönzéssel összefüggő szolgáltatásokat.
- Új online szolgáltatásokat bevezetni a meglévő, és jól működő feladatellátáshoz kapcsolódva – főként a helytörténethez, a tanulás támogatásához, és az általános kommunikációhoz kapcsolódóan.

- Folytatni a helytörténeti anyag digitalizálását, a digitalizált anyag szolgáltatásáról gondoskodni.

A Corvina integrált könyvtári rendszer OPAC felületén (az **elektronikus katalógus** nyilvános, interneten elérhető felülete) keresztül ma már bárki elérheti saját adatait, módosítást kérhet, láthatja saját kölcsönzési adatait, meghosszabbíthatja kölcsönzéseit, és láthatja a kölcsönzéstörténetét.

A **Móra-tár** felület fejlesztésére a könyvtár EFOP 3.3.2-16-2016-00261 azonosító számú, „Hozd felszínre, illeszd a helyére! : élményszerző kompetenciafejlesztés Mórahalmon és Ásotthalmon” című projektje keretében volt lehetőségünk. A törzsszöveg időközben kiegészítésekkel gyarapodott, hivatkozásokkal mélyítettük a tartalmat, és gyarapítottuk a portál dokumentumtárát. A dokumentumtárban jelenleg tíz darab helyismereti kiadvány szerepel teljes szövegű formában, és előkészítés alatt áll további három dokumentum. A portál törzsszövege és a játéktár jó szolgálatot tesz a helyismereti órákon, a hozzánk érkező, helytörténet felől érdeklődő vendégek tájékoztatásában, és használta már inspirációként egy szegedi középiskola is a grafikus hallgatók táboroztatásánál.

Online szolgáltatásaink köre gyarapodott az utóbbi években: online olvasótér (rendszeres online könyvajánló), könyvtári blog, online papírszínház, online kvíz aktuális témákra.

Kulturális értékek átadása, olvasásfejlesztés

Feladataink voltak:

- Meglévő, hagyományos szolgáltatásaink fenntartása, színvonalának megőrzése. Könyvfaló, könyvtári gyermekfoglalkozások, író-olvasó találkozók.
- Új módszerek bevezetése, különösen a felnőtt korosztály megszólítása céljából. Olvasóköri, olvasótáborok, ismeretterjesztő előadások, stb.
- A könyvtári állomány gyarapításában továbbra is ragaszkodni a tervszerűséghez, és a céltudatossághoz; a beszerzés forrásainak folyamatos figyelése, bővítése, megújítása a hatékonyság érdekében.
- Rendszeres elégedettségmérés, és igényfelmérés.

Hagyományos szolgáltatásaink terén az elmúlt öt évben is sikerült eredményeket elérnünk. Annak ellenére, hogy a COVID helyzet visszaszorította a lehetőségeinket, a könyvtári foglalkozások és programok túléltek a traumát, s helyenként megújultak.

A Könyvfaló olvasóverseny újra trappol tovább. Ez a program immár 20 éves hagyománnyal bír, célja az olvasásfejlesztés, az anyanyelvi kompetencia fejlesztése.

Könyvtári óráink nagyon változatos témákban zajlanak – mindig a hozzánk érkező csoportok igényeire tervezünk órát. Óvodástól középiskolás korig vannak csoportjaink a tanév ideje alatt, főként ünnepekhez, hagyományokhoz, vagy aktuális eseményekhez kapcsolódóan.

Író-olvasó találkozóra ritkán van lehetőségünk. Az elmúlt években volt, hogy nem is zajlott egy sem – ebben nyilván a járványhelyzet is közrejátszott. Ezt igyekeztünk más jellegű, irodalmi-kulturális programokkal kompenzálni.

Ilyen például az Egymás szemével című program, amely **saját ötlettől vezérelve** indult útjára, s amely helyi embereket hoz össze egy-egy adott témában (művészet, hivatás, hobbi, életmód, stb) egy kellemes esti beszélgetésre. A projekt a COVID miatt megtorpant, de ebben az évben újra felvesszük a fonalat, mert sikere volt, és ezt a jelenlegi igényfelmérés is alátámasztja.

Irodalmi területen próbálkozunk egyrészt a fiatalok megszólításával **a magyar kultúra napja és a költészet napja alkalmából** kötetlen, könnyed vetélkedők tartásával. Ebben partnerünk a Tóth János középiskola kollégiuma. Valamint ősszel Hegedűs Feri bácsi emlékére **poéta-est és alkotók napja** szervezésével.

A nyári **gyermektáboroztatás** olyan népszerűségnek örvendett támogatott formájában, hogy mára térítéses formában is betelik minden helyünk a tanév végére. A tábor foglalkozásai adott téma köré szerveződnek, mindig szépirodalmi, ismeretterjesztő tartalommal bírnak, és játékos, érdekes formában zajlanak – kötött, vagy kötetlen irányított tevékenységként.

Élethosszig tartó tanulás támogatása

Feladataink voltak:

- Partneri kapcsolatok ápolása oktatási-nevelési intézményekkel a hatékony együttműködés érdekében. Közös programok megvalósítása.
- Rendhagyó órák szervezése, vezetése az igényekhez igazodva.
- Könyvtári foglalkozások vezetése adott témákban óvodás csoportoknak.
- Kompetenciafejlesztő foglalkozások vezetése óvodás, iskolás, és felnőtt csoportoknak.

- A könyvtár életének, működésének tudatos szervezése annak érdekében, hogy minél többen, és minél zavartalanabban használhassák ki tereinket tanulás, önfejlesztés céljából.
- A felnőttképzési tevékenység fejlesztése, bővítése.

Az új módszerek bevezetésére volt lehetőségünk saját pályázati projektünkben, országos projekthez kapcsolódóan, és pályázattól független, saját ötletből indítva.

Az EFOP 3.3.2-16-2016-00261 azonosító számú, „Hozd felszínre, illeszd a helyére! : **élményszerző kompetenciafejlesztés** Mórahalmon és Ásotthalmon” című projektje keretében a könyvtár hat oktatási-nevelési intézménnyel volt együttműködésben két tanéven keresztül, összesen 15-féle programmal, egy-egy programot párhuzamosan több intézménynek is biztosítva. A programok közt voltak olyanok, amelyekkel az adott intézmény szakmai munkájához kapcsolódtunk, volt amelyet már vittünk előtte is, de most kibővítettük, s volt olyan, amely mind formájában mind tartalmában új szolgáltatás volt.

Országos projekthez kapcsolódtunk, amikor jelentkeztünk **„Az én könyvtáram” programba mintaprojekt kipróbálására**. A feladatot három évre vállaltuk el, s minden évben két mintaprojektet kellett megvalósítanunk. Az általunk választott módszerek között voltak olyanok, amelyekben egyébként is volt már gyakorlatunk, s olyanok is, amelyekkel most ismerkedtünk meg. Főként digitális kompetenciafejlesztésre, könyvtárhasználatra, olvasásfejlesztésre és szövegértés fejlesztésre irányultak az órák. A kipróbált tematikák beépülnek a könyvtárpedagógiai programunkba.

Új területet vettünk célba a **Titkok könyvtára programmal**. Ennek a projektnek a célja az ismeretterjesztés interaktív, könnyen emészthető, szórakoztató formában. A programnak része egy évenkénti rendezvény, és az erre épülő rendhagyó órák, amelyekkel a 12-18 éves korosztályt célozzuk.

Rendszeresen vállalunk kiállításokat, amelyeket a Móra Kiadó gondoz, s amelyekhez szintén tudunk kapcsolódni könyvtárpedagógiai foglalkozásokkal.

Az utóbbi öt évben hét új képzési programmal gazdagítottuk a felnőttképzési repertoárunkat is, és egy ízben átdolgoztuk az igényekhez igazodva az egyik informatikai képzésünket is. Bár jelenleg úgy tűnik, hogy a továbbiakban hasznosabbak lesznek a kötetlenebb, gyakorlatiasabb műhelyfoglalkozások, mint a kötött képzési programok.

Helytörténeti munka

Feladataink voltak:

- A Móra-tár helytörténeti webes dokumentum továbbfejlesztése korszerűbb formátumba (helytörténeti portál).
- A Móra-tár anyagának bővítése, évenkénti aktualizálása, a felületben és a gyűjtött anyagban lévő lehetőségek kihasználása.
- A Móra-tár anyagára építve interaktív, mobil eszközökön is elérhető ifjúsági helytörténeti applikáció elkészítése.
- Helytörténeti, helyismereti órák tartása az általános iskola 4-7 évfolyama számára.

A Móra-tár portálról beszámoltunk már az online szolgáltatásoknál, nem ismétlem a leírtakat.

Helytörténeti, helyismereti órákat rendszeresen tartunk. Évente átlagosan 12 alkalommal, átlagosan összesen 230 fő részvétellel. A helyszín a könyvtár, vagy a Móraalmi Emlékház. Tartalmát illetően általában a hagyományos parasztház felépítése, berendezése, élet a tanyán, tanyai iskolák, vagy a természeti értékeink kerülnek terítékre. De tartottunk órákat Tóth Menyhért munkásságáról, vagy a kisvasútról, móraalmi épületekről, régi és új településképről.

Rendezvényszervezés, közösségi programok

Feladataink voltak:

- A 2017. évi igényfelmérés eredményeire támaszkodva új típusú programokat bevezetni felnőtt látogatóink számára. Klubok, olvasóköri, filmklub, úti beszámoló, ismeretterjesztő előadások, stb.
- A hatékonyságot elégedettségmérésekkel vizsgáljuk meg, a szolgáltatást a minőségirányítás elvei alapján folyamatosan igyekszünk fejleszteni.
- E területen eredményesen dolgozó könyvtárakat látogatunk, és igyekszünk a jó gyakorlatokat beépíteni saját működésünkbe.

Az utóbbi öt évben megtartottuk a már meglévő **családi napokat**, és újabb alkalmakkal bővítettük őket. **Olvasóköri** indult, aminek sajnos a COVID helyzet véget vetett, de amelyet

szeretnénk újra élesíteni. Azonban csatlakoztunk egy nagyobb kezdeményezéshez, a Nincs időm olvasni mozgalomhoz, és ehhez csatlakozunk minden hónapban a saját könyveinkkel.

Ismeretterjesztés területén az **Egymás szemével**, és a **Titkok könyvtára** kezdeményezésünkkel próbálkoztunk, mindkettőtől írtunk már az élethosszig tartó tanulás támogatásánál.

Két **állandó csoportunk** van, amely külső kezdeményezésre indult, és rendszeresen összejönnek nálunk. Az egyik meditációval foglalkozik, a másik pedig aromaterápiával.

Minőségirányítás

Minden területre igaz, hogy állandóan figyeljük a szolgáltatások fejlesztése, változtatása közben a látogatói visszajelzéseket. A jelentkező igényekhez igazodunk, a felvetéseket figyelembe vesszük, és változtatunk a módszereken, tartalmakon vagy formán azért, hogy hatékonyabb legyen a szolgáltatás.

Az intézmény 2020-ban nyerte el a Minősített Könyvtár Címet. A szakértői vélemény a szervezeti kultúra és a partnerség tekintetében fogalmazott meg különösen kedvező véleményt a munkánkról. Az elmúlt évben felkérésre részt vettünk egy online önértékelési rendszer tesztelésében, és minősített könyvtárként fogtunk bele egy szolgáltatásfejlesztésbe, amelyre támogatásban részesültünk a Nemzeti Kulturális Alap részéről.

Pályázati tevékenység

Az elmúlt öt évben **két uniós támogatást** sikerült elnyerni, és a projektet megvalósítani. Az egyik felújításra vonatkozott, és az öt éves fenntartási időszakban kötelez minket a vállalásaink megtartására szolgáltatás terén. A másik kifejezetten szolgáltatásra szólt, és azt célozta, hogy hogyan tudja a könyvtári rendszer saját eszközeivel nem formális módon támogatni az oktatási-nevelési intézményeket. Mindkét projekt esetében fejlesztéseket hajtottunk végre, amelyeknek **eredményéből a fenntartási időszakon túl is profitálunk; megtakarításokat eredményezett mindkét program személyi és dologi oldalán egyaránt; valamint a partnerintézményeknek is sikerült támogatással szolgálni saját tevékenységeik megvalósításához.**

Kétszer nyertünk támogatást a Nemzeti Kulturális Alaptól, ifjúsági közösségi programok megvalósítására, és szolgáltatásfejlesztésre.

Arculatfejlesztést valósítottunk meg minisztériumi támogatással.

Bérfejlesztési pályázatot valósítottunk meg a 2022. évre vonatkozóan.


Szakmai tevékenységünkkel támogattuk:

- a fenntartó önkormányzat projektjeit a tájházban tartott helyismereti órák szervezésével és megtartásával (csak a jelen tárgyidőszakban 2 év alatt összesen 12 alkalommal összesen 219 fő részvétellel, ami a saját helyismereti óráinkon felül értendő)
- felnőttképzési tevékenységünkkel segítettünk kihasználni a lehetőségeket partnereink projektjeiben humán erőforrás fejlesztése kapcsán (1 db képzési program 2019.; 3 db képzési program 2020.; 5 db képzési program 2021.; 1 db képzési program 2022.)
- valamint könyvtárpedagógiai tevékenységünkkel együttműködéseket valósítottunk meg a közművelődési, turisztikai, és önkormányzati projektekben (táboroztatásban több szervezettel; foglalkozások tartásával főként a népfőiskolával; közös rendezvényekkel szintén a népfőiskolával; anyaggyűjtésben helyismereti témában Fodor Istvánnal).

Összefoglalás

Összességében sikeresnek tekintjük az elmúlt öt év eredményeit a stratégia megvalósításának vonatkozásában. A minőségirányítás elveinek megfelelően alapul vesszük a következő időszak tervezésénél, eredményeit felhasználjuk, tanulságait hasznosítjuk. Alapvetően azonban az eddigi szempontok alapján, a sikeres projektek mentén tervezünk a következő öt éves ciklusra is.

Mórahalom, 2023. április 5.


Berta Gyuláné
igazgató

