

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Előterjesztő:

Nógrádi Zoltán

Iktatószám:

MH /756 /2023

Ügyintéző/Témafelelős:

Szakterületek felelősei

Tárgy:

Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és
gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, a Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat működéséről

Véleményező bizottság:

Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
Szociális Bizottság

Jegyző:

Kabinet:

Pénzügy:

Polgármester:



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a települési önkormányzat feladatai közé sorolja a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítését és működtetését, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezését. Kimondja továbbá, hogy biztosítani köteles a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, illetve szervezni és közvetítenie kell a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

A települési önkormányzatok egyes, a törvényben meghatározott feladataikat többcélú kistérségi társulás útján is biztosíthatják. Ennek érdekében került megalakításra és került elfogadásra szakmai programja a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központjának.

A Gyvt. 96. §. (6) bekezdésében előírt kötelezettsége a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról átfogó értékelés készítése, amelyet - külön jogszabályban (149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete által) meghatározott tartalommal - minden év május 31-ig a Képviselő-testület megtárgyal, majd azt követően megküldi a gyámhatóságnak.

I./ A település demográfiai mutatói

Év	Népességszám <i>Település összesen</i>	Népességszám <i>0-18 éves korosztály</i>	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma december 31-én <i>(0-18 éves korosztály)</i>
2018.	6312	1190	69
2019.	6443	1269	44
2020.	6497	1201	31
2021.	6512	1224	29
2022.	6587	1274	16

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a fiatalok lakáshoz jutása, a település lakosságának növelése és a településen letelepedni szándékozó állampolgárok támogatása érdekében alkotta meg 2016. évben az „Otthon Mórahalmon” lakásépítés szabályairól szóló rendeletét, ami pozitív hatással van mind a település lakosságára, mind a 0-18 éves korosztály tekintetében, viszont a településre vándorlással egyidejűleg jelentős a szociális migráció is.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

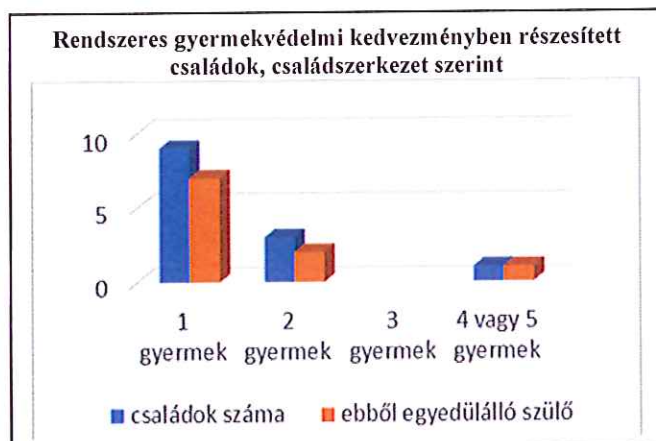
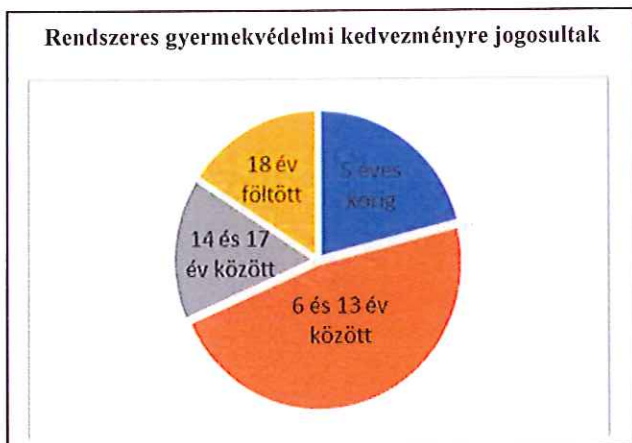
Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

2./ Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása:

A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való** jogosultság megállapításának célja, hogy az alacsony jövedelemből élő vagyontalan családok gyermekei szociális helyzetük alapján jogosulttá váljanak a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének és bizonyos természetbeni és pénzbeli támogatások igénybevételére.

RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2018.	82	5	1.025
2019.	55	7	726
2020.	36	0	517
2021.	0	0	412
2022.	26	3	300

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2022. december 31. napján a 0-18 éves korosztály közül 16 fő, összesen pedig 19 fő gyermek volt jogosult, akiknek a bemutatása kor, gyermekszám és családszerkezet szerint az alábbi:



A 0-18 éves korosztály 1,26 %-a volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az előző évekhez képest évről-évre csökkenést mutat, melynek oka a minimálbér fokozatos emelkedése évente, valamint az, hogy a családi adókedvezmény igénybevétele a településen élő családok rendszeres havi jövedelmének emelkedését okozza, ezzel szemben az ellátás megállapíthatóságához - a Gyvt. által - meghatározott jogosultsági jövedelemhatár 2018. január 1. napjától (az előző évhez képest) az öregségi nyugdíjminimum 5 %-ával emelkedett utoljára.

2022. szeptember 1. napjától a Magyarország Kormánya által *a veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről alkotott 344/2022. (IX. 9.) Korm. rendelet* értelmében az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítása érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzeti

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

szabályokról szóló 180/2022. (V.24.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum 165%-át (jelenleg: 47.025,-) Ft, illetve ha a gyermeket egyedülálló szülő, vagy más törvényes képviselő gondozza, az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 180%-át (jelenleg 51.300,-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez évente két alkalommal kapcsolódó támogatás készpénz formájában kerül kifizetésre.

b./ Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatás

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszerének átalakítása következtében Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete 2015. február 26. napi soros ülésén alkotta meg a 9/2015.(II.26.) Ör. számú rendeletét a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól, melyben

- települési támogatás keretei között szabályozta többek között a „gyermek részére nyújtott étkeztetési támogatás”-t, illetve
- rendkívüli települési támogatás keretei között pedig a „gyermek rászorultságára tekintettel nyújtott támogatás”-t.

Települési támogatás keretében – a jelzőrendszeri tagok javaslatával – annak a gyermeknek a szülői felügyeletet gyakorló törvényes képviselője jogosult, akinek házastársa, élettársa igazoltan nincs, vagy házastársa, élettársa igazoltan fogyatékkal él; családjában legfeljebb két gyermeket nevel; mindkét szülő regisztrált álláskereső, vagy a családban az egyik szülő vagy törvényes képviselő legalább 30 napja keresőképtelen; vagy a legalább két gyermeket nevelő családban az egyik, vagy mindkét szülő részére valamilyen okból (pl.: biztosítási jogviszony, vagy bírósági ítélet alapján) rendszeres pénzbeni ellátásként a Magyar Államkincstár járadékot (pl.: a baleseti járadék, életjáradék) folyósít és keresőtevékenységet nem folytat és családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, és aki a gyermekeire való tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vagy egyéb normatív kedvezményre nem jogosult.

A jelzőrendszeri tagok kezdeményezése alapján az e jogcímen nyújtott támogatás a családjában egy vagy két gyermeket nevelő, a szülői felügyeletet egyedül gyakorló törvényes képviselő részére is megállapítható.

TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS			
<i>gyermek részére nyújtott étkeztetési támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2018.	4	-	168
2019.	2	-	84
2020.	2	-	54
2021.	1	-	60
2022.	3	-	129

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, a képviselőtestület – a szociális bizottság közreműködésével – a gyermek, illetve a gyermekek ellátásához kapcsolódó költségek viseléséhez a rendeletében meghatározott mértékű rendkívüli települési támogatást nyújt.

RENDKÍVÜLI TELELPÜLÉSI TÁMOGATÁS <i>gyermek ellátásához kapcsolódó eseti jellegű támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2018.	2	-	21
2019.	6	-	62
2020.	2	-	17
2021.	0	-	0
2022.	3	-	143

Mórahalom város Képviselő-testülete pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályairól szóló 9/2015.(II.26.) Ör. számú rendeletének 15.§-át a 2016. február 12. napján megtartott soros ülésén a rendkívüli települési támogatások körét az alábbi támogatási formával egészítette ki:

„2016. 03.01. napjától rászorultság esetén – a jelzőrendszeri tagok javaslatára – a gyermek, illetőleg a várandós édesanya részére természetbeni ellátási formaként havi rendszerességgel nyújtott rendkívüli települési támogatás is megállapítható. A jelen jogcímen nyújtott támogatás keretei között elsősorban élelmiszer, élelmiszer vásárlási utalvány, ruházat, gyógyszer, tápszer, gyógyászati segédeszköz, pelenka nyújtható, legfeljebb havi 5.000,- Ft összegben gyermekenként. A támogatást a rászorultsági időszakra, de legfeljebb egy év határozott időtartamra lehet megállapítani.”

RENDKÍVÜLI TELELPÜLÉSI TÁMOGATÁS <i>gyermek ellátásához kapcsolódó rendszeres támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2018.	3	-	100
2019.	0	-	0
2020.	0	-	0
2021.	0	-	0
2022.	0	-	0

c./ Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A gyermekintézményekbe járó gyermekek napközbeni háromszori étkeztetését az önkormányzat a Napköziotthonos Óvoda közreműködésével, a Móra Ferenc Általános Iskola épületben működő konyha által biztosítja.

Móra Ferenc Általános Iskola:

tanuló létszám:	374 fő
összes étkező:	300 fő
teljes árat fizet:	175 fő

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

kedvezményben részesül:	155 fő
napközis létszám:	247 fő
tanulószo	25 fő
Szent László Katolikus Általános Iskola:	
tanuló létszám:	188 fő
összes étkező:	153 fő
teljes árat fizet:	89 fő
kedvezményben részesül:	64 fő
egész napos létszám: (1-3.osztály)	69 fő
napközis létszám: (4-8.osztály)	63 fő
Napköziotthonos Óvoda:	
létszám:	257 fő
összes étkező:	248 fő
teljes árat fizet:	34 fő
kedvezményben részesül:	214 fő
Bölcsőde:	
létszám:	66 fő
összes étkező:	63 fő
teljes árat fizet:	13 fő
kedvezményben részesül:	50 fő
Szegedi SZC. Tóth János Szakképző Iskola és Szilágyi Mihály Kollégium:	
tanuló összes létszám (nappali képzés):	206 fő
ebből kollégista létszám:	98 fő
teljes árat fizet:	72 fő
kedvezményben részesül:	26 fő
csak menzás étkező:	31 fő
teljes árat fizet:	16 fő
kedvezményben részesül:	15 fő

A gyermekintézményekben a diétás étkezés igénybevételének lehetőségét a Zákányszéki Óvoda biztosítja, melyet a szülők saját hatáskörben rendelnek meg gyermekeik részére. A Móra Ferenc Általános Iskolában 9 fő, a Szent László Katolikus Általános Iskolában 4 fő, a Napköziotthonos Óvodában 9 fő, a Bölcsődében 3 fő részesül diétás étkeztetésben.

3./ Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

A Móra-Partner Foglalkoztatási és Szociális Nonprofit Közhasznú Kft. az önkormányzattól átvett közfeladat ellátás keretein belül 2007. óta működteti a **Napsugár Fejlesztő Házat**, 2010. januárja óta a **Biztos Kezdet Gyerekházat**, és 2017. január óta egységes elnevezéssel működő **Huncuthalom Gyerekvilágot**.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A Móra-Partner Kft. fent jelzett intézményegységei szakmai munkájáról külön előterjesztés keretei között adunk számot 2017. évtől kezdődően, a Képviselő-testület minden év májusi soros ülésén.

Makráné Hódi Katalin
hatósági osztályvezető

**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi munkájának
szakmai beszámolója**

(A 149/1997 (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján)

I. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, TAPASZTALATAI

A 2016. január 1-től életbe lépő törvényi változásnak megfelelően (2015. évi CXXXIII. Törvény) a családsegítés, csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - *egy szervezeti és szakmai egységben* - működhet 2016. január 1-től. Ettől az időponttól, települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ került kialakításra.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” szóló törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a 1993. évi III. „a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról” szóló törvény, valamint a hozzájuk kapcsolódó jogszabályok, végrehajtási rendeletek alapján látja el. Ettől az időponttól a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással együtt működhet.

I. 1.) CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szolgálat feladatait az 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39. §-a, 40. §-a, valamint az 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. §-a alapján látja el.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** a gyermekek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeivel a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettség megelőzésére, megszüntetésére, valamint a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzésére szolgál.

A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, ill. gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A **családsegítés** „a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A településen a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a **Homokháti Szociális Központ, Mórachalmi Telephely 2. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**a (Mórahalom Röszei út 2. szám) látja el. A 2022. évben, a szolgálatnál a családsegítő tevékenységet 1 fő családsegítő heti 40 órában, továbbá 1 fő családsegítő heti 20 órában biztosította. A szakmai munkát, a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője koordinálta.

A 2022-es évben a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai és a mórachalmi család- és gyermekjóléti szolgálat közös épületbe költözhetett, amellyel régi terveink valósulhattak meg. Ezáltal a települési, illetve a járási gyermekvédelmi szakemberek egy helyen végzik mindennapi tevékenységüket. Rendkívül jó hatással van ez a fajta team munka az esetkezelések hatékonyságára, időtakarékoságára, és a szakemberek egymást is rövidebb időn belül el tudják érni egy közös esetmegbeszélés, esetkonzultáció megszervezése, lebonyolítása okán.

I. 2.) A CSALÁD- ÉS GYEREKJÓLÉTI SZOLGÁLAT KERETÉBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokról, illetve szociális szolgáltatások igénybevételevel kapcsolatos tájékoztatás és az ahhoz való hozzájárás megszervezése.
- Szociális segítő tevékenység (a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítése).
- Közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés (prevenció, szabadidős).
- Tanácsadás tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek adóssághozterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők számára. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás.
- Tanácsadás fogyatékossggal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.
- Kríziskezelés, valamint nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatások.
- Családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló segítő szolgáltatások, információnyújtás.
- Településszintű jelzőrendszer működtetése, heti jelentési kötelezettség teljesítése a járási jelzőrendszeri tanácsadó felé.
- Kapcsolattartás a járásszintű család- és gyermekjóléti központtal.
- Közvetítés a család- és gyermekjóléti központnál igénybevehető szolgáltatások felé (tanácsadó pszichológus, családterapeuta).

Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás nem biztosított a Homokháti Kistérségben.

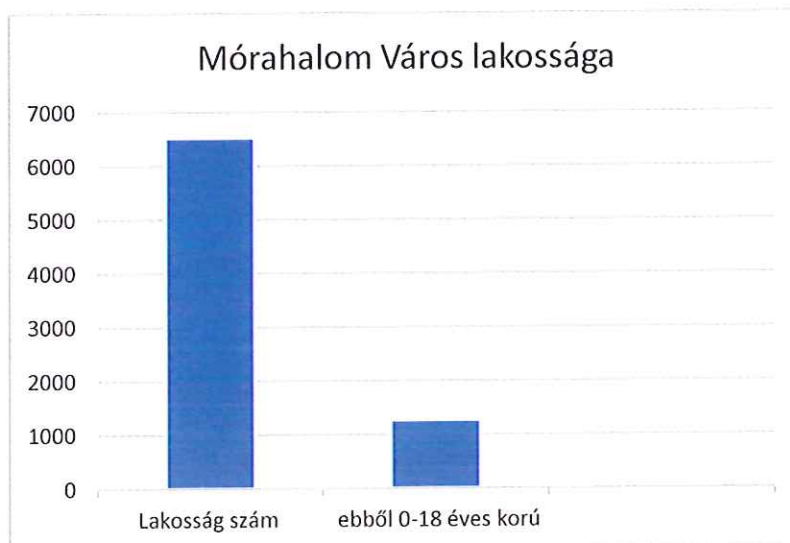
I. 3.) MÓRAHALOM VÁROS LAKOSSÁGÁNAK ADATAI 2022-BEN

Mórahalom település lakossága 2022. évben: 6533 fő

Ebből 0-18 éves: 1274 fő

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére



1. sz. diagram

0-18 éves korosztály

0-18 éves korosztály megoszlása	1274 fő
0-2 éves korú	210 fő
óvodás korú	211 fő
általános iskolás	496 fő
középiskolás	357 fő

1. számú táblázat

I. 4.) A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT IGÉNYBEVÉTELÉNEK ADATAI 2022-BEN

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent személyek száma életkori korcsoport szerint 2022-ben: (fő)

A szolgálat igénybevételének módja	Nem	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62 évnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi	4	6	17	3	-	5	8	3	-	46	31
	nő	-	2	9	2	-	11	11	3	2	40	
	összesen	4	8	26	5	-	16	19	6	2	86	
	Ebből a központ által továbbított	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi	-	-	-	1	-	-	9	6	4	20	47
	nő	-	-	-	-	-	5	10	8	7	30	
	összesen	-	-	-	1	-	5	19	14	11	50	
	Ebből a központ által továbbított	-	-	-	-	-	1	2	1	2	6	2
	Ebből egyszeri alkalommal	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
Összesen		4	8	26	6	-	21	38	20	13	136	78

2. számú táblázat

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A táblázat részletesen bemutatja a szolgáltatást igénybevevők számát korcsoport szerinti bontásban. **A tavalyi év során összesen 147 fő fordult segítségül a Család- és Gyermejkölési Szolgálathoz.** Ebből **95 fő** gondozása **együttműködési megállapodás** alapján történt, ami **31 családot** jelent. Ezekkel a családokkal a szolgálatnak havi 3 alkalommal történő személyes találkozást ír elő a jogszabály. A szolgálat eseti jelleggel **52 fővel** tartotta a kapcsolatot, a kliensek **igényeinek megfelelő gyakorisággal.**

I. 4. 1.) A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint: (fő)

Gazdasági aktivitás	Fő (összesen)	Az összesből nő/lány
foglalkoztatott	26	13
munkanélküli	8	6
inaktív	7	6
-inaktívból nyugdíjas	3	2
-inaktívból 15 éves vagy idősebb tanuló	2	1
eltartott 0-14 éves korú gyermek	45	15
Összesen	86	40

3. számú táblázat

Az együttműködési megállapodás alapján gondozott személyek gazdasági aktivitás szerint kimagaslóan magas volt a 0-14 éves korú gyermekek száma (45 fő) és a foglalkoztatottak aránya (26 fő). Ezen kívül 7 fő volt inaktív, és 8 személy volt munkanélküli.

I. 4. 2.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek iskolai végzettség szerint: (fő)

Iskolai végzettség	fő	ebből 0-17 éves	ebből nő/lány
általános iskola 8 osztályánál kevesebb	27	25	10
általános iskola 8 osztálya	30	18	15
befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	13	-	4
szakközépiskola	7	-	4
befejezett gimnázium	3	-	2
érettségire épülő befejezett OKJ iskola	3	-	3
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	3	-	2
Összesen:	86	43	40

4. számú táblázat

A szolgálat látókörében lévő kliensek közül magas azon kliensek száma, akik az általános iskola 8 osztályát végezték csak el (27 fő), valamint az általános iskola 8 osztályát végezték (30 fő), illetve

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

szakmunkásképző, vagy szakiskolai végzettséggel rendelkeznek (13 fő). A főiskolai, egyetemi végzettséggel rendelkezők száma (3 fő) csökkent az elmúlt egy évhez képest.

I. 4. 3.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma a család összetétele szerint:

Családi összetétel	családok száma
egyedül élő	3
házastársi/élettársi kapcsolat, gyermek nélkül	-
házassági/élettársi kapcsolat 1-2 gyermekkel	8
házassági/élettársi kapcsolat 3 vagy több gyermekkel	9
egy szülő 1-2 gyermekkel	7
egy szülő 3 vagy több gyermekkel	-
egyéb	4
Összesen:	31

5. számú táblázat

A családok között a **legtöbben házassági vagy élettársi kapcsolatban élnek** (17 család), amiből, 8 családban 1-2 gyermek van, és 9 családban 3 vagy több gyermeket nevelnek. Összesen 7 olyan család van, ahol a szülő egyedül neveli gyermekét, gyermekeit. 3 olyan ellátott volt a tavalyi évben gondozásban, aki egyedül él.

I. 4. 4.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők a probléma típus alapján:

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (elsődlegessel együtt)
Életviteli	5	7
Családi-kapcsolati konfliktus	7	11
Családon belüli bántalmazás	5	5
Elhanyagolás (oktatási, nevelési)	2	4
Gyermeknevelési	2	9
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	7
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	1
Fogyatékoság, retardáció	5	-

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

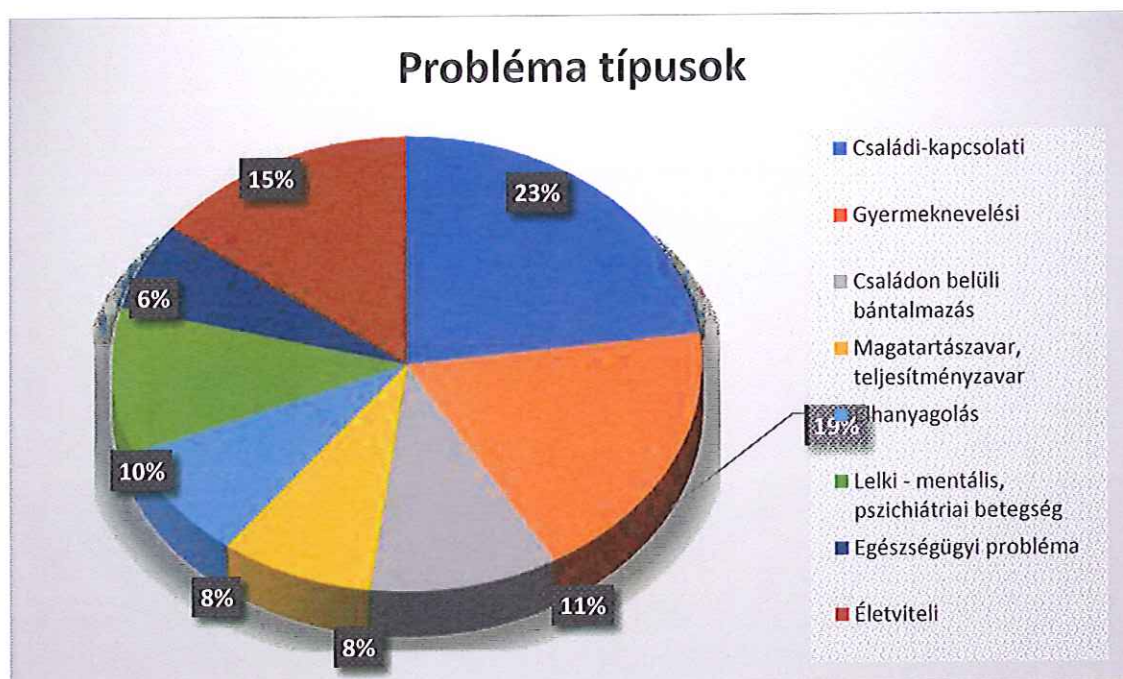
Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	5
Szenvedélybetegség	-	3
Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	3	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	-	1
Információkérésrel kapcsolatos	-	-
Egyéb	-	-
Összesen:	31	56

6. számú táblázat

A 2022. évben a **családi- kapcsolati konfliktusok** mellett a **gyermeknevelési problémák** vannak **jelen legmagasabb számban** a településen, mint elsődleges probléma, illetve magas számban van jelen a családon belüli bántalmazás. gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és a lelki-mentális, pszichiátriai betegség és az életviteli nehézségek is a gondozott családoknál.

I. 4. 5.) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK PROBLÉMA TÍPUS SZERINT %-OS ARÁNYBAN



2. számú diagram

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

5.) A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉT

A családon belüli konfliktusok száma az elmúlt években folyamatosan növekszik. A válások egyre magasabb száma, a különélő szülővel való kapcsolattartási problémák, a mozaik-családok arányának növekedése, illetve a bizonytalan munka- és jövedelmi helyzet állhat ezek hátterében.

Az elsődleges problémák mellett kiemelkedően magas számú a gyermekek magatartás- és viselkedés zavara, ill. a teljesítményzavar, a gyermekintézménybe való beilleszkedi nehézség és az ezek hátterében álló, a család rendszerében jelentkező problémák.

Egyre gyakrabban küzdenek a szülők (és a gyerekek is) mentális problémákkal, amely problémákat észlelve jelzéssel élnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak.

I. I SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2022-BEN:

Szakmai tevékenységek típusai	szakmai tevékenységek halmozott száma	szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	68	52
segítő beszélgetés	554	115
tanácsadás	46	24
ügyintézéshez segítségnyújtás	59	43
konfliktuskezelés	8	5
kríziskezelés	2	2
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	2	2
közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	3
közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	4	3
esetkonferencia	2	8
esetmegbeszélés	17	100
esetkonzultáció	140	124
szakmaközi megbeszélés	6	
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	30	37
családlátogatás	207	95
adományközvetítés	53	30
hátralékkezelés	15	3
Összesen:	1324	704

7. számú táblázat

A település lakói összesen 1324 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást. A szakmai tevékenységek közül kiemelkedően magas az ügyintézésekben való segítségnyújtások, a segítő

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

beszélgetések száma, valamint az információnyújtás, az esetkonzultációk száma, illetve az adománykövetítés.

A családlátogatások száma is magas, a családsegítők munkájának elengedhetetlen része, a családlátogatás nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a családok helyzetét megfelelően fel tudjuk mérni.

I. 6.) SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGBEN RÉSZESÜLŐK SZÁMA: (fő)

Megnevezés	Szolgáltatásban részeseülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	97
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	10
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
Összesen:	107

8. számú táblázat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői összesen 97 főt gondoztak saját ügykörben végzett tevékenység alapján, és 10 főt gondozási-nevelési terv alapján a központ által bevonva. Ebben az esetben a családsegítő és az esetmenedzser együttműködik a család gondozása során. A családsegítő segítő tevékenységet lát el, az esetmenedzser pedig kontrollként van jelen. A leggyakrabban a védelembe vétel fordul elő, mint hatósági intézkedés.

A 2022. évben nem volt szükség válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására.

II.) CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGE

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységét az 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 40.§/A. pontja alapján látja el.

A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, valamint speciális szolgáltatásokat biztosít Mórahalom Járás közigazgatási területén.

A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja 6782 Mórahalom, Millenniumi sétány 16-18. szám alatt működik.

A feladat ellátására 2016. január 01-től esetmenedzseri és tanácsadói munkakörök kerültek kialakításra a Család- és Gyermekjóléti Központhoz kapcsolódóan.

2016. 01. 01-től a gyermekvédelmi hatósági ügyekben érintett családok és gyermekek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, valamint a Szolgálat családsegítője közösen gondozzák az érintett családokat.

A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

- d) nevelésbe vételére,
- e) családba fogadására,
- f) harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- g) családbafogadó gyám kirendelésére,
- h) tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- i) gondozási helyének megváltoztatására,
- j) után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

II.1.) GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁS KERETÉBE TARTOZÓ HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS ALATT ÁLLÓ GYERMEKEK VÉDELME

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében, a **Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait, a Gyámhivatal és a Bíróság határozata alapján kell biztosítani.**

A Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági tevékenységének ellátása során nehézséget jelent, hogy folyamatosan szakember hiánnyal kell szembenéznünk. A járás 10 települését 3 fő esetmenedzser látná el, ám huzamosabb ideje a feladatot két fő szakember végzi, ami mind a saját területüket, mind a helyettesítendő területet érintően komoly problémát jelent a feladatellátás hatékonyságát illetően. Érezhető ezen a területen is a szakember hiány, ami mára már országos szintűnek mondható

Hatósági intézkedés keretében gondozottak száma

Hatósági intézkedés típusa	védelembe vettek száma	ideiglenes hatállyal elhelyezettek sz.	Családba fogadás	Nevelésbe vettek száma	Utógondozás, szakellátásból kikerültek száma
Mórahalom	10 fő	0 fő	0 fő	3 fő	0 fő

9. számú táblázat

Védelembe vett gyermekek és vérszerinti szüleik gondozásának bemutatása:

A védelembe vétellel legnagyobb arányban érintett települések közül Mórahalmon leginkább nevelési problémák, családi konfliktusok jellemzik az eseteket, illetve többször előfordult a gyermekek tankötelezettségének teljesítésében felmerült probléma. Több jelzés is érkezett igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban, vagy romló tanulmányi eredményről, magatartási problémákról.

Ezekon felül a 2022-es évben több kapcsolattartási probléma merült fel a Mórhalmi Járásban, a különélő szülők gyermekeik érdekében történő tényleges együttműködése sok esetben nem valósul meg, a szülői felügyeleti jogok tisztázása is okozott több esetben problémát az ellátotti körben. Szakmai nehézségként jelenik meg, hogy a védelembe vétellel sem tudunk pozitív változást elérni a szülők egymás közötti kommunikációja, együttműködése terén, egymással szemben tanúsított magatartásukra nem tudunk hatást gyakorolni.

A védelembe vétel időszaka jellemzően 1-2 év, jellemzően eredményesség miatt a hatósági eljárás lezárul. Ezen időszak alatt a szülők szoros szakemberi együttműködéssel, segítséggel, felügyelettel képesek rendezni a család életében jelentkező problémákat.

A pandémiás helyzetet követően is érzékelhető, hogy egyes családok anyagi helyzete romlott. Továbbra is kiemelkedő volt azon gyermekek száma, akikkel kapcsolatban a hatóságok jelzéssel éltek bűncselekmények, szabálysértések elkövetésével kapcsolatban. Több esetben bolti lopások miatt kapott

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

a Központ jelzést, az elmúlt évben jellemzően ruhaneműk lopása miatt. Egyre több a megelőző pártfogásban részesített kiskorú gyermek a járásban.

A pandémiás helyzetet követően visszaállt a régi rend a gyámhivatal életében is, mely számunkra nagyon fontos volt a hatósági eljárások lefolytatása tekintetében. A veszélyhelyzet ideje alatt a gyámhivatal nem tarthatott tárgyalásokat védelembe vételi ügyekben, a kormánytisztviselők írásban nyilatkoztatták a feleket az eljárás során. A szülők nyilatkozattételi kötelezettségüknek vagy nem tettek eleget, vagy csak nagyon későn, ezáltal a folyamatban lévő ügyek elhúzódása volt tapasztalható, mely a szakmai munkára is hatással volt. A veszélyhelyzetet követően a tárgyalások újra megtarthatóak, így a tárgyalásokon részt tudunk venni a kliensekkel együtt, mely a további szakmai munka szempontjából is nagyon fontos, mert a kliens nemcsak papírból szembesül a problémákkal, hanem személyesen is meg tud győződni arról a gyámhivatalnál, hogy milyen probléma áll fenn gyermekeivel kapcsolatban.

Az esetkezeléshez nyújtható segítség

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kezelése során az esetmenedzserek szakmai kompetenciáját meghaladó esetekben a Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai hívhatók segítségül a speciális szaktudást igénylő szükségletek felmerülése esetén.

Az esetkonferencia, mint módszer, az egyén, család és szakemberek számára is egyaránt pontosan rávilágít az adott eset optimális kimenetére, illetve a szakemberek és családtagok feladataira, vállalásaira és lehetőségeikre. Az esetkonferencia alkalmas arra, hogy a jelen lévő, sokszor eltérő állásponttal rendelkező személyek közös vállalásokat fogalmazzanak meg, kompromisszumot, konszenzust kössenek a gyermekek védelme érdekében a segítő szakemberek segítségével.

II.2.) SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA MÓRAHALOM VÁROSÁBAN

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása keretében, speciális szolgáltatásokat biztosít Mórahalom Járás közigazgatási területén.

A család- és gyermekjóléti központ a speciális szolgáltatási körében:

- pszichológiai tanácsadást,
- családterápiát/családkonzultációt,
- a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózis felvételt,
- óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- utcai szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- jogi tanácsadást,
- és készenléti szolgálatot működtet Mórahalom Járás Közigazgatási területén.

II.3.) Speciális szolgáltatások igénybevétele 2022-ben Mórahalom Városában

Település neve	Pszichológiai tanácsadás	Családkonzultáció, családterápia	Óvodai és iskolai szociális segítség (nem halmozott adat)
Mórahalom	71 fő	41 fő	1117 fő

10. számú táblázat

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadást három pszichológus biztosítja heti 20-20-20 órában a Mórahalmi Járás 10 településén.

A 2022-es évben az előző évhez képest jóval többen vették igénybe a szolgáltatást.

- Egyre több gyermek, illetve fiatal küzd lelki-mentális problémákkal, melyek közül a legjellemzőbbek a szorongásos zavarok, depresszív állapotok, a figyelemhiányos hiperaktivitás, evészavarok, magatartás- és képességzavarok. Ezek egy részét a pszichiátriai ellátással együttműködve tudjuk csak kezelni.
- Mérhető a család válsága: a gyermekeket nevelő felnőttek maguk is krízisben vannak, mivel nem találják a helyüket, morális válsággal küzdenek. A fogyasztói értékrend, individualizmus, önzőség, materiális mohóság és a közösségi értékek erodálása jellemző napjaink jóléti társadalmaira. Az ÉN jólétét sokan az én előtérbe helyezése révén próbálják megvalósítani mások, akár saját családtagjaik kárára, aminek a család, mint a leginkább megtartó közeg széthullása az eredménye.
- Továbbra is jellemző, hogy pszichológusi segítség szükséges a válófélben lévő, illetve az elvált szülők közti kommunikációs problémák, kapcsolattartási nehézségek rendezéséhez, illetve a gyermekeknek az ebben a folyamatban történő támogatása érdekében.

Családterápia és családkonzultáció

Családterápia és családkonzultációs szolgáltatást egy fő, heti 20 órában foglalkoztatott családterapeuta szakember biztosít a járás tíz településén. 2022-ban a családterápiás tanácsadást igénybe vevők száma összesen 61 főre nőtt az előző évi 53-ról.

Általában elmondható hogy nő az igény a szolgáltatás iránt. Azon belül a megszokott gyermeknevelési és párkapcsolati kérdésekben történő megkeresés mellett, egyre gyakoribb az egyéni életvezetési elakadással jelentkező kliens. Az utóbbi évek nagyobb terhet róttak a családokra. Emiatt gyorsabban észlelhetővé vált az egyén vagy a család egészének valamilyen működési zavara.

- Egyre több típusú párkapcsolati problémával kérnek segítséget,
 - pl. az előző generációval való rejtett vagy nyílt konfliktusos kapcsolat,
 - feldolgozatlan veszteségek,
 - ártalmas minták, traumák a szülők gyermekkorából, stb.

Szociális diagnózis felvétel

A 2022-es évben egy fő látta el a szociális diagnózist készítő esetmenedzseri feladatokat Mórahalom Járás közigazgatási területén. A szociális diagnózis elkészítése során több munkafolyamatban is megjelenik a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés. A szociális diagnózis elkészítésére történő felkérés legtöbb esetben jelzőrendszeri tag kezdeményezésére történik, illetve előfordulnak helyzetek, amikor az elkészítésének szakaszában szükséges bevonni a szakembert az esetleges tisztázatlan körülmények rendezéséhez, illetve a szociális diagnózis elkészítésének utolsó részében, amikor az értékelés elkészül, van, hogy a diagnosztá veszi fel a kapcsolatot.

A diagnózis elkészítését követően a felkérést elküldő szakember visszajelzéssel él a diagnosztá felé, arra vonatkozóan, hogy az értékelő dokumentumon feltüntetésre kerülő szolgáltatások közül melyek valósultak meg sikeresen, és azok megvalósulása milyen irányba vitte tovább a diagnózisban feltárt

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

problémák megoldását, illetve melyek azok a szolgáltatások, amelyek valamilyen oknál fogva nem tudtak megvalósulni.

Kapcsolattartási ügyelet

A Család- és Gyermekjóléti központ az 1997. évi XXXI. törvény 40/A § (2) alapján az általános szolgáltatási feladatain túl kapcsolattartási ügyeletet biztosít. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint a kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. Az Intézmény 2020. februárjától kezdődően nyújtja a szolgáltatást, bíróság által szabályozott, jogerős határozattal jóváhagyott kapcsolattartási ügyekben. A szolgáltatást a felekkel előzetesen megbeszélte feltételek szerint, az Intézményi keret-megállapodásban, valamint a Házirendben részletezett szabályok alapján lehet igénybe venni. A 2022-es évben nem érkezett megkeresés a Központhoz felügyelt kapcsolattartás biztosításával összefüggésben.

Óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenység:

2022. évben a humán erőforrás hiánya, valamint személyi változások nehezítették a folyamatos szakmai munkát.

Munkavállalók körében történt változások az év során:

A Mórhalmi Napköziotthonos Óvoda, a Mórhalmi Móra Ferenc Általános Iskola és a Szent László Katolikus Általános Iskola részére 2022. április 30. napjáig a szociális segítő tevékenységet Joóné Ladányi Ildikó helyettes szociális segítő biztosította. 2022. május 2. napjától Gajdosné Kócsó Anna látja el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az intézményekben. A Szegedi SZC Tóth János Mórhalmi Szakképző Iskola és Szilágyi Mihály Kollégium szociális segítője személyében is változás történt, 2022. augusztus 31. napjáig Joóné Ladányi Ildikó biztosította az iskola számára a szociális segítséget, ezt követően Gajdosné Kócsó Anna végzi az iskolai szociális munkát az intézményben.

Ásotthalom településen 2022. augusztus 31. napjáig Joóné Ladányi Ildikó, 2022. szeptember 1. napjától Bede-Csatári Piroska szociális segítő látja el 4 órában az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

Forráskút közigazgatási területén lévő köznevelési intézmények részére 2022. február 10. napjáig a szociális segítő tevékenységet Károlyi Anna óvodai és iskolai szociális segítő, 2022. augusztus 31. napjáig Joóné Ladányi Ildikó helyettes szociális segítő biztosította.

Bordány település köznevelési intézményei részére 2022. február 10. napjáig a szociális segítő tevékenységet Károlyi Anna óvodai és iskolai szociális segítő, 2022. augusztus 31. napjáig Joóné Ladányi Ildikó helyettes szociális segítő biztosította, majd 2022. október 1. napjától Krémer-Csányi Csilla óvodai és iskolai szociális segítő látta el a szociális segítői feladatokat.

Zákányszék köznevelési intézményeiben a 2022. március 10. napjáig a szociális segítő tevékenységet Rácz Endre óvodai és iskolai szociális segítő, 2022. augusztus 31. napjáig Joóné Ladányi Ildikó helyettes szociális segítő, majd 2022. október 1. napjától Krémer-Csányi Csilla óvodai és iskolai szociális segítő biztosította.

Zsombó, Ruzsa, Öttömös és Pusztamérges települések köznevelési intézményei részére 2022. március 10. napjáig a szociális segítő tevékenységet Rácz Endre óvodai és iskolai szociális segítő, 2022. augusztus 31. napjáig Joóné Ladányi Ildikó helyettes szociális segítő biztosította.

Üllésen 2022. augusztus 31. napjáig Joóné Ladányi Ildikó helyettes szociális segítő biztosította a szociális segítő tevékenységet a köznevelési intézményekben.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás **feladata és célja** 2022. évben is az volt, hogy **segítséget nyújtson a gyermekeknek a beilleszkedésben és a tanulmányi kötelezettségeik teljesítésében.** A segítő feladatai közé tartozott a **gyermekek előmenetelét akadályozó tényezők feltárása, a konfliktusok feloldása, a gyermekek veszélyeztetettségének kiszűrése a köznevelési intézményben.** Ezen kívül továbbra is fontos feladatként jelent meg a **jelzőrendszer hatékony működésének a segítése.**

Az óvodai és iskolai szociális segítséget tekintve három fő munkaforma megjelenése jellemző a köznevelési intézményekben: egyéni segítségnyújtás, csoportfoglalkozások és közösségi jellegű tevékenységek.

Az iskolai szociális segítő tevékenységek közül az egyéni foglalkozások mellett nagyobb hangsúly került a csoportos tevékenységek, a készségfejlesztő csoportfoglalkozások, a prevenció, edukációs csoportmunka bevezetésére és tartására. Az egyéni foglalkozások célja elsősorban a tanulási kompetenciák, az önismeret és a konfliktuskezelés fejlesztése volt, míg a csoportos tevékenység a szociális készségfejlesztésre, közösségfejlesztésre fókuszált, valamint az iskolai szinten megjelenő kiközösítés, kirekesztés, bántalmazás elleni prevencióra. A tanév során több iskolában és osztályban zajlott csoportos foglalkozás, amelyeknek témája és célja az osztályközösség és a szociális kompetenciák fejlesztése, az iskolai zaklatással kapcsolatos érzékenyítés, valamint a függőségek veszélyeinek a tudatosítása volt. Az egyéni foglalkozásokra hozott leggyakoribb problémák szociális és a tanulási jellegűek, iskolai konfliktusok, magatartási és beilleszkedési problémák, életkori változásokból adódó nehézségek, valamint szülő-gyerek konfliktusok voltak.

Az óvodai intézményekben a szociális segítő tevékenységek közül a csoportfoglalkozásokon történő megfigyelés volt a leginkább jellemző. A szociális segítő a csoportfoglalkozások alkalmával nyomon követte a gyermekek óvodai viselkedését, testi és lelki fejlődésükkel kapcsolatban rendszeresen konzultált az óvodapedagógusokkal. A csoportokban a legnagyobb problémát a magatartási és beilleszkedési nehézségek jelentették, illetve kisebb számban előfordultak a szülők közötti konfliktusok, nevelési problémák is

Mórahalom Járás közigazgatási területén az alábbiak szerint alakultak a szociális segítők által szervezett tevékenységek, 2022-ben:

Település:	Egyéni segítségnyújtások száma	Csoportfoglalkozások száma	Közösségi tevékenységek száma	Összes ellátott száma (nem halmozott)
Ásotthalom	213	48	-	402 fő
Bordány	15	10	-	93 fő
Forráskút	11	6	-	68 fő
Mórahalom	292	78	10	1117 fő
Öttömös	7	-	-	2 fő
Pusztamérges	8	-	-	2 fő
Ruzsa	17	-	-	5 fő

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Üllés	-	-	-	-
Zákányszék	29	14	-	133 fő
Zsombó	9	2	10	11 fő
Összesen:	601	158	10	1833 fő

11. táblázat

Utcai szociális munka

Az **utcai szociális munka** szolgáltatás a prevenciós célzatú közösségi rendezvények keretében valósult meg a korábbi évek során. A 2022-es év folyamán lehetőségünk volt egy hét időtartamban nyári prevenciós tábort szervezni a térség hátrányos helyzetű gyermekei részére. A prevenciós tábor Homokháti Vándor Tábor néven került megrendezésre és a járás 4 települése vett részt a szervezésben és lebonyolításban, napi váltásban; Mórahalom, Ásotthalom, Zákányszék és Pusztamérges adott otthont a 2022-es évben a gyermekek táboroztatásának.

Készenléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Központ Készenléti Szolgálatot működtet Mórahalom Járás közigazgatási területén, melynek célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A **készenléti szolgálat** ügyeleti száma +36-30/257-72-43 normál tarifával hívható szám. A 2022-es évben Mórahalom Járás területéről 7 alkalommal hívták az ügyeleti számot. A készenléti szolgálat a 2019-es évtől a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve az egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára is segítséget nyújt a krízishelyzet megszüntetésében (1993. évi III. tv. 64. § (4) g. pontja alapján).

Jogi tanácsadás

A Homokháti Szociális Központ szolgáltatási köre 2020. júniusában a jogi tanácsadással egészült ki. A jogi tanácsadó segíti a Homokháti Szociális Központ fenntartójának intézményi feladatellátásával kapcsolatos tevékenységét, továbbá a mórahalmi Család- és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi feladatellátása során felmerülő hatósági, kapcsolattartási és egyéb jogi segítséget igénylő esetekben biztosít tanácsadói tevékenységet.

A 2022-es évben a jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 11 fő, 27 tanácsadási alkalom. A szolgálatokhoz kihelyezett tanácsadások száma: 22, míg a központban végzett tanácsadások száma: 5. A Család- és Gyermekjóléti Központtal és Szolgálattal személyes és telefonos konzultációk valósultak meg, a kapcsolattartás rendszeres volt, írásos szakmai anyagok készültek a segítő szakemberek munkájának támogatására. A jogi tanácsadó részt vett esetmegbeszéléseken és szakmaközi megbeszéléseken egyaránt. A jogi tanácsadás tekintetében ez évben is a kapcsolattartási probléma volt a legjellemzőbb.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Egyre jellemzőbb, hogy a különélő szülők iratbetekintési kérelemmel keresik meg intézményünket, az iratbetekintés tekintetében a jogszabályokban szabályozott kereteken túl, a jogász szakmai iránymutatása nagy segítség intézményünk számára.

Az esetenedzserek, családsegítők, tanácsadók, szakmai vezetők egyre nagyobb arányban kapnak megkeresést, idézést Rendőrségtől valamint Bíróságtól, olyan veszélyeztettségi ügyekben, ahol különélő szülők közötti válóper, kapcsolattartás szabályozása folyik, továbbá gyermek veszélyeztettségének kivizsgálása ügyében folyik eljárás. Több ilyen esetben intézményünk jelzésére, kezdeményezésére indul az eljárás.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által biztosított **speciális szolgáltatások az igénybe vevők lakóhelyén**, a járás településein kerültek biztosításra az elmúlt évben is.

III. JELZŐRENDSZERI TEVÉKENYSÉG, A JELZŐRENDSZER TAGOKKAL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

III. 1.) A jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között az alábbiak szerint alakult a 2022. évben:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	2	1
- ebből védőnői jelzés	2	1
Köznevelési intézmény	12	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		7
Rendőrség	-	-
Állampolgár	4	1
Önkormányzat, jegyző	3	6
Gyámhivatal	-	-
Összesen	21	16

12. számú táblázat

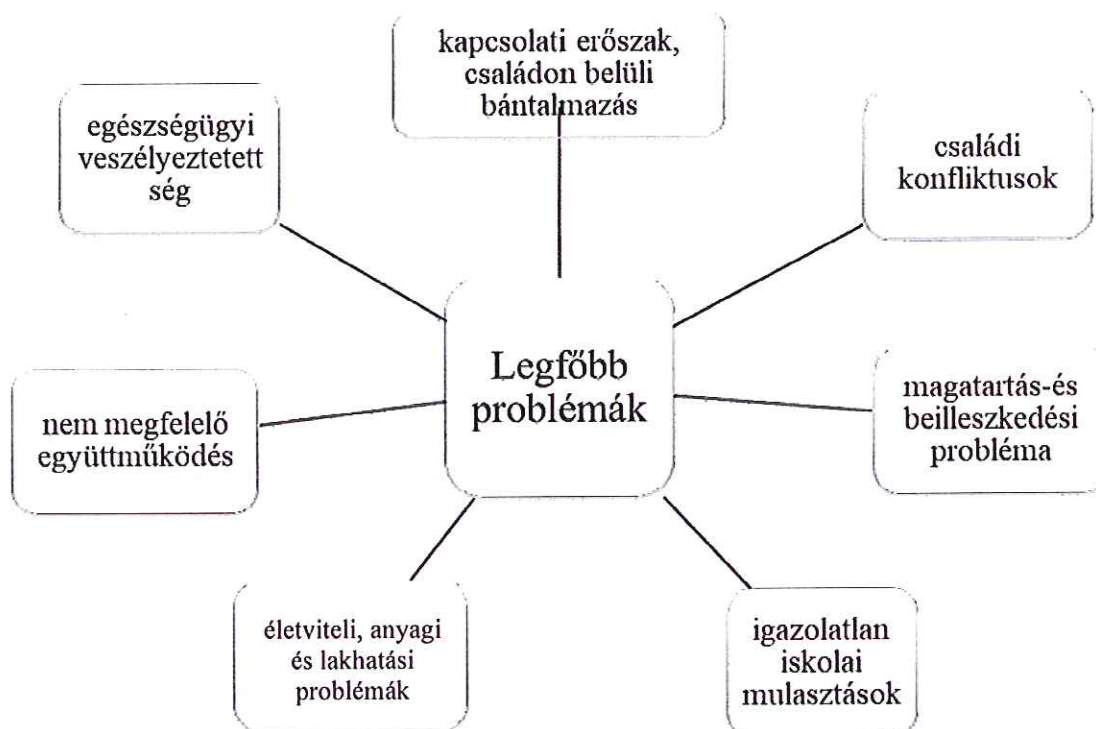
Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: **37 db**, melyből **21 jelzés érintett kiskorút, 16 jelzés pedig felnőttkorú személyt.**

2022-ben a szolgálat a legtöbb jelzést köznevelési intézménytől, Mórähalmi Önkormányzattól, ill. személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól kapta. A jelzések elsősorban családi-kapcsolati problémák ügyében érkeztek, lelki-mentális, pszichiátriai ill. gyermeknevelési problémákra mutattak rá.

Az ellátotti körben egyre nagyobb arányban jelennek meg szenvedélybetegséggel küzdő, önmaguk ellátására nem teljesskörűen képes egyedülálló férfiak, akiknek megsegítése komplex beavatkozással valósul meg.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére



III. 2.) A jelzőrendszer által küldött legjellemzőbb problémák 2022-ben (az érkezett jelzések csoportosítása)

- Családi-kapcsolati konfliktusok: 5 db
- Bántalmazás: 5 db
- Igazolatlan hiányzás: 3 db
- Magatartási és oktatási intézménybe történő beilleszkedési problémák: 7 db
- Életviteli, lakhatási, anyagi probléma: 8 db
- Egészségügyi veszélyeztetettség: 9 db

A gyermekek veszélyeztetettségének okai, leggyakoribb problémák:

A 2022. évben a gyermekek leggyakrabban a családban előforduló családi- kapcsolati konfliktusok, a gyermekek megatartászavara, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési problémák, valamint igazolatlan iskolai mulasztások miatt voltak veszélyeztetve. A gyermeknevelés terén a szülők részéről a fő problémát a következtlen, ráhagyó nevelési módszer alkalmazása okozza. A gondozott családok vonatkozásában elmondható, hogy halmozottan jelentkezik a problémák.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

III. 3.) Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések összehasonlítása a 2020-2021-2022. évben (visszatekintés)

Megnevezés	2020-ban a szolgálathoz érkezett jelzések száma	2021-ben a szolgálathoz érkezett jelzések száma	2022-ben a szolgálathoz érkezett jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	3	7	3
- védőnői jelzés	3	6	3
Köznevelési intézmény	12	9	13
- bölcsőde és gyerekház	-	-	-
- óvoda	3	-	-
- általános iskola	6	5	10
- középiskola	3	4	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	19	7	7
Rendőrség	4	-	-
Állampolgár	7	8	5
Önkormányzat, jegyző	10	2	9
Gyámhivatal	3	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-	-
Összesen	58 jelzés	33 jelzés	37 jelzés

13. táblázat

III. 4.) A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” szóló törvény 17 §. alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, melynek tagjai a településen működő gyermekekkel foglalkozó intézmények, szervezetek, hatóságok képviselői.

Az 1993. évi III. törvény 64. § (2) értelmében, a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlel és jelzőrendszer működik.

A törvény rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében.

/A veszélyeztetettség "olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza." 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről, 5.§ n) /

A települési szintű észlelő- és jelzőrendszer működtetése a településen főállásban foglalkoztatott családsegítő feladata a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az észlelő- és jelzőrendszer részét képező személyek és intézmények bármely gyermek és felnőtt veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a beérkező jelzésekről minden héten elektronikus formában jelentést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója számára, aki dokumentálja és elemzi az összes intézményünk felé érkező jelzést. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a megtett intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt, (kivéve a Gyvt. 17. §. (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés esetét), illetve szükség szerint bevonja a probléma feltárásába és a segítő munka folyamatába.

Kiemelten szoros és rendszeres a Védőnői Szolgálattal való együttműködés, valamint a **Mórahalmi Móra Ferenc Általános Iskola, a Szent László Katolikus Általános Iskola és a Mórahalmi Napköziotthonos Óvoda** is élt 2022. évben jelzési kötelezettségével.

Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkássága a településen rendkívül nagy segítségnek bizonyult 2022-ben a köznevelési intézményekben a visszajelzések, beszámolók alapján. A szakemberrel való gördülékeny és hatékony kapcsolattartás, együttműködés magas színvonalon tudott megvalósulni.

A házi orvosokkal való együttműködés kapcsán elmondható, hogy jelzéssel nem éltek Szolgálatunk felé, illetve szakmaközi értekezleteinken sem vettek részt.

A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Mórahalmi Járási Hivatalának kormánytisztviselőivel több alkalom is volt arra, hogy a védelembe vagy nevelésbe vett gyermekek esetén lehetőség legyen konzultálni. A szakemberek együttműködését a kölcsönös hatékony kommunikáció és segítőkészség jellemezte a 2022. évben is. A kormánytisztviselők mind szakmaközi értekezleteink, mind esetkonferenciáink alkalmával aktív részvételt tanúsítottak. A két szakterület kölcsönösen támogatta egymást a gyermekek további veszélyeztetésének megszüntetése érdekében és tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.

III.5) A 2022. évi szakmaközi megbeszélések témáinak ismertetése

1. A pandémia lélektani hatása (*Jakabos Boglárka - Család- és Gyermekjóléti Központ tanácsadó pszichológusa*)
2. A Csongrád-Csanád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mórahalmi Tagintézménye feladatellátásának bemutatása (*Németh Judit - a Csongrád-Csanád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mórahalmi Tagintézményének tagintézmény-vezetője*)
3. Gyermekek veszélyeztetettsége büntetőjogi szempontból (*Dr. Pöcze Tünde - Szegedi Rendőrkapitányság Mórahalmi Rendőrőrs – címzetes rendőr őrnagya*)
4. A bántalmazó kapcsolatok családterápiás megközelítése (*Dunainé Szűcs Katalin - Család- és Gyermekjóléti Központ családterapeuta*)
5. A látássérült személyek életvezetésének támogatása és a Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított fogyatékoságügyi tanácsadás bemutatása (*Nagygyörgy Éva, Kreatív Formák Alapítvány szakmai vezetője és Kovács-Surányi Gabriella, NFSZK Nonprofit Kft. fogyatékoságügyi tanácsadója*)
6. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység gyakorlati megközelítése (*Gajdosné Kócsó Anna - Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítője*)

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Az év folyamán **6 alkalommal került sor** szakmaközi megbeszélés megszervezésére. A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok részvételi aránya továbbra is magasként jellemezhető. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is törekszik arra, hogy a megbeszélések témakörei igazodjanak a településen élőket érintő problémátípusokhoz, a jelzőrendszeri tagok által fontosnak és relevánsnak tartott kérdésekhez és az aktualitásokhoz.

Az elmúlt év során is számos esetben került sor személyes esetkonzultációkra, megbeszélésekre egyének/családok megoldásra váró nehéz élethelyzeteinek kezelése okán.

III. 6.) A jelzőrendszer működése Mórahalom Városában

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is fontosnak tartja a jelzőrendszer stabilitásának és megerősítésének céljából, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos szakmai továbbképzésben részesüljenek, folyamatosan tájékoztatást kapjanak az őket érintő jogszabályi változásokról, biztos szakmai ismeretekkel rendelkezzenek az őket érintő feladatok érdekében. Nem lehet eléggé hangsúlyozni továbbra sem a jelzések fontosságát, hogy minél hatékonyabb preventív segítségnyújtásban részesüljenek a rászoruló gyermekek és családok. A jelzőrendszeri tagok aktivitása e téren elengedhetetlen ahhoz, hogy eredményes munkát végezhessünk.

A jelzőrendszer működésének értékelésére minden évben az „Éves Szakmai Tanácskozás” keretében kerül sor, ez idén **2023. február 21. napján került megrendezésre**. A tanácskozáson értékeltük a jelzőrendszer egész éves működését, javaslatokat fogalmaztunk meg, amely a hatékonyabb együttműködést, illetve a problémamegoldást segítik.

A jelzőrendszeri tagok az éves szakmai tanácskozásra megküldték írásos beszámolóikat, amely alapján összességében **elmondható, hogy a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek együttműködése egy jól kiépített jelzőrendszeri hálózat működését teszi lehetővé a településen**. A szakemberek között megfelelő az együttműködés és a kölcsönös tájékoztatás. A jelzőrendszeri tagok az írásos jelzőlapokat használják és alkalmazzák. Ezen kívül rendszeresen tartjuk a kapcsolatot telefonon, illetve személyesen, akár napi szinten is. **A szakmaközi megbeszélések alkalmával a szolgálat folyamatosan kommunikálja a jelzőrendszer tagjai felé az észlelések és jelzések fontosságát, ösztönzi a szakembereket, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség gyanúja, haladéktalanul jelezzék azt a szolgálat felé.** A Család- és Gyermekjóléti Központ észlelő és jelzőrendszeri tanácsadójával a kapcsolattartás, szakmai konzultáció folyamatos.

A jelzőrendszeri tagok megküldték írásos beszámolóikat, amelyekből jól látható, hogy Mórahalom településen az életviteli-, megélhetési probléma, a párkapcsolati konfliktussal terhelt családok, a szülők lelki-mentális problémája, a családi rendszer radikális átalakulásából adódó nehézségek, a konfliktusos válások, kapcsolattartásokból adódó problémák, a mozaikcsaládok egyre nagyobb arányban való előfordulása, illetve gyermeknevelési problémák, a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, a szülők következetlen, túlzottan megengedő, ráhagyó nevelési módszerei, az iskolai hiányzások és igazolatlan hiányzások magas száma, a megfelelő szülői kompetenciák hiánya, a lakókörnyezet elhanyagolt, nem megfelelő állapota, az elhanyagolás és a bántalmazás problémája erőteljesen van jelen és befolyásolja a településen élők életminőségét.

A gyermekek beilleszkedési problémái folyamatosan problémaként jelennek meg a nevelési és oktatási intézményekben. Az iskolai kortárs bántalmazások előfordulása továbbra is növekvő tendenciát mutat. Emellett új típusú problémaként említhető a középiskolás korosztály tekintetében az addiktológiai problémakör, mely az egészségkárosító szerek (alkohol, cigaretta) fogyasztását és az internetfüggőséget hordozza magában leghangúlyosabban.

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A kisgyermekes családok mellett fontos, hogy az idősebb korosztályra is megfelelő figyelem irányuljon. A szolgálat ellátotti körét tekintve egyre nagyobb számban jelennek meg a segítségre szoruló felnőttek, akik rendszeres és folyamatos figyelemre, segítségre és életvezetési tanácsadásra szorulnak, és akiknél a szenvedélybetegség is megjelenik általában. Ezen személyek ellátása és gondozása során a Homokháti Szociális Központ Mórakalmi Tagintézmény munkatársaival való együttműködés elengedhetetlenül fontos.

A jellemző problémák alapján megerősítést nyert, hogy valóban nagy szükség van tanácsadó pszichológusra, családterapeutára, szenvedélybeteg ellátásra, melyek mind az egyének/családok, mind az intézmények rendelkezésére állnak. A szolgáltatások igénybevétele elősegíti, hogy csökkenjen a szenvedélybetegségek, kapcsolati problémák okán fellépő gyermekek veszélyeztetettsége, ezáltal a szociális segítő tevékenységet is elősegíti. Az **Éves Szakmai Tanácskozáson** a településen élő gyermekek helyzetének és a jelzőrendszeri együttműködés javításának, valamint a veszélyeztetettség megelőzésének és megszüntetésének érdekében az alábbi **javaslatokat** és **jövőbeni célokat** fogalmazták meg a résztvevő jelzőrendszeri tagok:

- Szabadidős, preventív jellegű programok szervezésére a gyermekek számára a szünidőben.
- Tájékoztatók, előadások szervezése jelzőrendszeri tagok részére szakmaközi megbeszélések keretein belül.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása szakmaközi megbeszélések alkalmával az őket érintő jogszabályi változásokról.
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása.
- További szoros együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal és a hatékony együttműködés fenntartása.
- Adománygyűjtés és -osztás, ill. adományok közvetítése, ruhabörze szervezése.
- A jelzőrendszeri tagokkal való hatékony és szoros együttműködés, összefogás fenntartása, további megerősítése

III. 7.) A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:

- További szoros, intenzív együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- Szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez a Család-és Gyermejköléti Szolgálat, amelyre az esetben érintett szakembereket meghívja
- Céltott előadások szervezése a jelzőrendszeri tagok számára szakmaközi megbeszélések keretein belül
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása

A Család-és Gyermejköléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagokat továbbra is ösztönzi a jelzési kötelezettségük teljesítésére a szakmai összejöveteleken.

IV.) TOVÁBBKÉPZÉSEK 2022-BEN

1. SZOC-Kot-NSZI-E-07/2022 - ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéteesség
2. T-05-030/2021 - A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során
3. SZOC-Kot-NSZI-E-05/2022 - Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója
4. B-05-002/2022 - Digitális Gyermekvédelmi Továbbképzés

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu info@morahalom.hu

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

V.) FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK, AZ ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI

A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja és Szolgálatánál 2022. február 15-16-án. Az ellenőrzés jogsértést nem tárt fel, az intézmény működését rendben találta, a szabályos működés, működtetés biztosított. A Család- és Gyermekjóléti Központ esetében jelezte a fenntartó felé, hogy az engedélyezett 3,5 fő óvodai- és iskolai szociális segítő szakmai létszám helyett 1,5 fő álláshely volt betöltve. A betöltetlen álláshely oka a szakemberhiány, hiszen az álláshelyek meghirdetésre kerültek, ugyanakkor megfelelő végzettséggel rendelkező szakember nem jelentkezett.

VI.) TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATTAL, CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az önkormányzattal folyó szoros együttműködésben az elmúlt időszakban is a család- és gyermekjóléti szolgálatnál nyilvántartásban lévő egyének/családok lakhatási, - anyagi, - egészségügyi, - valamint életvezetési problémái megoldásában, összefogásában nyújtunk segítséget.

A helyi civil szervezetekkel a szolgálat/központ együttműködése jó, amely főleg az adományozások körüli információcserére és a rászorulókat érdekében történő kölcsönös segítségnyújtásra terjed ki.

A 2022-es évben a Család- és Gyermekjóléti Központ a **Mórahalmi Egészségfejlesztési Irodával** közösen kidolgozott egy jelzőrendszeri protokollt, amelynek megismertetése minden, mórahalmi köznevelési intézményben megtörtént. Szintén a protokoll kidolgozásának keretei között került elkészítésre egy szolgáltatási térkép Mórahalomról, amelyben minden, a településen igénybe vehető szolgáltatás (egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi, sport tevékenység, szabadidő, stb.) szerepel. Összességében elmondható, hogy az említett kezdeményezések a jelzőrendszer működésének hatékonyabbá tétele érdekében, az egyre több személyes kapcsolatfelvétel a köznevelési intézményekkel, rendkívül jó hatással voltak a rendszeren belül elakadt esetek felszínre hozásában és a produktívabb együttműködést illetően.

VII.) A TELEPÜLÉSEN MEGVALÓSULT PREVENCIÓS LEHETŐSÉGEK, PROGRAMOK A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZERVEZÉSÉVEL VAGY KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL

Ruhabörze szervezése és lebonyolítása a Szolgálat egyik fogadó helyiségében 2022-ben egy alkalommal valósult meg, melyen 7 fő vett részt.

Karácsonyi csomagosztás szervezésében és lebonyolításban közreműködés 2022. decemberében (intézményi összefogásban).

RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) a kiemelt európai uniós projekt keretében, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködésben, a Család- és Gyermekjóléti Központ koordinálta a 2022. évben is az adományozásokat Mórahalom Járás közigazgatási területén lévő 10 településen.

2022-ben az **LC Packaging TPI. Kft.** munkavállalói adományozása **6 család** számára nyújtott segítséget. A segítségnyújtás keretében ruházat, forgószék, háztartási eszközök és kisgépek kerültek adományozásra.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Mikulás csomagot 10 kisgyermek kapott a Támogató Szolgálat jóvoltából.

Városi/lakossági adományozás (kerékpár, háztartási gépek, bútor, élelmiszer biztosítása)

A Magyar Vöröskereszt 50 db féltartós élelmiszercsomaggal járult hozzá a településen élők karácsonyához.

Mórahalom Várost érintően **2022-ben a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP)** projekt keretében **140 fő** részesült tartós élelmiszer csomagban.

Homokháti Szociális Központ a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve, kiemelt európai uniós projekt keretében az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) élelmiszercsomagokat juttat az arra rászoruló személyek részére, amelyben a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is közreműködik, a jogosultakkal tartja a kapcsolatot, továbbítja a SZGYF csomag átvételére felhívó levelét, valamint szükség esetén továbbítja a csomagot a rászoruló családok részére.

RSZTOP 2.1.1.-16-2017-00002 projekt keretében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kisgyermekes családok számára alapvető fogyasztási cikket tartalmazó csomag évente (augusztus) történő kiosztásában működött közre (7-14 éves korú gyermekek érintettek). *2022-ben 13 db adomány került kiosztásra a jogosultak számára.*

RSZTOP 4.1.1.-16-2017-00001 uniós projekt keretében szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű, illetve rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszercsomagok átvételében, a csomagok tárolásában működik közre a Szolgálat. *2022-ben Mórahalom Város vonatkozásában 232 db csomag került kiosztásra.*

VIII.) JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASALTOK MEGFOGALMAZÁSA

A Család-és Gyermekjóléti Központnál egyre nagyobb számban érkeznek szakmai felügyeletet igénylő kapcsolattartások lebonyolítására megkeresések. Intézményünk szakemberi körében egyre többször merül fel annak az igénye, hogy képzettebbekké váljanak a felügyelt kapcsolattartások véghezvitelére, speciálisan mediáció, közvetítés és az ezekhez hasonló témaköröket illetően. Tervünkben szerepel a jövőben minden ilyen jellegű workshopon, képzésen, szakmai műhelyen, előadáson való aktívabb részvétel, szakemberekkel történő konzultáció, illetve a hasonló szolgáltatásokban maximálisan kompetens szakemberek meginvitálása szakmaközi megbeszéléseinkre. A felügyelt kapcsolattartás szolgáltatásunk szakmai protokolljának teljeskörű felülvizsgálatát, új protokollok kidolgozását is indokoltá teszi az egyre nagyobb számban és egyre bonyolultabb kapcsolattartási problémákkal érkező családok.

A családok átmeneti otthonának hiánya minden évben felmerülő probléma, ez a 2022-es évben sem volt másként; egyre sűrűsödnek az olyan családok a segítő szakemberek látókörében, ahol a kapcsolati erőszak olyan mértékű, hogy nincs más megoldás, mint a bántalmazott felet biztonságba helyezni a kiskorú gyermekével. Ezen intézkedések általában nem tűrnek halasztást. Az átmeneti otthonban elhelyezhetőek lennének azok a szülők és gyermekek, akik egy átmeneti otthon hiányában elszakadni

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

kényszerülnek egymástól a másik szülő gyermekre veszélyeztető magatartása okán. De ugyanúgy átmeneti otthon nyújtana azon családok számára is egy ideiglenes lehetőséget, akik eseti jelleggel lakhatási problémákkal küzdenek, ám nem rendelkeznek olyan szociális háttérrel, kapcsolatokkal, akik segítséget nyújthatnának részükre ebben a nehéz helyzetben. A jövőben az egyik leglényegesebb koncepciónk egy *családok átmeneti otthonának létrehozása* a térség bajba jutott családjai számára. A térségi család- és gyermekvédelem hatalmas mérföldkövét jelentené.

A 2022. évben tapasztalt **főbb problémák** az ellátotti kör tekintetében:

- A legkiemelkedőbb problémát a családon belüli konfliktusok, a különélő vagy elvált szülők között felmerülő kapcsolattartási és kommunikációs nehézségek, a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, a szülők következtelen, ráhagyó nevelési módszerei és az elhanyagolás problémája életviteli-, megélhetési probléma, a megfelelő lakásviszonyok hiánya, a párkapcsolati konfliktussal terhelt családok, a szülők lelki-mentális problémája, gyermeknevelési problémák képezték.
- Egyre hangsúlyosabban jelennek meg a gyermekek magatartásából adódó problémák, melyek nem csak a családban és az otthoni környezetben, de a köznevelési intézményekben is komoly nehézségeket okoznak. Ennek következményeképp fokozódnak az iskolákban a kortárs bántalmazások, a magatartászavarral küzdők peremhelyzetbe kerülése, izolációja, valamint a szülők és pedagógusok közötti konfliktusok előfordulása is.
- Egyre nagyobb számban jelenik meg a gyermekek iskolai beilleszkedési problémája, a gyermekeket érintő problémák, veszélyeztető körülmények okaként pedig csúfolódás, kiközösítés áldozataivá is válhatnak. Az iskolai kortárs bántalmazások előfordulása továbbra is növekvő tendenciát mutat.
- Újabb problémaként jelent meg az addiktológiai problémacsoport, mely a középiskolai tanulók körében volt jellemző és amely tiltott szerek (elsősorban gyógyszerek) használatára és terjesztésére irányult. Emellett pedig egyre gyakoribb jelenséggé vált a gyerekek, serdülőkorúak életkoruknak nem megfelelő, egészségkárosító magatartásformái és az etikátlan internet- és okostelefonhasználat több korcsoportban is.
- A szolgálat ellátotti körét tekintve egyre nagyobb számban jelennek meg a segítségre szoruló felnőttek, akik rendszeres és folyamatos figyelemre és segítségre szorúlnak, gyakran felmerülő probléma - leginkább a téli időszakban -, hogy a lakhatási, életviteli problémákkal küzdő személyek, családok száma nő.
- Sajnálatos módon a 2022. évben a családon belüli bántalmazások száma is növekedést mutatott Szolgálatunk ellátotti körében.

Javaslatok és szakmai célkitűzéseink a jövőre vonatkozóan:

- Szabadidős, preventív jellegű programok szervezésére a gyermekek számára a szünidőben.
- Tájékoztatók, előadások szervezése jelzőrendszeri tagok részére szakmaközi megbeszélések keretein belül.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása szakmaközi megbeszélések alkalmával az őket érintő jogszabályi változásokról.
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása.
- További szoros együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal és a hatékony együttműködés fenntartása.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

- A településen praktizáló háziorvosok számára tájékoztató levél kiküldése az együttműködési kötelezettségük ügyében a szorosabb szakmai együttműködés elősegítése céljából.
- Adománygyűjtés és -osztás, ill. adományok közvetítése, ruhabörze szervezése.
- Az óvodai-és iskolai szociális segítőkkel való fokozott együttműködés a gondozott gyermekek vonatkozásban.
- A gyermekvédelemben dolgozók egyre nagyobb arányban hagyják el a területet, a gyakorlati tapasztalattal rendelkező humánerőforrás utánpótlás nem biztosított, a szociális és gyermekvédelem területén dolgozók munkájának társadalmi elismertsége országos szinten rendezésre vár.
- A jelzéseket fontos, hogy jelzőlapon is megküldjék a jelzőrendszeri tagok, a probléma észlelését követően minél hamarabb.
- Szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, amelyre az esetben érintett szakembereket meghívja.

Csótiné Ördög Edit
intézményvezető

Holló Éva
szakmai vezető

Ádám Zsuzsanna
családsegítő

Varga Alexandra
családsegítő

Határozat-i javaslat

1. Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. /3/ bekezdésében foglalt jogkörében eljárva a 2022. évi gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatok ellátásáról - a 149/1997. /IX. 10./ Korm. számú rendelet tartalmi követelményeinek megfelelően - készített értékelést elfogadja.

2./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megállapítja, hogy:

- A gyermekek társadalmi és szociális helyzete romlott, az esetek/ügyek egyre bonyolultabbak, összetettebbek, a gyermekek érdekeinek leginkább megfelelő megoldás egyre nehezebb feladat elé állítja a szakembereket, ezért továbbra is nagyon fontos a jelzőrendszeri tagok közötti szoros és hatékony együttműködés.
- A jelzőrendszer hatékony működése az alapja, és egyben elengedhetetlen feltétele annak, hogy a családon belüli problémák, a gyermekek veszélyeztetettsége még időben kiderüljön, megelőzve a később esetleg már helyrehozhatatlan károkat okozó problémákat, tetteket.
- A fentiek alapján a gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatok jövőbeni eredményes ellátása érdekében minőségileg tovább kell fejleszteni a gondoskodási formákat, programokat és biztosítani kell a közös projektek kidolgozását és azok komplex végrehajtását.

Mindezen szempontokat figyelembe véve a Képviselő-testület továbbra is támogatja az önkormányzati részvétellel működő veszélyeztetettségi kerekasztal működését, a bármely okból veszélyeztetett gyermekek és felnőttek élethelyzetinek minél hatékonyabb megoldása érdekében.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete továbbra is kiemelt figyelmet kíván fordítani a veszélyeztetettségi kerekasztal működéséhez kapcsolódóan - a veszélyeztetett egyének/családok megoldásra váró nehéz élethelyzeteinek kezelésére - és továbbra is kéri, hogy rendszer szinten kerüljenek kidolgozásra intézkedési tervek ezen helyzetek megoldása érdekében.

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete minden évben a májusi soros ülésen, az átfogó értékelés keretei között kér jelentést a veszélyeztetettségi kerekasztal működéséről.

3./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete eredményesnek ítéli a gyermekvédelem, gyermekjólét területén tevékenykedő térségi önkormányzati és civil szervezetek együttműködését, és továbbra is kiemelt hangsúlyt helyez az ifjúsági korosztály érdekeit szolgáló programok megvalósítására, az eredményesség érdekében az együttműködésre, a pályázati lehetőségek hatékony kihasználására.

4./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a jelzőrendszer működésének hatékonyabbá tétele érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Mórahalmi Egészségfejlesztési Iroda között létrejött szakmai együttműködést eredményesnek tartja, a jelzőrendszeri protokoll kidolgozását és a szolgáltatási térkép elkészítését a gyermekvédelem érdekében hasznosnak ítéli meg. A Képviselő-testület támogatja a jelzőrendszeri tagok között kialakított együttműködési forma lehetőség szerinti folytatását.

5./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a prevencióra helyezve a hangsúlyt az ifjúságvédelemmel kapcsolatos helyi problémák feltárásával, az ifjúsági felvilágosító programok szervezésével, a bűnmegelőzési projektek végrehajtásával kapcsolatos tevékenységet, ezek fejlesztését a településen és a térségben fontosnak és szükségesnek ítéli meg.

Felelős: Polgármester

Határidő: folyamatos

Erről értesítést kap:

- 1./ Mórahalom város polgármestere
- 2./ Mórahalom város jegyzője
- 3./ Rendészeti csoportvezető – Mórahalom
- 4./ Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Családsegítő és Gyermekjóléti Központ