

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Előterjesztő: Nógrádi Zoltán

Iktatószám: MH / 2059 / 2025

Ügyintéző/Témafelelős: Makráné Hódi Katalin / Holló Éva

Tárgy: Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működéséről

Véleményező bizottság: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság  
Szociális Bizottság

Jegyző:

Kabinet:

Pénzügy:

Polgármester:

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a települési önkormányzat feladatai közé sorolja a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítését és működtetését, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezését. Kimondja továbbá, hogy biztosítani köteles a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, illetve szervezni és közvetítenie kell a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

A települési önkormányzat által fenntartott intézmények ellátási területe a település lakosságára terjed ki, kivéve, ha az intézményt társulás keretében közösen tartják fenn, vagy ha az ellátást szerződésben vállalta más önkormányzat lakosságára is kiterjedően.

A települési önkormányzatok egyes, a törvényben meghatározott feladataikat többcélú kistérségi társulás útján is biztosíthatják. Ennek érdekében került megalakításra és került elfogadásra szakmai programja a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központjának.

A Gyvt. 96. §. (6) bekezdésében előírt kötelezettsége a helyi önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról átfogó értékelés készítése, amelyet - külön jogszabályban (149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete által) meghatározott tartalommal - minden év május 31-ig a Képviselő-testület megtárgyal, majd azt követően megküldi a gyámhatóságnak.

**I./ A település demográfiai mutatói**

Év	Népességszám <i>Település összesen</i>	Népességszám <i>0-17 éves korosztály</i>	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma december 31-én <i>(0-17 éves korosztály)</i>
2020.	6497	1201	31
2021.	6512	1224	29
2022.	6587	1274	16
2023.	6655	1301	17
2024.	6752	1291	23

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a fiatalok lakáshoz jutása, a település lakosságszámának növelése és a településen letelepedni szándékozó állampolgárok támogatása érdekében alkotta újra 2023. évben 10/2023. (II. 23.) önkormányzati rendeletével az „Otthon Mórahalmon” lakásépítési szabályairól szóló rendeletét, ami pozitív hatással van mind a település lakosságszáma, mind a 0-17 éves korosztály tekintetében, viszont a településre vándorlással továbbra is jelentős a szociális migráció is.

**2./ Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása:**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, hogy az alacsony jövedelemből élő vagyontalan családok gyermekei szociális helyzetük alapján jogosulttá



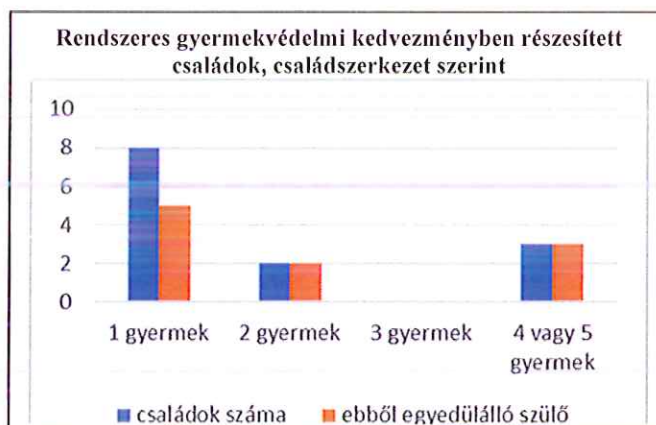
EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

válnak a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének és bizonyos természetbeni és pénzbeli támogatások igénybevételére.

RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2020.	36	0	517
2021.	0	0	412
2022.	26	3	300
2023.	28	4	216
2024.	32	2	288

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 2024. december 31. napján a 0-17 éves korosztály közül 23 fő, összesen pedig 24 fő gyermek volt jogosult, akiknek a bemutatása kor, gyermekszám és családszerkezet szerint az alábbi:



2024. évben a 0-17 éves korosztály 1,78 %-a volt jogosult rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az előző évi csökkenő tendenciához képest 2024. évben minimális mértékben emelkedett. Az emelkedést egyrészt a más településről városunkba költözött családok okozták, valamint az ellátás megállapíthatóságához - a Gyvt. által - meghatározott jogosultsági jövedelemhatár 2024. év második felétől történt emelkedése eredményezte, melynek figyelembevételével a klasszikus kétszülős családban 17.100,- Ft-tal, míg a gyermeket egyedülálló szülő, vagy más törvényes képviselő gondozása esetén 18.525,-Ft-tal emelkedett az egy főre jutó jövedelem határ.

Fentiek értelmében 2024.07.01. napjától a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi rendszeres jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap 225%-át (jelenleg: 64.125,-) Ft, illetve ha a gyermeket egyedülálló szülő, vagy más törvényes képviselő gondozza, a szociális vetítési alap 245%-át (jelenleg 69.825,-Ft).

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez évente két alkalommal kapcsolódó támogatás készpénz formájában kerül kifizetésre.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

b./ Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatás Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 56/2023.(V.25.) önkormányzati rendelete határozza meg a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások helyi szabályait, melyben

- települési támogatás keretei között szabályozta többek között a „gyermek részére nyújtott étkeztetési támogatás”-t, illetve
- rendkívüli települési támogatás keretei között pedig a „gyermek rászorultságára tekintettel nyújtott támogatás”-t.

Települési támogatás keretében – a jelzőrendszeri tagok javaslatával – annak a gyermeknek a szülői felügyeletet gyakorló törvényes képviselője jogosult, akinek házastársa, élettársa igazoltan nincs, vagy házastársa, élettársa igazoltan fogyatékkal él; családjában legfeljebb két gyermeket nevel; mindkét szülő regisztrált álláskereső, vagy a családban az egyik szülő vagy törvényes képviselő legalább 30 napja keresőképtelen; vagy a legalább két gyermeket nevelő családban az egyik, vagy mindkét szülő részére valamilyen okból (pl.: biztosítási jogviszony, vagy bírósági ítélet alapján) rendszeres pénzbeli ellátásként a Magyar Államkincstár járadékot (pl.: a baleseti járadék, életjáradék) folyósít és keresőtevékenységet nem folytat és családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, és aki a gyermekeire való tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vagy egyéb normatív kedvezményre nem jogosult.

<b>TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS</b> <i>gyermek részére nyújtott étkeztetési támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2020.	2	-	54
2021.	1	-	60
2022.	3	-	129
2023.	4	-	246
2024.	2	-	179

Ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, a képviselő-testület – a szociális bizottság közreműködésével – a gyermek, illetve a gyermekek ellátásához kapcsolódó költségek viseléséhez a rendeletében meghatározott mértékű rendkívüli települési támogatást nyújt.

<b>RENDKÍVÜLI TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁS</b> <i>gyermek ellátásához kapcsolódó eseti jellegű támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2020.	2	-	17
2021.	0	-	0
2022.	3	-	143
2023.	3	-	50
2024.	0	-	0



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalmom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A jelzőrendszeri tagok javaslatára – a gyermek, illetőleg a várandós édesanya részére természetbeni ellátási formaként havi rendszerességgel nyújtott rendkívüli települési támogatás is megállapítható. Ezen a jogcímen nyújtott támogatás keretei között elsősorban élelmiszer, élelmiszer vásárlási utalvány, ruházat, gyógyszer, tápszer, gyógyászati segédeszköz, pelenka nyújtható. A támogatást a rászorultsági időszakra, de legfeljebb egy év határozott időtartamra lehet megállapítani.”

<b>RENDKÍVÜLI TELELPÜLÉSI TÁMOGATÁS</b> <i>gyermek ellátásához kapcsolódó rendszeres támogatás</i>			
Év	támogatást kérő személyek	elutasított kérelmek	felhasznált összeg (eFt)
2020.	0	-	0
2021.	0	-	0
2022.	0	-	0
2023.	2	-	40
2024.	0	-	0

c./ Gyermekétkeztetés megoldásának módja, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

A gyermekintézményekbe járó gyermekek napközbeni háromszori étkeztetését az önkormányzat a Mórahalmi Lurkó Világ Óvoda közreműködésével, a Mórahalmi Móra Ferenc Általános Iskola épületben működő konyha által biztosítja.

**Mórahalmi Móra Ferenc Általános Iskola:**

tanuló létszám:	407 fő
összes étkező:	362 fő
teljes árat fizet:	190 fő
kedvezményben részesül:	172 fő
napközis létszám:	283 fő
tanulószoba	18 fő

**Szent László Katolikus Általános Iskola:**

tanuló létszám:	191 fő
összes étkező:	165 fő
teljes árat fizet:	90 fő
kedvezményben részesül:	75 fő
egész napos létszám: (1-3.osztály)	81 fő
napközis létszám: (4-8.osztály)	58 fő

**Mórahalmi Lurkó Világ Óvoda:**

létszám:	248 fő
összes étkező:	241 fő
teljes árat fizet:	36 fő
kedvezményben részesül:	205 fő

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Huncutka Bölcsőde:**

létszám:	87 fő
összes étkező:	81 fő
teljes árat fizet:	20 fő
kedvezményben részesül:	61 fő

**Szegedi SZC. Tóth János Szakképző Iskola és Szilágyi Mihály Kollégium:**

tanuló összes létszám (nappali képzés):	225 fő
ebből kollégista létszám:	116 fő
teljes árat fizet:	75 fő
kedvezményben részesül:	41 fő
csak menzás étkező:	34 fő
teljes árat fizet:	17 fő
kedvezményben részesül:	17 fő

A gyermekintézményekben a diétás étkezés igénybevételének lehetőségét a Zákányszéki Óvoda biztosítja, melyet a szülők saját hatáskörben rendelnek meg gyermekeik részére. A Mórahalmi Móra Ferenc Általános Iskolában 8 fő, a Szent László Katolikus Általános Iskolában 6 fő, a Mórahalmi Lurkó Világ Óvodában 7 fő, a Huncutka Bölcsődében 6 fő részesül diétás étkeztetésben.

**3./ Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

A Móra-Partner Foglalkoztatási és Szociális Nonprofit Közhasznú Kft. az önkormányzattól átvett közfeladat ellátás keretein belül 2007. óta működteti a **Napsugár Fejlesztő Házat**, 2010. januárja óta a **Biztos Kezdet Gyerekházat**, és a **Huncutka Bölcsődét**.

A Móra-Partner Kft. fent jelzett intézményegységei szakmai munkájáról külön előterjesztés keretei között adunk számot 2017. évtől kezdődően, a Képviselő-testület minden év májusi soros ülésén.

Makráné Hódi Katalin  
hatósági osztályvezető

**A Család– és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi munkájának szakmai beszámolója**

(A 149/1997 (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete alapján)

**I. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, TAPASZTALATAI**

A 2016. január 1-től életbe lépő törvényi változásnak megfelelően (2015. évi CXXXIII. Törvény) a családsegítés, csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan - *egy szervezeti és szakmai egységben* -



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalmom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

működhet 2016. január 1-től. Ettől az időponttól, települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ került kialakításra.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait a 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” szóló törvény (továbbiakban: Gyvt.), valamint a 1993. évi III. „a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról” szóló törvény, valamint a hozzájuk kapcsolódó jogszabályok, végrehajtási rendeletek alapján látja el. Ettől az időponttól a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással együtt működhet.

#### I. 1.) CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szolgálat feladatait az 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39. §-a, 40. §-a, valamint az 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. §-a alapján látja el.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** a gyermekek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereivel és eszközeivel a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettség megelőzésére, megszüntetésére, valamint a gyermekek családból történő kiemelésének megelőzésére szolgál.

A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, ill. gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A **családsegítés** „a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

A településen a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a **Homokháti Szociális Központ, Mórhalomi Telephely 2. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat** (Mórahalmom Röskei út 2. szám) látja el. A 2024. évben, a szolgálatnál a családsegítő tevékenységet 1 fő családsegítő heti 40 órában, továbbá 1 fő családsegítő heti 20 órában biztosította áprilisig.

2024 áprilistól 1 fő heti 40 órás családsegítő végezte a szakmai feladatokat. A szakmai munkát, a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője koordinálta. .

#### I. 2.) A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT KERETÉBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokról, illetve szociális szolgáltatások igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatás és az ahhoz való hozzájutás megszervezése.
- Szociális segítő tevékenység (a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítése).
- Közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés (prevenációs, szabadidős).
- Tanácsadás tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők számára. Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás.
- Tanácsadás fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.

H-6782 Mórahalmom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

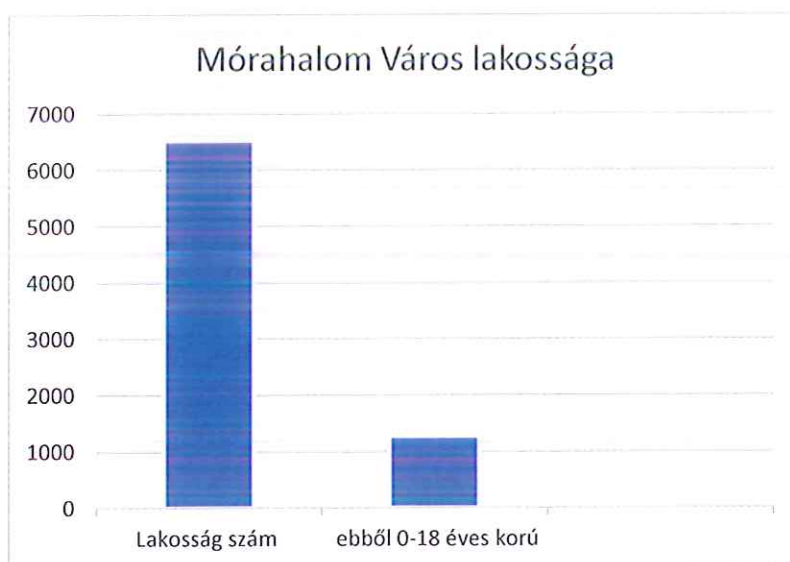
- Kríziskezelés, valamint nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatások.
- Családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló segítő szolgáltatások, információnyújtás.
- Településszintű jelzőrendszer működtetése, heti jelentési kötelezettség teljesítése a járási jelzőrendszeri tanácsadó felé.
- Kapcsolattartás a járásszintű család- és gyermekjóléti központtal.
- Közvetítés a család- és gyermekjóléti központnál igénybevehető szolgáltatások felé (tanácsadó pszichológus, családterapeuta).

Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás nem biztosított a Homokháti Kistérségben.

I. 3.) MÓRAHALOM VÁROS LAKOSSÁGÁNAK ADATAI 2024-BEN

Mórahalom település lakossága 2024. évben: 6752 fő

Ebből 0-17 éves: 1291fő



1. sz. diagram

0-17 éves korosztály

0-17 éves korosztály megoszlása	1291 fő
0-2 éves korú	220 fő
óvodás korú	203 fő
általános iskolás	526 fő
középiskolás	342 fő

1. számú táblázat



## EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

## I. 4.) A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT IGÉNYBEVÉTELÉNEK ADATAI 2024-BEN

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent személyek száma életkori korcsoport szerint  
2024-ban: (fő)

A szolgálat igénybevételének módja	Nem	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62 évnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi	0	4	17	2	1	5	6	3	1	39	25
	nő	3	6	8	0	1	10	10	-	0	38	
	összesen	3	10	25	2	2	15	16	3	1	77	
	Ebből a központ által továbbított	-					-					
Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi	1	1	3	-	1	2	7	4	2	21	14
	nő	1	1	1	-	2	4	8	4	6	27	
	összesen	2	2	4	-	3	6	15	8	8	48	
	Ebből a központ által továbbított	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	2
	Ebből egyszeri alkalommal	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
Összesen		5	12	29	2	5	21	31	11	9	125	39

2. számú táblázat

A táblázat részletesen bemutatja a szolgáltatást igénybe vevők számát korcsoport szerinti bontásban. A tavalyi év során összesen 255 fő fordult segítségül a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz. Ebből 77 fő gondozása együttműködési megállapodás alapján történt, ami 25 családot jelent. Ezekkel a családokkal a szolgálatnak havi 3 alkalommal történő személyes találkozást ír elő a jogszabály. A szolgálat eseti jelleggel 48 fővel tartotta a kapcsolatot, a kliensek igényeinek megfelelő gyakorisággal.

## I. 4. 1.) A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint: (fő)

Gazdasági aktivitás	Fő (összesen)	Az összesből nő/lány
foglalkoztatott	27	17
munkanélküli	7	2
inaktív	5	2
-inaktívból nyugdíjas	1	-
-inaktívból 15 éves vagy idősebb tanuló	4	2
eltartott 0-14 éves korú gyermek	38	17
Összesen	77	38

3. számú táblázat

Az együttműködési megállapodás alapján gondozott személyek gazdasági aktivitás szerint kimagaslóan magas volt a 0-14 éves korú gyermekek száma (38 fő) és a foglalkoztatottak aránya (27 fő). Ezen kívül 7 fő volt inaktív, és 9 személy volt munkanélküli.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalmom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**I. 4. 2.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek iskolai végzettség szerint: (77 fő)**

Iskolai végzettség	fő	ebből 0-17 éves	ebből nő/lány
általános iskola 8 osztályánál kevesebb	38	38	20
általános iskola 8 osztálya	16	2	6
befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	15	-	7
szakközépiskola	6	-	4
befejezett gimnázium	-	-	-
érettségire épülő befejezett OKJ iskola	-	-	-
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	2	-	1
<b>Összesen:</b>	<b>77</b>	<b>40</b>	<b>38</b>

4. számú táblázat

A szolgálat látókörében lévő kliensek közül magas azon kliensek száma, akik az általános iskola 8 osztályát végezték csak el (16 fő), illetve szakmunkásképző, vagy szakiskolai végzettséggel rendelkeznek (15 fő). A főiskolai, egyetemi végzettséggel rendelkezők száma (2 fő) nőtt az elmúlt egy évhez képest.

**I. 4. 3.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek száma a család összetétele szerint:**

Családi összetétel	családok száma
egyedül élő	8
házastársi/élettársi kapcsolat, gyermek nélkül	-
házassági/élettársi kapcsolat 1-2 gyermekkel	9
házassági/élettársi kapcsolat 3 vagy több gyermekkel	7
egy szülő 1-2 gyermekkel	1
egy szülő 3 vagy több gyermekkel	-
egyéb	-
<b>Összesen:</b>	<b>25</b>

5. számú táblázat

A családok között a **legtöbbször házassági vagy élettársi kapcsolatban élnek** (16 család), amiből, 9 családban 1-2 gyermek van, és 7 családban 3 vagy több gyermeket nevelnek. Összesen 1 olyan család van, ahol a szülő egyedül neveli gyermekét, gyermekeit. 8 olyan ellátott volt a tavalyi évben gondozásban, aki egyedül él.

H-6782 Mórahalmom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

www.morahalom.hu [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)



## EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

## I. 4. 4.) A szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők a probléma típus alapján:

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (elsődlegessel együtt)
Életviteli	4	6
Családi-kapcsolati konfliktus	3	10
Családon belüli bántalmazás	2	4
Elhanyagolás (oktatási, nevelési)	1	4
Gyermekevelési	3	10
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	6
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	3
Szenvedélybetegség	3	3
Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye	1	1
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	2	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	-	3
Információkéréssel kapcsolatos	-	1
Egyéb	-	-
<b>Összesen:</b>	<b>25</b>	<b>56</b>

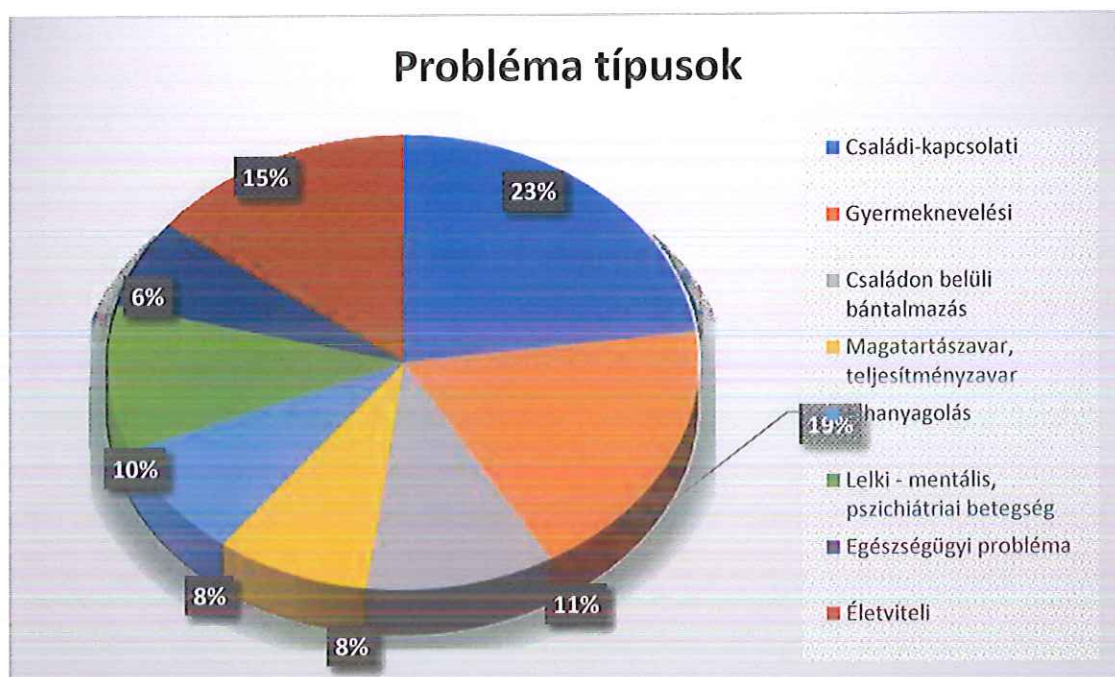
6. számú táblázat

A 2024. évben a **családi - kapcsolati konfliktusok** mellett az **gyermeknevelési problémák** vannak **jelen legmagasabb számban** a településen, mint elsődleges probléma, illetve magas számban van jelen a családon belüli bántalmazás, életviteli, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és a lelki-mentális, pszichiátriai betegség és az életviteli nehézségek is a gondozott családoknál.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

I. 4. 5.) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK PROBLÉMA TÍPUS SZERINT %-OS ARÁNYBAN



2. számú diagram

**5.) A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉT**

A családon belüli konfliktusok száma az elmúlt években folyamatosan növekszik. A válások egyre magasabb száma, a különélő szülővel való kapcsolattartási problémák, a mozaik-családok arányának növekedése, illetve a bizonytalan munka- és jövedelmi helyzet állhat ezek háttérében.

Az elsődleges problémák mellett kiemelkedően magas számú a gyermekek magatartás- és viselkedés zavara, ill. a teljesítményzavar, a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és az ezek háttérében álló, a család rendszerében jelentkező problémák.

Egyre gyakrabban küzdenek a szülők (és a gyerekek is) mentális problémákkal, amely problémákat észlelve jelzéssel élnek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnak.

**I. I SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2024-BEN:**

Szakmai tevékenységek típusai	szakmai tevékenységek halmozott száma	szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	90	47
segítő beszélgetés	198	45
tanácsadás	37	25
ügyintézéshez segítségnyújtás	50	25
konfliktuskezelés	4	4

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalmom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

kríziskezelés	2	1
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	9	8
közvetítés másik szolgáltatáshoz	-	-
közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	6	6
esetkonferencia	3	5
esetmegbeszélés	2	6
esetkonzultáció	140	90
szakmaközi megbeszélés	2	
közösségfejlesztés	-	-
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	20	20
családlátogatás	186	25
adományközvetítés	107	69
hátralékkezelés	7	3
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	6	3
<b>Összesen:</b>	<b>848</b>	<b>350</b>

7. számú táblázat

A település lakói összesen 848 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást. A szakmai tevékenységek közül kiemelkedően magas az információnyújtás, a segítő beszélgetések száma, valamint a tanácsadás, az esetkonzultációk száma, illetve az adományközvetítés.

A családlátogatások száma is magas, a családsegítők munkájának elengedhetetlen része, a családlátogatás nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a családok helyzetét megfelelően fel tudják mérni.

I. 6.) SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉGBEN RÉSZESÜLŐK SZÁMA: (fő)

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Saját ügykörben végzett tevékenység	69
Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	8
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	-
<b>Összesen:</b>	<b>77</b>

8. számú táblázat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői összesen 69 főt gondoztak saját ügykörben végzett tevékenység alapján, és 8 főt gondozási-nevelési terv alapján a központ által bevonva. Ebben az esetben a családsegítő és az esetmenedzser együttműködik a család gondozása során. A családsegítő segítő

**EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI**

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

tevékenységet lát el, az esetmenedzser pedig kontrollként van jelen. A leggyakrabban a védelembe vétel fordul elő, mint hatósági intézkedés.

A 2024. évben nem volt szükség válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására.

**II.) CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGE**

Család- és Gyermekjóléti Központnak az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységét az 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 40.§/A. pontja alapján látja el.

A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, valamint speciális szolgáltatásokat biztosít Mórahalom Járás közigazgatási területén.

**A Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja 6782 Mórahalom, Röszei út 2. szám alatt működik.**

A feladat ellátására 2016. január 01-től esetmenedzseri és tanácsadói munkakörök kerültek kialakításra a Család- és Gyermekjóléti Központ-hoz kapcsolódóan.

2016. 01. 01-től a gyermekvédelmi hatósági ügyekben érintett családok és gyermekek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, valamint a Szolgálat családsegítője közösen gondozzák az érintett családokat.

**A család- és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek**

- a) védelembe vételére,
- b) megelőző pártfogására,
- c) ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- d) nevelésbe vételére,
- e) családba fogadására,
- f) harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- g) családba fogadó gyám kirendelésére,
- h) tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- i) gondozási helyének megváltoztatására,
- j) után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

**II.1.) GYERMEKVÉDELMI GONDOSKODÁS KERETÉBE TARTOZÓ HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS ALATT ÁLLÓ GYERMEKEK VÉDELME**

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal határozata alapján kell biztosítani.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében az esetmenedzser:

- együttműködik a pártfogó felügyelővel,
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről,
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, és
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A pártfogó felügyelővel való együttműködés keretében az esetmenedzser:

- a pártfogó felügyelővel közösen végez családlátogatást, és közösen hallgatják meg a gyermeket.

Az esetmenedzser a védelembé vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembé vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előre haladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról, és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembé vétel fenntartására vagy megszüntetésére, vagy a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.

**Hatósági intézkedés keretében gondozottak száma**

Hatósági intézkedés típusa	védelembé vettek száma	ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma	Családba fogadás	Nevelésbe vettek száma	Utógondozás, szakellátásból kikerültek száma
Mórahalom	10 fő	2 fő	0 fő	8 fő	0 fő

9. számú táblázat

**Védelembé vett gyermekek és vérszerinti szüleik gondozásának bemutatása:**

A védelembé vétellel legnagyobb arányban érintett települések közül Mórahalmon leginkább nevelési problémák, családi konfliktusok jellemzik az eseteket, illetve többször előfordult a gyermekek tankötelezettségének teljesítésében felmerült probléma. Több jelzés is érkezett igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatban, vagy romló tanulmányi eredményről, magatartási problémákról.

A térségben a konfliktusos válások száma évről évre nő. A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenységét szabályozó törvények egy igen kiemelkedő veszélyeztető tényezőként említik az ilyen válások következtében kialakult helyzetet, amely elég összetett és súlyos veszélyt jelent a családokban élő gyermekeknek. Sokszor a védelembé vétel egyik vezető indokaként szerepel a kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés, valamint a konfliktusos válások lelki nyomatai a gyermekekben. Központunk mindent megtesz annak érdekében, hogy ezekben a helyzetben a legkevésbé sérüljenek a kiskorúak, ám sokszor a szakértelem és a széles szolgáltatási palettával rendelkező intézmény együttes megléte sem elég az ilyen helyzetek mérséklésére.

Problémaként jelenik meg az esetvitelben egyre gyakrabban bekapcsolódni szándékozó jogi képviselők jelenléte – a szociális szakember sokszor nincs felkészülve ezekre a szituációkra, nagyban gátolják a kliensekkel folyó segítő folyamatot.

A védelembé vétel időszaka jellemzően 2 év, jellemzően eredményesség miatt a hatósági eljárás lezárul. Ezen időszak alatt a szülők szoros szakemberi együttműködéssel, segítséggel, felügyelettel képesek rendezni a család életében jelentkező problémákat.

Ebben a gazdasági helyzetben problémaként jelentkezik, hogy egyes családok anyagi helyzete megromlott. Továbbra is kiemelkedő volt azon gyermekek száma, akikkel kapcsolatban a hatóságok jelzéssel éltek bűncselekmények, szabálysértések elkövetésével kapcsolatban. Több esetben bolti lopások miatt kapott a Központ jelzést, az elmúlt évben jellemzően ruhaneműk és élelmiszerek lopása miatt. Egyre több a megelőző pártfogásban részesített kiskorú gyermek a járásban.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Az esetkezeléshez nyújtható segítség**

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kezelése során az esetmenedzserek szakmai kompetenciáját meghaladó esetekben a Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai hívhatók segítségül a speciális szaktudást igénylő szükségletek felmerülése esetén.

Az esetkonferencia, mint módszer, az egyén, család és szakemberek számára is egyaránt pontosan rávilágít az adott eset optimális kimenetére, illetve a szakemberek és családtagok feladataira, vállalásaira és lehetőségeikre. Az esetkonferencia alkalmas arra, hogy a jelen lévő, sokszor eltérő állásponttal rendelkező személyek közös vállalásokat fogalmazzanak meg, kompromisszumot, konszenzust kössenek a gyermekek védelme érdekében a segítő szakemberek segítségével.

**II.2.) SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA MÓRAHALOM VÁROSÁBAN**

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása keretében, speciális szolgáltatásokat biztosít Mórahalom Járás közigazgatási területén.

**A család- és gyermekjóléti központ a speciális szolgáltatási körében:**

- pszichológiai tanácsadást,
- családterápiát/családkonzultációt,
- óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- utcai szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- jogi tanácsadást,
- és készenléti szolgálatot működtet Mórahalom Járás Közigazgatási területén.

**II.3.) Speciális szolgáltatások igénybevétele 2024-ben Mórahalom Városában**

Település neve	Pszichológiai tanácsadás	Óvodai és iskolai szociális segítség (nem halmozott adat)
Mórahalom	44 fő	831 fő

10. számú táblázat

**Pszichológiai tanácsadás**

A **pszichológiai tanácsadást** két pszichológus biztosítja heti 20-20 órában a Mórahalmi Járás 10 településén.

2024-ben a korábbi évekhez hasonlóan a szülők közti konfliktusok okozták a legtöbb pszichés nehézséget a gyerekek, illetve az egész család működése szempontjából. Együtt élőknel a nem megfelelő fegyelmezési módok, bántó kommunikációs stílus alkalmazása, elváltaknál a kapcsolattartási ügyek jelentették a fő problémát, ezek kezelése sokszor destruktív módon történt. Jellemzőek még az érzelmszabályozási, indulatkezelési eszköztár hiányosságai mind a felnőttek, mind a gyerekek tekintetében, valamint a túlzott szorongásos tünetek megjelenése egész fiatal korban.



**EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI**

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Családterápia és családkonzultáció**

Családterápia és családkonzultációs szolgáltatást egy fő, heti 20 órában foglalkoztatott családterapeuta szakember biztosította 2024 júliusáig a járás tíz településén.

Évek óta tartó folyamat, hogy egyre magasabb a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevők aránya a kötelezett kliensekhez képest. A kliensek elsősorban gyermeknevelési kérdésekben keresték meg a szakembert. A konzultáció során azonban viszonylag gyorsan észlelhetővé válik a család egészének valamilyen működési zavara.

- Jellemzőek voltak az előző generációval való rejtett vagy nyílt konfliktusos kapcsolatok, feldolgozatlan veszteségek, ártalmas minták, traumák a szülők gyermekkorából, stb.
- A második leggyakoribb probléma a párkapcsolati, házassági konfliktus. Bár a férfiak nehezebben jönnek el, – gyakran csak párjuk unszolására – de miután megértik a munka lényegét, és racionalitását, jobban el tudnak köteleződni, mint a nők.
- A párterápia a kapcsolat megromlásakor még hatékony módszer lehet, de a váláskor és a gyermekláthatáskor jelentkező jellegzetes problémák kezelésére inkább a mediáció alkalmas.
- Egyre növekvő az egyéni megkeresések száma, ahol rendszerszemléletű munkával dolgoztak, azaz a kliens adott rendszereinek (munkahely, család, eredeti család, stb.) a figyelembe vételével. Ilyen egyéni munka folyhat egészségügyi problémák lelki, és kapcsolati hatása, izoláció, pánik, daganatos betegségek, stb miatt. Ehhez kapcsolódik, amikor a beteg ember ápolása ró olyan túlterhelést az egyénre, vagy családra, amit nem tud segítség nélkül vinni.

**Szociális diagnózis felvétele**

A 2024-es évben egy fő látta el a szociális diagnózist készítő esetmenedzseri feladatokat Mórahalom Járás közigazgatási területén. A szociális diagnózis elkészítése során több munkafolyamatban is megjelenik a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés. A szociális diagnózis elkészítésére történő felkérés legtöbb esetben jelzőrendszeri tag kezdeményezésére történik, illetve előfordulnak helyzetek, amikor az elkészítésének szakaszában szükséges bevonni a szakembert az esetleges tisztázatlan körülmények rendezéséhez, illetve a szociális diagnózis elkészítésének utolsó részében, amikor az értékelés elkészül, van, hogy a diagnosztá veszi fel a kapcsolatot.

A diagnózis elkészítését követően a felkérést elküldő szakember visszajelzéssel él a diagnosztá felé, arra vonatkozóan, hogy az értékelő dokumentumon feltüntetésre kerülő szolgáltatások közül melyek valósultak meg sikeresen, és azok megvalósulása milyen irányba vitte tovább a diagnózisban feltárt problémák megoldását, illetve melyek azok a szolgáltatások, amelyek valamilyen oknál fogva nem tudtak megvalósulni.

**Kapcsolattartási ügyelet**

A Család- és Gyermekjóléti központ az 1997. évi XXXI. törvény 40/A § (2) alapján az általános szolgáltatási feladatain túl kapcsolattartási ügyeletet biztosít. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szerint a kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.

A 2024-es évben 1 családnak biztosította a Központ ezt a speciális szolgáltatást. A szolgáltatás biztosítására minden esetben szombati napokon került sor. Ezeknél a családoknál igen erőteljes konfliktushelyzet alakult ki a szülők között, más körülmények között nem tudják megvalósítani gyermekük kapcsolattartási jogának megvalósulását, csakis szakemberek jelenlétében, felügyelet mellett. Sokszor az esetek bonyolultsága más kompetenciákkal is rendelkező szakember jelenlétét is igényelné; egyre gyakrabban merül fel egy szakképzett mediátor jelenléte ezen alkalmakon.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Jelen szolgáltatás biztosítása egyre nagyobb nehézséget okoz a szakembereknek, a kapcsolattartások alkalmával/következtében a szülők egyre gyakrabban lépnek fel támadó jelleggel a szakemberek irányába és kifogásolják eljárásrendjüket. Ennek a klienskörnek a jellemzőjeként írható le, hogy az életükben bekövetkezett megoldatlan konfliktusok kialakulásáért mindig az őket körülvevő szakembereket és intézményeket hibáztatják és ebből adódóan nagyon nehéz velük a közös munka és az együttműködés.

### Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2024. évben a humán erőforrás hiánya, valamint személyi változások nehezítették a folyamatos szakmai munkát.

#### Munkavállalók körében történt változások az év során:

Mórahalom város közigazgatási területén négy köznevelési intézményben folyik óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

- Mórahalmi Lurkó Világ Óvoda
- Mórahalmi Móra Ferenc Általános Iskola
- Szent László Katolikus Általános Iskola
- Szegedi SZC Tóth János Mórahalmi Szakképző Iskola és Szilágyi Mihály Kollégium

A 2024 augusztusig Gajdosné Kócsó Anna látta el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet az intézményekben.

Ásotthalom település köznevelési intézményeiben Bede-Csatári Piroska szociális segítő látja el 4 órában az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet.

Forráskút közigazgatási területén lévő köznevelési intézmények részére 2024 szeptembertől Fogasné dr. Kelemen Klaudia óvodai és iskolai szociális segítő biztosította.

Bordány település köznevelési intézményei részére 2024 szeptembertől Fogasné dr. Kelemen Klaudia óvodai és iskolai szociális segítő látta el a szociális segítői feladatokat.

Üllésen 2024 szeptembertől Fogasné dr. Kelemen Klaudia óvodai és iskolai szociális segítő biztosította a szociális segítő tevékenységet a köznevelési intézményekben

Zákányszék köznevelési intézményeiben 2024 szeptembertől Fogasné dr. Kelemen Klaudia óvodai és iskolai szociális segítő biztosította.

Zsombó, Ruzsa, Öttömös és Pusztamérges települések köznevelési intézményei részére az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet Gajdosné Kócsó Anna helyettes szociális segítő és Holló Éva vezető helyettesítésben biztosította szükség esetén.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás feladata és célja 2024. évben is az volt, hogy segítséget nyújtson a gyermekeknek a beilleszkedésben és a tanulmányi kötelezettségeik teljesítésében. A segítő feladatai közé tartozott a gyermekek előmenetelét akadályozó tényezők feltárása, a konfliktusok feloldása, a gyermekek veszélyeztetettségének kiszűrése a köznevelési intézményben. Ezen kívül továbbra is fontos feladatként jelent meg a jelzőrendszer hatékony működésének a segítése.

Az óvodai és iskolai szociális segítést tekintve három fő munkaforma megjelenése jellemző a köznevelési intézményekben: egyéni segítségnyújtás, csoportfoglalkozások és közösségi jellegű tevékenységek.

Mórahalmi járás 10 településén az alábbi szám adatok jellemezték az egyes tevékenységtípusokat:



## EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Mórahalom Járás közigazgatási területén az alábbiak szerint alakultak a szociális segítők által szervezett tevékenységek, 2024-ben:**

Település:	Egyéni segítségnyújtások száma	Csoportfoglalkozások száma	Közösségi tevékenységek száma	Összes ellátott száma (nem halmozott)
Ásotthalom	218	41	5	353 fő
Bordány	81	47	-	333 fő
Forráskút	70	42	-	161 fő
Mórahalom	510	122	31	831 fő
Öttömös	-	-	-	-
Pusztamérges	-	-	-	-
Ruzsa	-	-	-	-
Üllés	66	38	-	204 fő
Zákányszék	73	46	-	232 fő
Zsombó	-	-	-	0 fő
<b>Összesen:</b>	<b>601</b>	<b>265</b>	<b>46</b>	<b>20114</b>

11. táblázat

Az iskolai szociális segítő tevékenységek közül az egyéni foglalkozások mellett nagyobb hangsúly került a csoportos tevékenységek, a készségfejlesztő csoportfoglalkozások, a prevenciós, edukációs csoportmunka bevezetésére és tartására. Az egyéni foglalkozások célja elsősorban a tanulási kompetenciák, az önismeret és a konfliktuskezelés fejlesztése volt, míg a csoportos tevékenység a szociális készségfejlesztésre, közösségfejlesztésre fókuszált, valamint az iskolai szintén megjelenő kiközösítés, kirekesztés, bántalmazás elleni prevencióra. Az osztályközösségen belül jelentkező kiközösítések, konfliktusok, kortársbántalmazás egyre többször okoz komoly problémát a közösségen belül, mely (negatív) hatással van az egyénre, mind az egész osztály közösségére. A 2024. év során több iskolában és osztályban zajlott csoportos foglalkozás, amelyeknek témája és célja az osztályközösség és a szociális kompetenciák fejlesztése, az iskolai zaklatással kapcsolatos érzékenyítés, az iskolai bullying megelőzése, ill. megfékezése, valamint az online tér-, és a függőségek veszélyeinek a tudatosítása volt. Az egyéni foglalkozásokra hozott leggyakoribb problémák szociális és a tanulási jellegűek, iskolai konfliktusok, magatartási és beilleszkedési problémák, életkori változásokból adódó nehézségek, valamint szülő-gyerek konfliktusok voltak.

Az óvodai intézményekben a szociális segítő tevékenységek közül a csoportfoglalkozásokon történő megfigyelés volt a leginkább jellemző. A szociális segítő a csoportfoglalkozások alkalmával nyomon követte a gyermekek óvodai viselkedését, testi és lelki fejlődésükkel kapcsolatban rendszeresen konzultált az óvodapedagógusokkal. A csoportokban a legnagyobb problémát a magatartási és beilleszkedési nehézségek jelentették, illetve kisebb számban előfordultak a szülők közötti konfliktusok, nevelési problémák is.

### Utcai szociális munka

Az **utcai szociális munka** szolgáltatás a prevenciós célzatú közösségi rendezvények keretében valósult meg a korábbi évek során. A 2024-es év folyamán is lehetőségünk volt egy hét időtartamban nyári prevenciós tábort szervezni a térség hátrányos helyzetű gyermekei részére. A prevenciós tábor Homokháti Vándor Tábor néven került megrendezésre és a járás 5 települése vett részt a szervezésben.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

és lebonyolításban, napi váltásban; Mórahalom, Zsombó, Üllés, Forráskút és Ásotthalom adott otthont a 2024-es évben a gyermekek táboroztatásának.

**Készenléti szolgálat**

A Család- és Gyermejjóléti Központ Készenléti Szolgálatot működtet Mórahalom Járás közigazgatási területén, melynek célja a Család- és Gyermejjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A **készenléti szolgálat** ügyeleti száma +36-30/257-72-43 normál tarifával hívható szám. A 2024-es évben Mórahalom Járás területéről 4 alkalommal hívták az ügyeleti számot. A készenléti szolgálat a 2019-es évtől a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve az egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára is segítséget nyújt a krízishelyzet megszüntetésében (1993. évi III. tv. 64. § (4) g. pontja alapján).

**Jogi tanácsadás**

A Homokháti Szociális Központ szolgáltatási köre 2020. júniusában a jogi tanácsadással egészült ki. A jogi tanácsadó segíti a Homokháti Szociális Központ fenntartójának intézményi feladatellátásával kapcsolatos tevékenységét, továbbá a mórachalmi Család- és Gyermejjóléti Központ gyermekvédelmi feladatellátása során felmerülő hatósági, kapcsolattartási és egyéb jogi segítséget igénylő esetekben biztosít tanácsadói tevékenységet.

A Család- és Gyermejjóléti Központtal és Szolgálattal személyes és telefonos konzultációk valósultak meg, a kapcsolattartás rendszeres volt, írásos szakmai anyagok készültek a segítő szakemberek munkájának támogatására. A jogi tanácsadó részt vett esetmegbeszéléseken és szakmaközi megbeszéléseken egyaránt. A jogi tanácsadás tekintetében ez évben is a kapcsolattartási probléma volt a legjellemzőbb.

**III. JELZŐRENDSZERI TEVÉKENYSÉG, A JELZŐRENDSZER TAGOKKAL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS**

**III. 1.) A jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között az alábbiak szerint alakult a 2024. évben:**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	1	0
- ebből védőnői jelzés	1	0
Köznevelési intézmény	9	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3	3
Rendőrség	8	3
Állampolgár	4	1
Önkormányzat, jegyző	5	0
Gyámhivatal	-	-
<b>Összesen</b>	<b>30</b>	<b>8</b>

12. számú táblázat



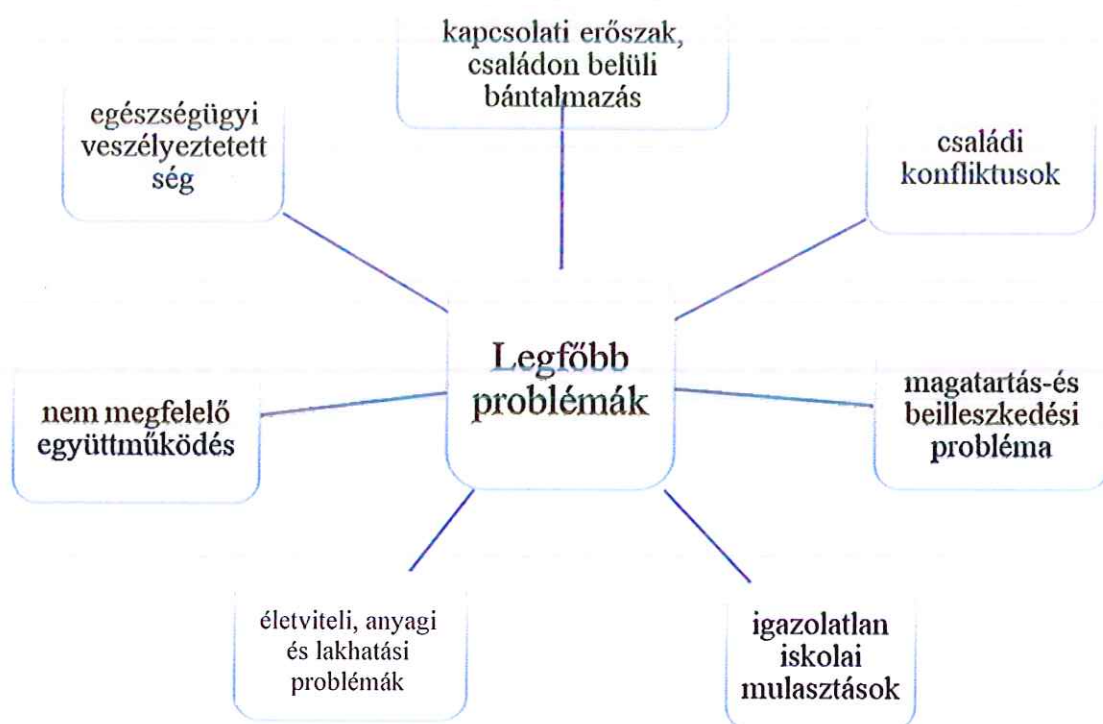
EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: **38 db, melyből 30 jelzés érintett kiskorút, 8 jelzés pedig felnőttkorú személyt.**

2024-ben a szolgálat a legtöbb jelzést a Rendőrségtől kapta a Szolgálat – amely jól mutatja az esetek egyre súlyosabb mivoltát. Ezt követték a köznevelési intézménytől, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól kapott jelzések. A jelzések elsősorban családi-kapcsolati problémák ügyében érkeztek, lelki-mentális, pszichiátriai ill. gyermeknevelési problémákra mutattak rá.

*Az ellátotti körben egyre nagyobb arányban jelennek meg szenvedélybetegséggel küzdő, önmaguk ellátására nem teljeskörűen képes egyedülálló férfiak, akiknek megsegítése komplex beavatkozással valósul meg.*



**III. 2.) A jelzőrendszer által küldött legjellemzőbb problémák 2024-ben (az érkezett jelzések csoportosítása)**

1. Családi-kapcsolati konfliktusok
2. Életviteli, lakhatási, anyagi probléma
3. Családon belüli bántalmazás
4. Lelki -, mentális, pszichiátriai betegség
5. Magatartási és oktatási intézménybe történő beilleszkedési problémák

**A gyermekek veszélyeztetettségének okai, leggyakoribb problémák:**

A 2024. évben a gyermekek leggyakrabban a családban előforduló családi- kapcsolati konfliktusok, a gyermekek megatartászavara, az oktatási intézménybe történő beilleszkedési problémák, életviteli, anyagi probléma, lelki-, mentális, kezeletlen pszichiátriai problémák miatt voltak veszélyeztetve. A gyermeknevelés terén a szülők részéről a fő problémát a következetlen, ráhagyó nevelési módszer

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

alkalmazása okozza. A gondozott családok vonatkozásában elmondható, hogy halmozottan jelentkeznek a problémák.

**III. 3.) Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések összehasonlítása a 2022-2023-2024. évben (visszatekintés)**

Megnevezés	2022-ben a szolgálathoz érkezett jelzések száma	2023-ban a szolgálathoz érkezett jelzések száma	2024-ben a szolgálathoz érkezett jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	3	6	1
- védőnői jelzés	3	3	1
Köznevelési intézmény	13	10	10
- bölcsőde és gyerekház	-	-	-
- óvoda	-	-	-
- általános iskola	10	8	10
- középiskola	3	2	-
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7	8	6
Rendőrség	-	1	11
Állampolgár	5	9	5
Önkormányzat, jegyző	9	5	5
Gyámhivatal	-	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>37 jelzés</b>	<b>39 jelzés</b>	<b>38 jelzés</b>

13. táblázat

**III. 4.) A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

A 1997. évi XXXI. „A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról” szóló törvény 17 §. alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, melynek tagjai a településen működő gyermekekkel foglalkozó intézmények, szervezetek, hatóságok képviselői.

Az 1993. évi III. törvény 64. § (2) értelmében, a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlel és jelzőrendszer működik.

A törvény rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében.

Évről évre az a tapasztalat, hogy kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a szociális jelzőrendszerre, az esettanulmányokra, esetkonferenciák szervezésére a veszélyeztetett felnőttek és idősek érdekében egyaránt.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

2024 szeptemberétől egy jogszabályi módosítás következtében szigorítottak a jelzési kötelezettség elmulasztásából eredő felelősségre vonás rendszerén, amelynek értelmében a Büntető Törvénykönyvben tényállásként szerepel a Gyermekvédelmi jelzéssel kapcsolatos kötelezettség megszegése (Btk.: 209/A.)

**Aki a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4a)–(4c) bekezdésében meghatározott, a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi, vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.**

Ennek értelmében a jogi szabályozás súlyosabb büntető szankciókat társít bizonyos – kiemelten súlyos veszélyeztetettség tényét jelezni elmulasztó minden jelzőrendszeri tag számára

**A települési szintű észlelő- és jelzőrendszer működtetése a településen főállásban foglalkoztatott családsegítő feladata a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál.** A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az észlelő- és jelzőrendszer részét képező személyek és intézmények bármely gyermek és felnőtt veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a beérkező jelzésekről minden héten elektronikus formában jelentést küld a Család- és Gyermekjóléti Központ járási jelzőrendszeri tanácsadója számára, aki dokumentálja és elemzi az összes intézményünk felé érkező jelzést. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a megtett intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt, (kivéve a Gyvt. 17. §. (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés esetét), illetve szükség szerint bevonja a probléma feltárásába és a segítő munka folyamatába.

Kiemelten szoros és rendszeres a Védőnői Szolgálattal való együttműködés, valamint a **Mórahalmi Móra Ferenc Általános Iskola, a Szent László Katolikus Általános Iskolával is, tőlük érkeztek jelzések a 2024-es évben.**

**Az óvodai- és iskolai szociális segítő munkássága** a településen rendkívül nagy segítségnek bizonyult 2024-ben a köznevelési intézményekben a visszajelzések, beszámolók alapján. Sajnos a 2024/2025-ös tanév első felében a település intézményei ellátás nélkül voltak – nem volt a Központnál óvodai és iskolai szociális segítő, aki a területet ellássa.

**A háziorvosokkal** való együttműködés kapcsán elmondható, hogy jelzéssel nem éltek Szolgálatunk felé, illetve szakmaközi értekezleteinken sem vettek részt.

**A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Mórahalmi Járási Hivatalának** kormánytisztviselőivel több alkalom is volt arra, hogy a védelembe vagy nevelésbe vett gyermekek esetén lehetőség legyen konzultálni. A szakemberek együttműködését a kölcsönös hatékony kommunikáció és segítőkészség jellemezte a 2024. évben is. A kormánytisztviselők mind szakmaközi értekezleteink, mind esetkonferenciáink alkalmával aktív részvételt tanúsítottak. A két szakterület kölcsönösen támogatta egymást a gyermekek további veszélyeztetésének megszüntetése érdekében is tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**III.5) A 2024. évi szakmaközi megbeszélések témáinak ismertetése**

1. *Idősek biztonsága (Szalayné Szabó Marianna – Szegedi Rendőrkapitányság időügyi előadója) 2024. 03.26.*
2. *Bullying jelenség az oktatási intézményekben (Gál Andrea Amália - HOSZKP Család- és Gyermekjóléti Központ tanácsadó pszichológus) 2024. 09. 24.*

Az év folyamán **2 alkalommal került sor** szakmaközi megbeszélés megszervezésére, amely a korábbi évekhez hasonlóan csökkenést mutat. Ennek legfőbb oka a 2024-es év rendkívüli szakember hiánya, amely során a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakemberek prioritizáltak a feladat ellátásban és a településen élő családokkal kapcsolatos szakmai munkát helyezték előtérbe.

A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok részvételi aránya továbbra is magasként jellemezhető. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is törekszik arra, hogy a megbeszélések témakörei igazodjanak a településen élőket érintő problémátípusokhoz, a jelzőrendszeri tagok által fontosnak és relevánsnak tartott kérdésekhez és az aktualitásokhoz.

Az elmúlt év során is számos esetben került sor személyes esetkonzultációkra, megbeszélésekre egyének/családok megoldásra váró nehéz élethelyzeteinek kezelése okán.

**III. 6.) A jelzőrendszer működése Mórahalom Városában**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat továbbra is fontosnak tartja a jelzőrendszer stabilitásának és megerősítésének céljából, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos szakmai továbbképzésben részesüljenek, folyamatosan tájékoztatást kapjanak az őket érintő jogszabályi változásokról, biztos szakmai ismeretekkel rendelkezzenek az őket érintő feladatok érdekében. Nem lehet eléggé hangsúlyozni továbbra sem a jelzések fontosságát, hogy minél hatékonyabb preventív segítségnyújtásban részesüljenek a rászoruló gyermekek és családok. A jelzőrendszeri tagok aktivitása e téren elengedhetetlen ahhoz, hogy eredményes munkát végezhessünk.

A jelzőrendszer működésének értékelésére minden évben az „Éves Szakmai Tanácskozás” keretében kerül sor, ez idén **2025. február 18. napján került megrendezésre**. A tanácskozáson értékeltük a jelzőrendszer egész éves működését, javaslatokat fogalmaztunk meg, amely a hatékonyabb együttműködést, illetve a problémamegoldást segítik.

A jelzőrendszeri tagok az éves szakmai tanácskozásra megküldték írásos beszámolóikat, amely alapján összességében **elmondható, hogy a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek együttműködése egy jól kiépített jelzőrendszeri hálózat működését teszi lehetővé a településen**. A szakemberek között megfelelő az együttműködés és a kölcsönös tájékoztatás. A jelzőrendszeri tagok az írásos jelzőlapokat használják és alkalmazzák. Ezen kívül rendszeresen tartjuk a kapcsolatot telefonon, illetve személyesen, akár napi szinten is. **A szakmaközi megbeszélések alkalmával a szolgálat folyamatosan kommunikálja a jelzőrendszer tagjai felé az észlelések és jelzések fontosságát, ösztönzi a szakembereket, hogy amennyiben felmerül a veszélyeztetettség gyanúja, haladéktalanul jelezzék azt a szolgálat felé**. A Család- és Gyermekjóléti Központ észlelő és jelzőrendszeri tanácsadójával a kapcsolattartás, szakmai konzultáció folyamatos.

A jelzőrendszeri tagok megküldték írásos beszámolóikat, amelyekből jól látható, hogy Mórahalom településen az életviteli-, megélhetési probléma, a párkapcsolati konfliktussal terhelt családok, a szülők lelki-mentális problémája, a családi rendszer radikális átalakulásából adódó nehézségek, a konfliktusos válások, kapcsolattartásokból adódó problémák, a mozaikcsaládok egyre nagyobb arányban való

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)



## EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalmom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

előfordulása, illetve gyermeknevelési problémák, a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, a szülők következetlen, túlzottan megengedő, ráhagyó nevelési módszerei, az iskolai hiányzások és igazolatlan hiányzások magas száma, a megfelelő szülői kompetenciák hiánya, a lakókörnyezet elhanyagolt, nem megfelelő állapota, az elhanyagolás és a bántalmazás problémája erőteljesen van jelen és befolyásolja a településen élők életminőségét.

A gyermekek beilleszkedési problémái folyamatosan problémaként jelennek meg a nevelési és oktatási intézményekben. Az iskolai kortárs bántalmazások előfordulása továbbra is növekvő tendenciát mutat. Emellett új típusú problémaként említhető a középiskolás korosztály tekintetében az addiktológiai problémakör, mely az egészségkárosító szerek (alkohol, cigaretta) fogyasztását és az internetfüggőséget hordozza magában leghangúlyosabban.

A kisgyermekes családok mellett fontos, hogy az idősebb korosztályra is megfelelő figyelem irányuljon. A szolgálat ellátotti körét tekintve egyre nagyobb számban jelennek meg a segítségre szoruló felnőttek, akik rendszeres és folyamatos figyelemre, segítségre és életvezetési tanácsadásra szorulnak, és akiknél a szenvedélybetegség is megjelenik általában. Ezen személyek ellátása és gondozása során a Homokháti Szociális Központ Mórachalmi Tagintézmény munkatársaival való együttműködés elengedhetetlenül fontos.

A jellemző problémák alapján megerősítést nyert, hogy valóban nagy szükség van tanácsadó pszichológusra, családterapeutára, szenvedélybeteg ellátásra, melyek mind az egyének/családok, mind az intézmények rendelkezésére állnak. A szolgáltatások igénybevétele elősegíti, hogy csökkenjen a szenvedélybetegségek, kapcsolati problémák okán fellépő gyermekek veszélyeztetettsége, ezáltal a szociális segítő tevékenységet is elősegíti. Az **Éves Szakmai Tanácskozáson** a településen élő gyermekek helyzetének és a jelzőrendszeri együttműködés javításának, valamint a veszélyeztetettség megelőzésének és megszüntetésének érdekében az alábbi **javaslatokat és jövőbeni célokat** fogalmazták meg a résztvevő jelzőrendszeri tagok:

- Tájékoztatók, előadások, csoportfoglalkozások szervezése jelzőrendszeri tagok és szülők részére is
- A jelzőrendszeri tagokkal való hatékony és szoros együttműködés, összefogás fenntartása, további megerősítése
- Szakmaközi értekezletekre vonatkozó javaslatok gyűjtése, a jelzőrendszeri tagok által hasznosnak, érdekesnek, relevánsnak és informatívnak ítélt témakörök kapcsán
- Jelzések (és azok időben való megtételének) fontosságának hangsúlyozása
- További szakmai protokollok kidolgozása
- Speciális szolgáltatások még szélesebb körben való megismertetése
- Térségi prevenciós programok, foglalkozások folytatása
- Adománygyűjtés és osztás, valamint az adományok közvetítése

### **III. 7.) A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:**

- További szoros, intenzív együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal
- Szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat, amelyre az esetben érintett szakembereket meghívja



**EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI**

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

- Célzott előadások szervezése a jelzőrendszeri tagok számára szakmaközi megbeszélések keretein belül
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagokat továbbra is ösztönzi a jelzési kötelezettségük teljesítésére a szakmai összejöveteleken.

**IV.) TOVÁBBKÉPZÉSEK 2024-BEN**

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai nem vettek részt továbbképzésen a 2024-es évben.

**V.) FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK, AZ ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI**

A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja és Szolgálatainál 2024. február 15-én. Az ellenőrzés jogsértést nem tárt fel, az intézmény működését rendben találta, a szabályos működés, működtetés biztosított.

**VI.) TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATTAL, CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS**

Az önkormányzattal folyó szoros együttműködésben az elmúlt időszakban is a család- és gyermekjóléti szolgálatnál nyilvántartásban lévő egyének/családok lakhatási, - anyagi, - egészségügyi, - valamint életvezetési problémái megoldásában, összefogásban nyújtunk segítséget.

A helyi civil szervezetekkel a szolgálat/központ együttműködése jó, amely főleg az adományozások körüli információcserére és a rászorulóknak érdekében történő kölcsönös segítségnyújtásra terjed ki.

**VII.) A TELEPÜLÉSEEN MEGVALÓSULT PREVENCIÓS LEHETŐSÉGEK, PROGRAMOK A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZERVEZÉSÉVEL VAGY KÖZREMŰKÖDÉSÉVEL**

1. Karácsonyi csomagosztás városi összefogással (intézményi szinten)
2. Magyar Vöröskereszt – tartós élelmiszersomag adományozása
3. Családi nap az Aranyszöm Rendezvényházzal közösen két alkalommal
4. Térségi Prevenációs Napközis Tábor – Homokháti Vándor Tábor – 1 hét

**VIII.) JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK, JAVASALTOK MEGFOGALMAZÁSA**

A Családok Átmeneti Otthonának hiánya minden évben visszatérő probléma. Sok esetben érzékeljük, hogy akár családon belül előforduló kapcsolati erőszak következtében, akár lakhatási probléma megléte okán, azonnal szükség lenne egy átmeneti megoldásra, ahol egy adott család azon tagjai számára lehetne biztonságos környezetet teremteni, akiknek azonnali lakhatási megoldásra lenne szüksége.

A Család- és Gyermekjóléti Központ továbbra is szükségesnek tartja speciális szolgáltatásainak bővítését a mediáció lehetőségének biztosításával, amelyhez speciális végzettségű szakember alkalmazására van szükség. A felügyelt kapcsolattartások lényegesen hatékonyabban tudnának megvalósulni egy mediátor szakember bevonásával, illetve a gyermekvédelem számos területén jelentene segítséget.

Szeretnénk a Bíróságokkal egy szorosabb együttműködést elindítani, ugyanis számos velünk kapcsolatban álló család életében szerepelnek, mint hatóság és olyan, gyermekek sorsát érintő

H-6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Tel.: 62 / 281 079

[www.morahalom.hu](http://www.morahalom.hu) [info@morahalom.hu](mailto:info@morahalom.hu)



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

kérdéseket döntenek el a család életében részt vevő gyermekvédelmi szakemberek véleménye nélkül, amelyek nem minden esetben szolgálják tapasztalataink szerint a gyermekek érdekeit.

A jövőre nézve kiemelt fontosságúnak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri kötelezettség elmulasztásából eredő szankciók súlyosságát minden településen tudatosítsuk a jelzőrendszeri tagokban – ennek megvalósítására szakmaközi megbeszélések keretei között tervezünk sort keríteni.

A jövőben is tervezünk családi napokat szervezni a Kapos Népfőiskolával közösen, ahol a térség olyan gyermekei vesznek részt, akik a járás valamelyik gyermekvédelmi szolgáltató intézményével kapcsolatban állnak. Ezeket az alkalmakat Mórahalmon valósítanánk meg – bizonyos ünnepekhez/témahetekhez kapcsolódóan.

A 2024. évben tapasztalt **főbb problémák** az ellátotti kör tekintetében:

- A legkiemelkedőbb problémát a családon belüli konfliktusok, a különélő vagy elvált szülők között felmerülő kapcsolattartási és kommunikációs nehézségek, a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, a szülők következtelen, ráhagyó nevelési módszerei és az elhanyagolás problémája életviteli-, megélhetési probléma, a megfelelő lakásviszonyok hiánya, a párkapcsolati konfliktussal terhelt családok, a szülők lelki-mentális problémája, gyermeknevelési problémák képezték.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatása a felügyelt kapcsolattartás biztosítása. Az elmúlt időszakban azt tapasztaltuk, hogy a szolgáltatás biztosítása egyre nagyobb szakmai koncentrációt igényel. Sorozatosak a szakembereket ért verbális támadások, jogi eljárással és feljelentésekkel való fenyegetések. A felügyelt kapcsolattartásban részt vevő kollégák pszichés megterhelése egyre nagyobb, az ilyen szituációk megfelelő kezelésére nem rendelkeznek megfelelő kompetenciákkal.
- Egyre hangsúlyosabban jelennek meg a gyermekek magatartásából adódó problémák, melyek nem csak a családban és az otthoni környezetben, de a köznevelési intézményekben is komoly nehézségeket okoznak. Ennek következményeképp fokozódnak az iskolákban a kortárs bántalmazások, a magatartászavarral küzdők peremhelyzetbe kerülése, izolációja, valamint a szülők és pedagógusok közötti konfliktusok előfordulása is.
- Egyre nagyobb számban jelenik meg a gyermekek iskolai beilleszkedési problémája, a gyermekeket érintő problémák, veszélyeztető körülmények okaként pedig csúfolódás, kiközösítés áldozataivá is válhatnak. Az iskolai kortárs bántalmazások előfordulása továbbra is növekvő tendenciát mutat.
- Egyre gyakoribb jelenséggé vált a gyerekek, serdülőkorúak életkoruknak nem megfelelő, egészségkárosító magatartásformái és az etikátlan internet- és okostelefonhasználat több korcsoportban is. A gyermekek az internetet használják a különböző kortárs-bántalmazások elkövetésére.
- A Család- és Gyermekjóléti Központnál a 2024-es évben a szakemberhiány soha nem látott méreteket öltött. A tendencia sajnos országosan problémát jelent. Ennek oka az évek óta alacsony bérezés, illetve az, hogy a látókörbe kerülő esetek egyre bonyolultabbak, összetettebbek és a gyermekvédelem már nem jelenti a legvonzóbb pályát a szociális végzettséggel rendelkező fiatalok számára. A szakmából elfogynak a szakemberek és azok, akik több éve a pályán vannak állandó létszámhiánnyal, többlet terheléssel küzdenek, amely előbb-utóbb kiegészítéshez vezet és végül ők is pályaelhagyókká válnak. A gyermekvédelmi munkát végző szakemberek mentális leterheltsége óriási - ennek negatív következményei és hatásai megjósolhatatlanok.



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

- A szakellátásban továbbra sincs kellő férőhely a családjukból kiemelt gyermekek számára, amelynek következtében még hónapokat töltenek el ezek a kiskorúak olyan családi környezetben, ahol súlyos veszélyeztető tényezők vannak jelen és az alapellátás (minden törekvése ellenére) már nem tudja maximálisan kiszolgálni ezeknek a gyerekeknek a biztonságát, a szakemberek tehetetlenné válnak a rendszerben.
- A szolgálat ellátotti körét tekintve egyre nagyobb számban jelennek meg a segítségre szoruló felnőttek, akik rendszeres és folyamatos figyelemre és segítségre szorulnak, gyakran felmerülő probléma - leginkább a téli időszakban -, hogy a lakhatási, életviteli problémákkal küzdő személyek, családok száma nő.
- Kiemelkedő számmal vannak jelen szülői felügyelettel, kapcsolattartással összefüggő problémák, illetve általános iskolás korú gyermekeknél magatartásproblémák előfordulása is igen gyakori. Egyre több a kezeletlen pszichiátriai beteg. Az elhanyagoló szülői magatartás továbbra is jellemző.

**Javaslatok és szakmai célkitűzéseink a jövőre vonatkozóan:**

- Szabadidős, preventív jellegű programok szervezésére a gyermekek számára a szünidőben.
- Tájékoztatók, előadások szervezése jelzőrendszeri tagok részére szakmaközi megbeszélések keretein belül.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása szakmaközi megbeszélések alkalmával az őket érintő jogszabályi változásokról.
- A jelzőrendszeri tagok intézményi-szolgáltatói listájának aktualizálása.
- További szoros együttműködés, rendszeres kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal és a hatékony együttműködés fenntartása.
- A településen praktizáló háziorvosok számára tájékoztató levél kiküldése az együttműködési kötelezettségük ügyében a szorosabb szakmai együttműködés elősegítése céljából.
- Adománygyűjtés és -osztás, ill. adományok közvetítése, ruhabörze szervezése.
- Az óvodai-és iskolai szociális segítőkkel való fokozott együttműködés a gondozott gyermekek vonatkozásban.
- A gyermekvédelemben dolgozók egyre nagyobb arányban hagyják el a területet, a gyakorlati tapasztalattal rendelkező humánerőforrás utánpótlás nem biztosított, a szociális és gyermekvédelem területén dolgozók munkájának társadalmi elismertsége országos szinten rendezésre vár.
- A jelzéseket fontos, hogy jelzőlapon is megküldjék a jelzőrendszeri tagok, a probléma észlelését követően minél hamarabb.
- Szükség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést szervez a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, amelyre az esetben érintett szakembereket meghívja.

Csótiné Ördög Edit  
intézményvezető

Holló Éva  
szakmai vezető

Vereczkey Villő  
családsegítő

Krisztin-Fekete Zsanett  
családsegítő



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Határozat-i javaslat**

1./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (3) bekezdésében foglalt jogkörében eljárva a 2024. évi gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatok ellátásáról - a 149/1997. (IX. 10.) Korm. számú rendelet tartalmi követelményeinek megfelelően - készített értékelést elfogadja.

2./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megállapítja, hogy:

- A gyermekek társadalmi és szociális helyzete romlott, az esetek/ügyek egyre bonyolultabbak, összetettebbek, a gyermekek érdekeinek leginkább megfelelő megoldás egyre nehezebb feladat elé állítja a szakembereket, ezért továbbra is nagyon fontos a jelzőrendszeri tagok közötti szoros és hatékony együttműködés.
- A jelzőrendszer hatékony működése az alapja, és egyben elengedhetetlen feltétele annak, hogy a családon belüli problémák, a gyermekek veszélyeztetettsége még időben kiderüljön, megelőzve a később esetleg már helyrehozhatatlan károkat okozó problémákat, tetteket.
- A fentiek alapján a gyermekvédelmi, gyermekjóléti feladatok jövőbeni eredményes ellátása érdekében minőségileg tovább kell fejleszteni a gondoskodási formákat, programokat és biztosítani kell a közös projektek kidolgozását és azok komplex végrehajtását.

Mindezen szempontokat figyelembe véve a Képviselő-testület továbbra is támogatja az önkormányzati részvétellel működő veszélyeztetettségi kerekasztal működését, a bármely okból veszélyeztetett gyermekek és felnőttek élethelyzetének minél hatékonyabb megoldása érdekében.

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete továbbra is kiemelt figyelmet kíván fordítani a veszélyeztetettségi kerekasztal működéséhez kapcsolódóan - a veszélyeztetett egyének/családok megoldásra váró nehéz élethelyzeteinek kezelésére - és továbbra is kéri, hogy rendszer szinten kerüljenek kidolgozásra intézkedési tervek ezen helyzetek megoldása érdekében.

Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete minden évben a májusi soros ülésen, az átfogó értékelés keretei között kér jelentést a veszélyeztetettségi kerekasztal működéséről.

3./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete eredményesnek ítéli a gyermekvédelem, gyermekjólét területén tevékenykedő térségi önkormányzati és civil szervezetek együttműködését, és továbbra is kiemelt hangsúlyt helyez az ifjúsági korosztály érdekeit szolgáló programok megvalósítására, az eredményesség érdekében az együttműködésre, a pályázati lehetőségek hatékony kihasználására.

4./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a jelzőrendszer működésének hatékonyabbá tétele érdekében a Család- és Gyermekjóléti Központ és a Mórahalmi Egészségfejlesztési Iroda között létrejött szakmai együttműködést eredményesnek tartja, a jelzőrendszeri protokoll kidolgozását és a szolgáltatási térkép elkészítését a gyermekvédelem érdekében hasznosnak ítéli meg. A Képviselő-testület támogatja a jelzőrendszeri tagok között kialakított együttműködési forma lehetőség szerinti folytatását.

**EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI**

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

5./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a prevencióra helyezve a hangsúlyt az ifjúságvédelemmel kapcsolatos helyi problémák feltárásával, az ifjúsági felvilágosító programok szervezésével, a bűnmegelőzési projektek végrehajtásával kapcsolatos tevékenységet, ezek fejlesztését a településen és a térségben fontosnak és szükségesnek ítéli meg.

Felelős: Polgármester

Határidő: folyamatos, következő beszámoló elkészítésére 2026. május havi Kt.

Erről értesítést kap:

- 1./ Mórahalom város polgármestere
- 2./ Mórahalom város jegyzője
- 3./ Rendészeti csoportvezető – Mórahalom
- 4./ Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
- 5./ Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala