

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Előterjesztő: Nógrádi Zoltán polgármester

Iktatószám: MH/6797/2025

Ügyintéző/Témafelelős: Balog László/ Balogh-Stampf Mariann

Tárgy: **Tájékoztatás intézkedési terv végrehajtásáról a 2024. évi lakossági és turisztikai elégedettségmérés kapcsán**

Véleményező bizottság: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

Mellékletek:

1. Intézkedési terv végrehajtás

Jegyző:

Kabinet:

Pénzügy:

Polgármester:



EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Móra-Tourist Nonprofit Kft, mint helyi TDM szervezet 2024-ben lakossági és turisztikai elégedettségmérést végzett.

Az értékelésben felmerült kritikus pontokra részletes intézkedési terv készült, melyet Tisztelt Képviselő Testület a 397/2024 (XI.28) KT határozattal elfogadott. Az intézkedési terv célja az volt, hogy a 2025-ös turisztikai szezonra a szolgáltatások színvonalát javító intézkedések megvalósuljanak.

Az intézkedési terv végrehajtását részletesen az előterjesztés melléklete tartalmazza, a legfontosabb elvégzett feladatok összefoglalva az alábbiak:

**Általános intézkedések** körében a **parkolóhelyek** bővítési lehetősége került feltérképezésre, a szabálytalan parkolással kapcsolatos intézkedések folyamatosak, illetve további közterti kukák kerültek kihelyezésre. A **Lovas színházból a város központjába vezető út kivilágítása** az Egyházi beruházással egyidőben megvalósul, a kerékpáros és gyalogos forgalom Móradozói körútra terelése a szezonban erőteljes kommunikációval kerül megvalósításra. A Szent Erzsébet Mórachalmi Gyógyfürdőben a **klór használat csökkentése** elkezdődött, klórgáz érzékelő szondákkal mérése, UV fertőtlenítő berendezésekkel a felhasznált mennyiség csökkentése tud megvalósulni.

**Kommunikációs intézkedések** kapcsán a **Tükörképben** az előzetes programajánlók nagyobb hangsúllyal jelennek meg, a buszmegállónál a **zárt hirdetőtáblákhoz** a Móra-Tourist is hozzáférést kapott, így több turisztikai tartalom jelenhet meg, illetve a Piacnál található hirdetőtáblák zárttá tétele megtörtént. Így az információk szervezettebb formában tudnak megjelenni.

**Szolgáltatás fejlesztés intézkedések** keretében az **Uszoda nyitvatartási ideje** kedden és csütörtökön 1 órával bővült, így azokon a napokon 18 óráig tudják a vendégek használni. A **Futó-Dobó Lovasközpont szolgáltatásfejlesztése** kapcsán a Lovardával szemben elhelyezkedő elkerített legelő területén hamarosan szabadon tartott lovak jelennek meg, amellyel fokozható a látogatók számára nyújtott lovas élmény. A mórachalmi intézmények **gyermekbarát szolgáltatások** fejlesztését készítették elő, összefoglaló kommunikáció készül róla június közepén. **Szórakoztató negyed** kialakítására kijelölésre került a Kissori utca 6. szám alatti, korábban paprikaszárítóként működő ingatlan. A fejlesztés Fontos Rómeó építész tervei alapján valósul meg. **Vendéglátáshoz kapcsolódó szolgáltatásfejlesztés** keretében cukrászda hiányának pótlása történt az Erzsébet kávézó áprilisi megnyitásával, illetve a Caffé Trieste előtt a sövény helyére terasz került kialakításra. A Vanilla étterem és a Bivaly Bowling szélesebb körű megjelenítésére a kommunikációs előkészítések megtörténtek. **Fedett kerékpártárolók** kihelyezése megkezdődött a Kálvária sétányon, további fedett tárolók és kerékpáros pihenők kerülnek kialakításra a Barmos György tér fejlesztése és a József Attila utcában kialakításra kerülő játszótér mellett, valamint a Turisztikai Iroda kerékpáros központtá alakításához kapcsolódóan a Fesztivál közben. A **kerékpár kölcsönzés lehetőségéről** a [visitmorahalom.hu](http://visitmorahalom.hu) oldal kibővített tájékoztatást nyújt, további bérelhető kerékpárok beszerzése TOP aktív turisztikai pályázat keretében fog történni. **Mindenmentes ételkínálat** biztosítása érdekében új partnerrel folynak a tárgyalások.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**A Szent János-tónál az idei szezonra homokos plázs kerül kialakításra.**

A város turisztikai kínálatának népszerűsítése érdekében tárgyalások folynak az Accent csoporttal közös **marketing kampány** lebonyolítására, illetve Fenntarthatósági kommunikációs kampányterv és logó készült.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet az intézkedési terv végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadására.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

**H a t á r o z a t - i   j a v a s l a t**

1./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a „Tájékoztatás intézkedési terv végrehajtásáról a 2024. évi lakossági és turisztikai elégedettségmérés kapcsán” tárgyú előterjesztést és az abban foglalt tájékoztatást elfogadja.

2./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete és felhívja a Polgármestert a lakossági és vendégvélemények további figyelemmel kísérésére.

Határidő: 2026. június 30.

Felelős: Nógrádi Zoltán polgármester

Beszámolásra: 2026. 07. havi KT

**Erről értesítést kap:**

1./ Mórahalom város polgármestere,

2./ Mórahalom város jegyzője,

3./ Móra-Tourist Nonprofit Kft. ügyvezetője,

4./ Irattár.

Elégedettségmérések alapján elfogadott intézkedési terv 2024-2025				
Feladat	Felelős	Határidő	Státusz	Megjegyzés
Általános intézkedések				
Képviselői testületi anyagot készíteni	Balogh-Stampf Manann	November K.T. ülés	Elvégezve	
Aranyaszöm önkéntes program meghirdetése	Molnár András	2025 március	Meghirdetve 2024. decemberben	
Parkolóhely bővítés lehetőségeinek átgondolása	Balog László	2025 április	Folyamatban	Kemény Bertalan új utca kialakítása és 20 db parkolóhely kialakítása-tervek elkészültek, engedélyre várunk, Barmos György tér felújítása folyamatban ez által parkolóhely csökkenítés lesz, Petőfi Sándor u. lársasház környéke, Széchenyi ház udvarának fejlesztése,
Parkoló óra beszerzése	Molnár András	-	Elvégezve	
Komolyabb fellépés a tilosban parkolók ügyében	Rendészek	folyamatos	Folyamatos	Tilosban parkolók rendőrségi feljelentése és a kerékbilincs használata folyamatos
Kültéri kukák kihelyezése a belvárosba, javaslat a bővítések helyszínére	Rendészek	2025 január	Elkészült	
Hamutartóval rendelkező kukák beszerzése az utcákra	Rendészek	2025 február	Elkészült	
Kültéri lámpák elhelyezése a Móradomb körút mentén az 55-ös útig	Balog László/ Kovács Gábor	2025.12.31.	folyamatos	Szeged-Csanád Grosics Akadémiaberuházással egyidőben javasolt a kiépítése a kötséghatékonyság szempontjából - MVÖ feladata
Lovasszínház gyalogos és kerékpáros forgalomnak ezt az útvonalat kommunikálni		2025 júniustól		(A turisták a Móra-Dombi könnűnél kiépített, közvilágítással ellátott kerékpárutat használják a városba érkezéshez – ennek kommunikációját szükséges erősíteni.)Lovasszínházi előadásokat megelőzően indítjuk a kommunikációt, az emlékeztető levelekbe beépítjük.
Fürdőben klór helyett más vegyszer használatára az energetikai pályázatban van megoldás	Balog László / Farkas Gábor	2025 június	folyamatban	Egy klórgáz érzékelő szonda beszerelésre került a gyermekfürdőben és további medencék mellett elhelyezése folyamatban. A klór használatát kiváltani nem tudjuk, a felhasznált mennyiségét tudjuk csökkenteni a beszerzett UV fertőtlenítő berendezésekkel. 8 db. UV fertőtlenítő berendezések beszerelése folyamatban van: Úszó medencéhez (sárga gépház), Kaland medencéhez, Kneipp medencéhez, Csobbanóhoz, Fsz. Jakuzzi medencéhez, Em. Jakuzzi medencéhez, Tanmedence, Pancsikoló medence
Kommunikációs intézkedések				
Tükörkép kapcsán előzetes egyeztetés Polgármester úrral, lehet-e erősíteni az előzetes programajánló tartalmat	Molnár András	folyamatos	Elvégezve	előzetes programajánló tartalmak megjelentetése folyamatos
Buszmegállónál található hirdetőtáblához kulcsot másolni a Turisztikai Irodának, több plakátot kitenni	Aranyaszöm Rendezvényház/Móra-Tourist		Elvégezve	
Piacnál található hirdetőtáblák zártlá tétele	Balog László	2025 március	Elvégezve	Zártlá tétele elvégezve
Szolgáltatás fejlesztés intézkedések				
Úszoda: Egyesülettel egyeztetni pálya elkerítéséről további vendégeknek	Méhészkei Kiss Nimród	2025 január	Elvégezve	Úszoda nyitva tartás kedden és csütörtön bővült 1 órával. Ezeken a napokon 18:00 óráig tudnak úszni a vendégek.
Futó Dobó Lovasközpont szolgáltatás fejlesztése	Balog László/ Brindza Ágnes	2025 június		Az MKFC projekt előkészítéséhez kapcsolódóan 2025-ben megindul a tervezett szennyvízhálózat kiépítése, amely a terület közműellátottságának javítását, valamint a jövőbeli fejlesztések megvalósíthatóságát szolgálja. További fejlesztés is megvalósul a Lovardával szemben elhelyezkedő legeős területén. Ezen a részen szabadon tartott lovak jelennek meg, amellyel fokozható a látogatók számára nyújtott lovas élmény. A természetközeli környezet és a közvetlen lóközelség új vonzerőt jelenthet a családok látogatók, valamint a lovas turizmus iránt érdeklődők számára.
Patkó Lovas Színházban a gyerekdarabok ne tartalmazzanak erotikus, illetve aktuálpolitikai utalásokat.	Balog László/ Molnár Andárs	2025 június	Elvégezve	Értésítve a Nemzeti Lovas színház
Intézmények gyermek barátta tétele: minden intézménytől javaslat szükséges, MTÜ dokumentum Balogh-Stampf Marianntól	Minden intézmény	2024 december	MTÜ dokumentum megküldve	Móra-Tourist összesíti az intézményektől kapott adatokat
Szabadléri fitness parkhoz erőnléti edző heti/havi 1 alkalommal	Pili Gergő	2025 június	Javaslati fázis	Igényfelmérés, edző kiválasztása, időbeosztás és költségek tervezése
Szórakoztató negyed kialakítása-> erről külön kulturális-turisztikai egyeztetés	Nógrádi Zoltán	2025 május		A tervek szerint a Mórahalom, Kissoni utca 6. szám alatt található, korábban paprikaszárítóként működő ingatlanon egy új szórakoztatónegyed kerül kialakításra. A beruházás célja a város turisztikai és közösségi kínálatának bővítése. A fejlesztés Fontos Rómeó építész tervei alapján valósul meg, figyelembe véve a helyi adottságokat és a multifunkcionális, közösségi célú hasznosítás lehetőségeit.
Javaslat készül: Cukrászda az Erzsébet kávézó alsó szintjére	Nógrádi Zoltán, Goda Gábor	2025 június	Elvégezve	2025.04.14-én megnyitott a kávézó.
Több fedett kerékpártároló elhelyezése	Balog László/Kiri Ildikó	2025 május		TOP-os aktív turisztikai pályázatban szerepel,kihelyezve a Kálvária sétányon. Nem fedett kerékpártárolót a vásártérnél helyeztek ki. Illetve a TOP-os pályázatok keretében a Barmos György tévét és a József Attila utcában kialakításra kerülő játszótérnél lesz még nem fedett kerékpártároló kialakítva.
Vendégvélemények megküldése a szolgáltatóknak	Sümegi Vanessza	2024 december	Kiküldésre került	
Teniszpálya: Lendület Sportegyesülettel egyeztetni a pálya használat és kommunikálás kérdéséről, több érdeklődő van a pálya iránt	Nógrádi Zoltán/Miklós Gábor	2025 január		Felvettük a kapcsolatot az Egyesület elnökével
Mindenmentes étteremmel felvenni a kapcsolatot salátabár ügyében	Nógrádi Zoltán/Battancs Erika	2025 január		Új partnert találtunk
Kerékpárszervíz facebook bejegyzés	Tandí Barbara		Elvégezve	
Szabadlári Strand plázs kialakítása	Méhészkei Kiss Nimród	2025 május		200 m2 plázs terület került kijelölésre, amely a földmunkálatokat követően bányahomok borítást kap.
Budapest kampány	Berta Zsolt	2025 március	Accent egyeztetés folytatódik	Korábbi Budapest kampány jelentése megküldésre került. Küldőterület felmérések megküldésre kerültek. Szállodai vendégkör statisztika megküldésre került. 2025. május 5-re várjuk az Accent részéről az ajánlatokat (Google, Meta, Influenszer hirdetésekre) Accent egyeztetések időpontja: 2025.01.29. (14:00 óra) belső 2025.03.19. (10.00 óra) 2025.04.16. (13:00 óra)
Fenntarthatósági marketing kampány	Balogh-Stampf Mariann	2025 március	Folyamatban	A kommunikációs terv első verziója elkészült, finomítás alatt van. A fenntarthatósági marketingkampány arculati elemei közül a logóterv elkészült, és a döntéshozók részéről elfogadásra került. A további kreatív anyagok a jóváhagyott logó alapján készülnek.
Fürdőben internet működésének ellenőrzése	Farkas Gábor	2024 december	Ellenőrizve - Elvégezve	A fürdőben tökéletesen működik az internet szolgáltatás!
Vanilla reklámozása: fürdő előtti hirdető táblán, áruház oldalán	Berta Zsolt	2025 március	Folyamatban	Vanilla hirdetésének egyeztetés elindult: - Fürdő előtti LCD monitoros hirdetés kapcsány Méhészkei Kíss Nimróddal - Áruház hirdetési felületei kapcsán Molnár Andrással és Hudák Annával - Reklámanyagok elkészítése kapcsán Battancs Erikával és Goda Gáborral Bivály Bowling fürdő területén történ hirdetése: - Hirdetési felületek felmérésre kerültek, árajánlat elkészült - Megrendelés elindult, grafikai tervek készülnek
Caffee Trieste: sövény helyén teraszt kialakítani	Balog László	2025 március	elkészült	A közterületi használatra vonatkozó engedélyt kiadtuk a terasz kialakítására, amely már használatba is került. Ezen felül engedélyeztük a közterület-használatot a mellette található, hamarosan megnyitló albán pékség részére is, amely a közeljövőben megkezdí működését.
Városi kerékpárköcsönzésre javaslat	Balogh-Stampf Mariann	2025 március	Részben elkészült, pályázati forrás felhasználásával még bővítésre kerül.	TOP-os aktív turisztikai pályázatból tudunk új kerékpárokat beszerezni. Meglévő kerékpárköcsönzési lehetőség a <a href="http://visimorahalom.hu">visimorahalom.hu</a> honlapon több menüpontban felkerült (Merre-mivel, Zöld fókusz, Gyógyhely).
Promotálni a városi kerékpárhálózat kiépülését	Tandí Barbara		Elvégezve	