

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Előterjesztő: Nógrádi Zoltán polgármester

Iktatószám: MH/12382/2025.

Ügyintéző/Témafelelős: Balog László/Balogh-Stampf Mariann

Tárgy: Tájékoztatás „A mórachalmi szálláshelyek online kommunikációs jelenlétének és az online kommunikáció minőségének javítása érdekében 2025.” című pályázat Móra-Tourist Nonprofit Kft. által történt lebonyolításáról és megvalósításáról

Véleményező bizottság: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság

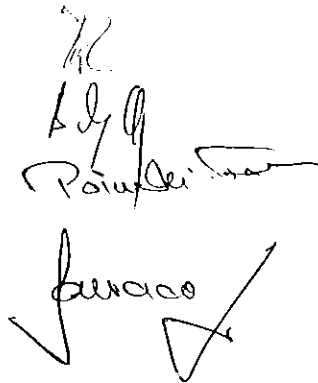
Melléklet:

Jegyző:

Kabinet:

Pénzügy:

Polgármester:



The image shows four handwritten signatures stacked vertically, corresponding to the roles listed on the left: Jegyző, Kabinet, Pénzügy, and Polgármester. The signatures are in black ink and appear to be cursive or stylized.

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Tisztelt Képviselő-testület!

A T. Képviselő-testület 2017-ben döntött először a 295/2017 (VIII.22.) számú Kt határozatával a mórahalmi szálláshely-szolgáltatók fejlesztési pályázatának meghirdetéséről és azóta a 2020-as és a 2021-es évet leszámítva a szálláshely fejlesztési pályázat minden évben kiírásra került.

2025-ben a mórahalmi szálláshelyek online kommunikációs jelentésének és az online kommunikáció minőségének javítása céljából a tisztelt Képviselő testület a 64/2025. (II.27.) Kt határozatában 2 millió Ft vissza nem térítendő támogatás Móra-Tourist Nonprofit Kft. részére – a pályázat megvalósítási kötelezettsége mellett – történő kiutalásáról döntött.

A „Szálláshelyek online kommunikációs jelentésének és az online kommunikációjuk minőségének javítása 2025” című projekt szakmai megvalósítását a Móra-Tourist Nonprofit Kft. az alábbiak szerint elvégezte:

I. Előkészítés

2025. március hónapban szállásadói fórumon (2025.03.07.) tájékoztatták a mórahalmi szállásokat a pályázati lehetőségről melyet követően 2025.03.11. napján az összes mórahalmi regisztrált szállásadó részére kiküldésre került a programon történő részvételi lehetőségről szóló tájékoztató anyag. A felhívásra az alábbi 25 szálláshely jelentkezett.

1	Fekete Virág Vendégház
2	Csodarét Kúria
3	Lakó Apartman
4	Csillag vendégház
5	Sissy Vendégház
6	Country Apartman
7	Mórelax vendégház
8	Borostyán Apartmanház
9	Diófás Vendégház
10	Hetedhét Vendégház
11	Oázis Apartman 2.
12	Oázis Apartman
13	Nosztalgia Kemping és Apartman
14	Németh Apartmanházak
15	Móra Vendégház
16	Murányi Vendégház
17	Akácvirág & Lilaakác Apartman
18	Forrás Vendégház
19	Sétány Apartman
20	Marika Vendégház
21	Szundi vendégház

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

22	Rózsa Vendégház
23	Széklakas Vendégház
24	Abigél Apartmanház
25	Relax Apartmanház Mórahalom

II. Szakmai segítségnyújtási és tanácsadási tevékenységek keretében az alábbi tevékenységek valósultak meg:

- Az online megjelenések áttekintése, elemzése és intézkedési tervek készítése; a szükséges módosítások és beállítások elvégzése szakmai támogatással; a beállított felületek után követése és a tapasztalatok értékelése; valamint új online megjelenések ösztönzése és közzététele.

		Van (üzleti vagy szc- mélycs)	Nincs	A felületeket ilyen arányban használják
Az idei szállásadói pályázat keretében 25 szálláshelyre adtak be jelentkezést.	Facebook	20	5	80%
	Instagram	4	21	16%
	Szallas.hu	21	4	84%
	Booking.com	18	7	72%
	Google Cégem	17	8	68%
	www.visitmorahalom.hu	22	3	88%

- A személyes konzultációkat megelőzően felmérték a szállásadók digitális kompetencia szintjét és ennek megfelelően határozták meg a személyes konzultációk tematikáját és a létrehozandó új felületeket.

- A személyes konzultációk 2025.07.15-2025.07.28. között zajlottak (8 alkalom kis csoportokban), valamint az után követés időszakában még egyre sor került 2025.11.10-én, a konzultációkról jelenléti ívek készülték.

- Magasabb szintű szálláshely kezelő felületeket és közösségi felületeket kezelő szállásaink számára Szegeden a Social Steps Agency Kft. haladó marketing tanácsadást, előadás tartott 3 órában, mely tanácsadás tematikája a szálláshelyek igényfelmérés alapján a tanácsadó céggel közösen került összeállításra (Mesterséges intelligencia alkalmazási lehetőségei, vizuális anyagok anyagok készítése videók, grafikai megoldások).

- A szükséges módosítások, új megjelenések és beállítások elvégzése szakmai munkatárs segítségével, az elkészült (vagy hozott) fotók felhasználásával történt, beleértve az eddigi megjelenésekkel kapcsolatos javaslattételt személyes tanácsadás keretében, a hirdetéskezelők áttekintését és fiókbeállítását,

továbbá a Facebook, Google Cégem vagy Instagram üzleti felület létrehozását vagy felülvizsgálatát, valamint a Booking.com és/vagy Szallas.hu felületek áttekintését és szükség szerinti tanácsadást.

Létrehozott felületek 2025	
Facebook (üzleti)	13
Instagram (üzleti)	19
Szallas.hu	2

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

Booking.com	1
Google Cégem (vagy birtokba vétel)	15
Tiktok	4
Összesen	54

A program időszakában 4 szállásadói fórum került megszervezésre:

1. 2025.03.07. Előzetes tájékoztató a támogatási lehetőségről és a szakmai programban való részvételről,
2. 2025.06.13. Szakmai és családi nap a Mórahalmi Lak6 apartmanban 3 előadás és kötetlen beszélgetés megvalósításával (Horváth Levente EV, (videófelvétel készítés előadás) BB Kreatív KFT. (marketing oktatás) Móra-Tourist Nonprofit Kft. (szállásközvetítői felületek bemutatása),
3. 2025.09.02. Szakmai fórum Móra-Tourist Nonprofit Kft. (Típek kommunikációt erősítő eszközökre: fordítóprogramok beállítása okos telefonokra),
4. 2025.10.21. Szakmai fórum Móra -Tourist Nonprofit Kft. szállásadói pályázathoz kapcsolódó kommunikációs tevékenység áttekintése, kiértékelések megvitatása után követés, mesterséges intelligencia felhasználási területei, új turizmus/új irányok.

III. Profi fotósorozat készítés

A fotózásra 23 szálláshely szolgáltató jelentkezett, a Móra-Tourist Nonprofit Kft. szálláshelyeivel kiegészülve (Írisz Apartman, Tündérrózsa Apartmanház, Szilágyi Üdülő, Nagyszéksós-tavi Pihenőház, Farkas Villa) összesen 29 szálláshely fotózása történt meg.

	Szálláshely neve 724Pictures Kft. Fotós: Németh Norbert		Faggyas Szabolcs EV. Fotós: Staath Edit
Szálláshely neve			
1	Csillag Vendégház	18	Borostyán Apartmanház
2	Fekete Virág Vendégház	19	Mórelax vendégház
3	Oázis Apartman	20	Rozmaring Apartman
4	Oázis Apartman 2	21	Nagyszéksós-tavi Pihenőház
5	Diófás Vendégház	22	Farkas Villa
6	Akácvirág & Lilaakác	23	Hetedhét Vendégház
7	Lak6 Apartman	24	Nosztalgia Kemping és Apartman
8	Forrás Vendégház	25	Abigél Apartmanház
9	Sétány Apartman	26	Relax Apartmanház
10	Széklakas Vendégház	27	Marika Vendégház
11	Csodarét Kúria	28	Country Apartman
12	Írisz Apartman		
13	Tündérrózsa Apartmanház		
14	Szilágyi Üdülő		
15	Sissy Vendégház		
16	Rózsa Vendégház		
17	Murányi Vendégház		
		29.	Szundi Vendégház

EZ AZ ELŐTERJESZTÉS A KÉPVISELŐ-TESTÜLET ÁLLÁSPONTJÁT NEM TÜKRÖZI

Előterjesztés Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete részére

A fent részletezett feladatok a megállapodásban foglaltaknak megfelelően, teljes körűen elvégzésre kerültek.

A megállapodás indikátorai:

- Bevont szálláshelyek száma: Elvárás: 25 db Elért eredmény: 25 db
- Létrehozott felületek száma: Elvárás: 50 db Elért eredmény: 54 db
- Szállásadói fórumok száma: Elvárás 3 alkalom Elért eredmény: 4 alkalom

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Nógrádi Zoltán
polgármester

H a t á r o z a t - i j a v a s l a t

1./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a „Tájékoztatás *„A móra-halmi szálláshelyek online kommunikációs jelenlétének és az online kommunikáció minőségének javítása érdekében 2025.”* című pályázat Móra-Tourist Nonprofit Kft. által történt lebonyolításáról és megvalósításáról” tárgyú előterjesztést megismerte, megtárgyalta, az abban foglaltakkal egyet ért és a 2025. évi szálláshely fejlesztési pályázat lebonyolításáról és megvalósításáról szóló tájékoztatást elfogadja.

2./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri a Móra-Tourist Nonprofit Kft. ügyvezetőjét, hogy a vissza nem térítendő támogatás összegével a támogatási szerződésben foglaltak alapján Mórahalom Városi Önkormányzat felé határidőn belül számoljon el.

3./ Mórahalom Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felkéri Mórahalom város Polgármesterét, hogy a 2026. évi szálláshely fejlesztési pályázatot készítse elő és terjessze azt a képviselő-testület elé.

Határidő: azonnal és folyamatos

Felclős: 2./ pontra: Móra-Tourist Nonprofit Kft. ügyvezetője
3./ pontra: Mórahalom város Polgármestere

Beszámolásra: 2026. márciusi kt ülés

Erről értesítést kap:

- 1./ Mórahalom város Polgármesterc,
- 2./ Mórahalom város Jegyzője,
- 3./ Balogh-Stampf Mariann a Móra-Tourist Nonprofit Kft ügyvezetője,
- 4./ Irattár