

MVM Lumen Kft.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2025. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

MÓRAHALOM VÁROS ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

- 2. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT.
- 3. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
- 4. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK
- 5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
- 6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG
- 7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEK BEN
- 8. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET
- 9. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
- 10. OLDAL HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

AZ MVM LUMEN KFT.-RŐL



Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként **közüvilágítási üzemeltetési engedélyesi, korszerűsítési, beltéri és sportvilágítási, valamint fényforrás nagykereskedelmi tevékenységet** folytat.

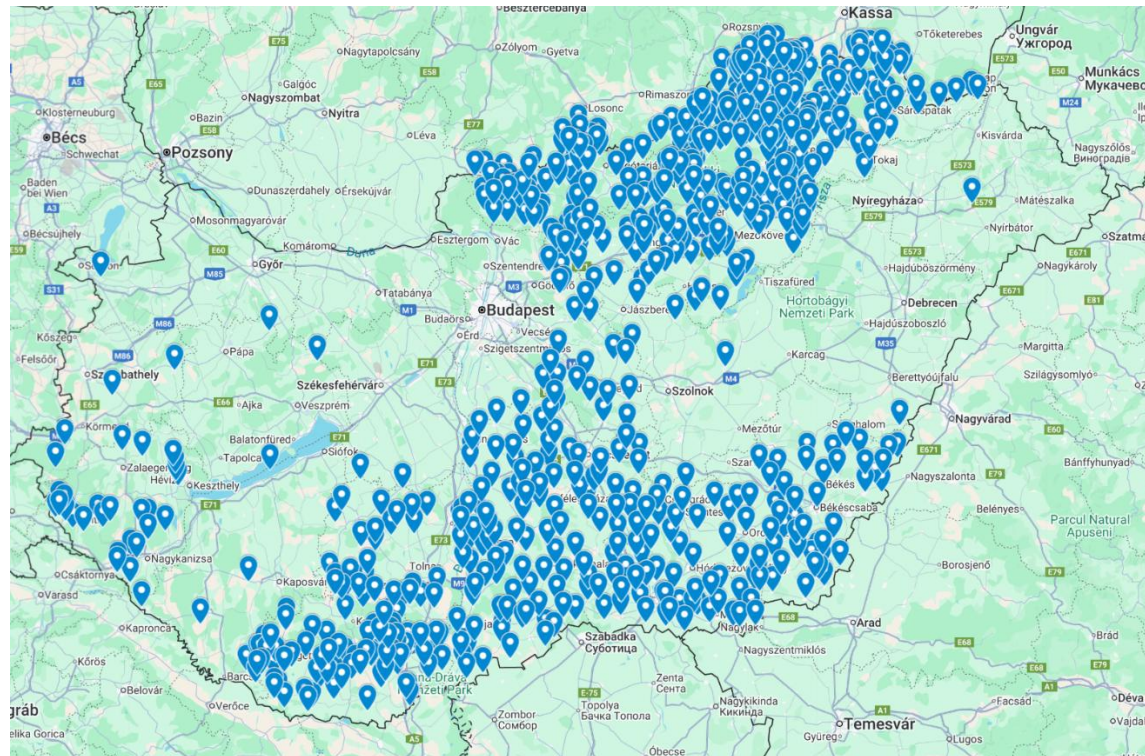
Az MVM Lumen Kft. közüvilágítási üzemeltetési portfóliójában 818 települési önkormányzattal hatályban lévő közüvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közüvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közüvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közüvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közüvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

A Társaság értékes szaktudással és piaci részesedéssel rendelkezik a beltéri és sportvilágítás piacon, valamint a fényforrás nagykereskedelmi piacon is.

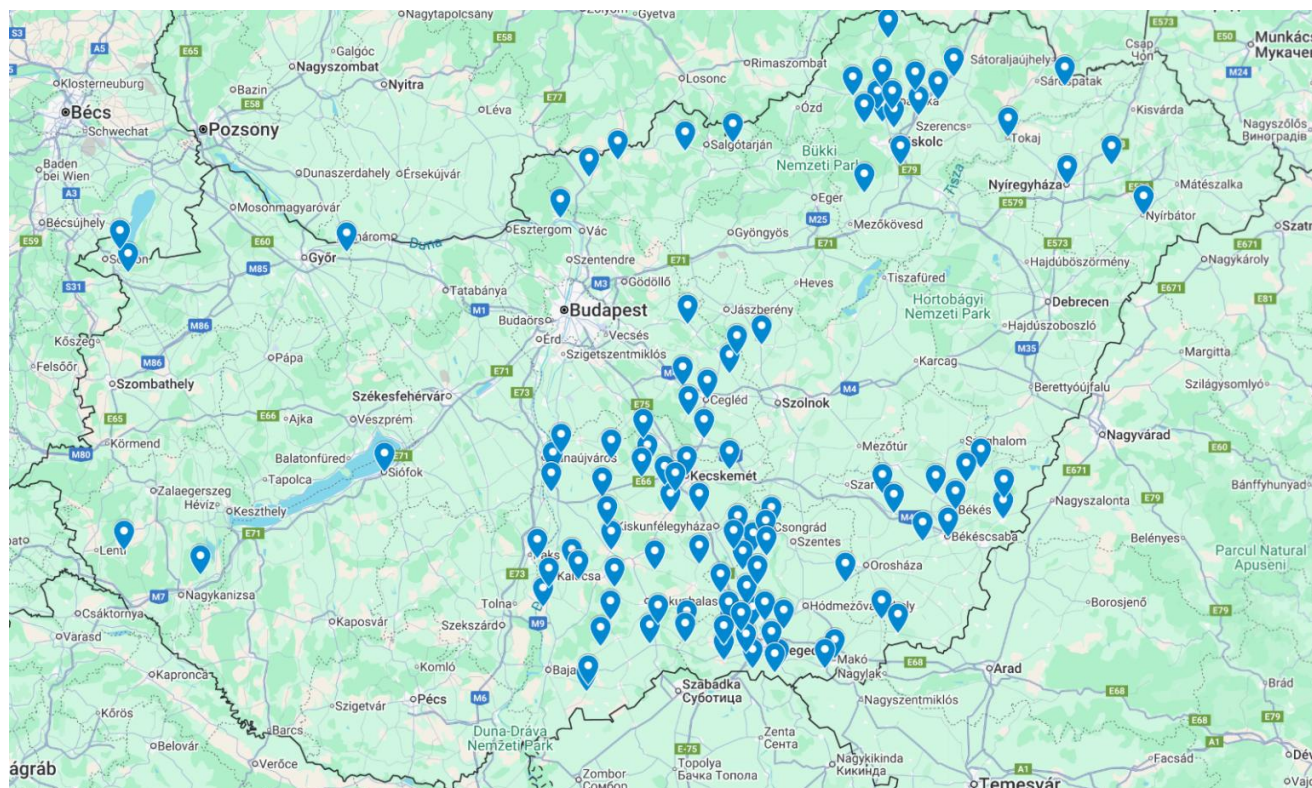
A Társaság a 2025-ös évben aktívan együttműködött partnereivel a különböző világítás korszerűsítésekhez kapcsolódó pályázatok során.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG

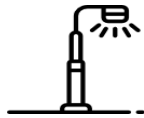


- 818 település
- 324 ezer világítóttest, ebből 91 ezer db LED világítóttest
- 25%-os piacvezető részesedés
- MEKH engedélyköteles tevékenység
- 0-24, 7/7 hibajelentési csatornák

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK



AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Kültéri
világítás

Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, a beltéri és sportvilágítás, vagyonkezelés, 38 fős képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók



Karbantartás

Egyedi hibajavítás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szakszemélyzet



Egyéb műszaki
szolgáltatás

Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó



Professzionális
szolgáltatások

**ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan,
SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek,
KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer**

KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

MÓRAHALOM VÁROS ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	11	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	6,08	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	1	db

Lámpatest nyilvántartás	
2025.12.31	
1032	db
39,380	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **324 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

79 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

151 ezer kompakt fénycső,

91 ezer darab LED

3 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **818 településen** végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**



ÍRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Dedikált személyes kapcsolattartó és értékesítő munkatárs



Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

https://mvmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes



Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

lumen@mvmlumen.hu

ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A https://mvmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes felületen lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Hiba bejelentése

Új hiba bejelentéséhez adja meg a következő adatokat

A hiba pontos helye

Irányítószám

Település *

Közüterület *

Házszám *

Irányítószám

Település

Közüterület

Házszám

A hiba jellemzői

Hiba típusa *

Kérem válasszon!

Észlelt hiba jellege *

Kérem válasszon!

Kérem, ide írja a hibajelenséggel kapcsolatos kiegészítő megjegyzéseket, továbbá ha közvetlen életveszély áll fenn vagy ha a helyszín korlátozva van.

Kiegészítő megjegyzés

Bejelentő adatai

Vezetéknév *

Keresztnév *

Telefonszám

E-mail cím *

☐ Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket.

Elküldés

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA

1

Számlaszám: 996000072

Szállító: **MVM Lumen Kft.**
HU-6724 Szeged Pulz u. 44.

Vevő: **B45486**

Adószám: 27418163-2-06
Közösségi adószám: HU27418163
Bankszámla: 11794008-24026479-00000000
IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000
SWIFT-kód: OTPVHUHB
Bank: OTP Budapesti r.

2



Pénzügyi forgalomba nem bocsátható!!!

Fizetés módja	Referencia	Teljesítés ideje	Számla kelte	Fizetési határidő	Pénznem		
Átutalás	12504	2022.02.10	2022.01.26	2022.02.10	HUF		
Tárgy: TESZT számla							
Termék / Szolgáltatás			Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege	Bruttó érték
VTSZ / SZJ	Mennyiség	Menny. egys					
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ							
35.14.10	1	HÓ	10 000	10 000	27%	2 700	12 700
KÖZVILÁGÍTÁSI KÉSZELNÉT							
68.20.12	1	HÓ	20 000	20 000	27%	5 400	25 400
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI DÍJ LED							
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%	8 100	38 100
KÖZVIL. VILÁGÍTÓ TEST HASZNÁLATI DÍJ							
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%	10 800	50 800
ÁFA mérték				Adóalap	ÁFA	Bruttó	
27%				100 000	27 000	127 000	
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:							127 000
azaz Százhuszonhétezer forint							
Elszámolási időszak: 2021.12.01-2021.12.31							

3

1 A kiállított számla sorszáma

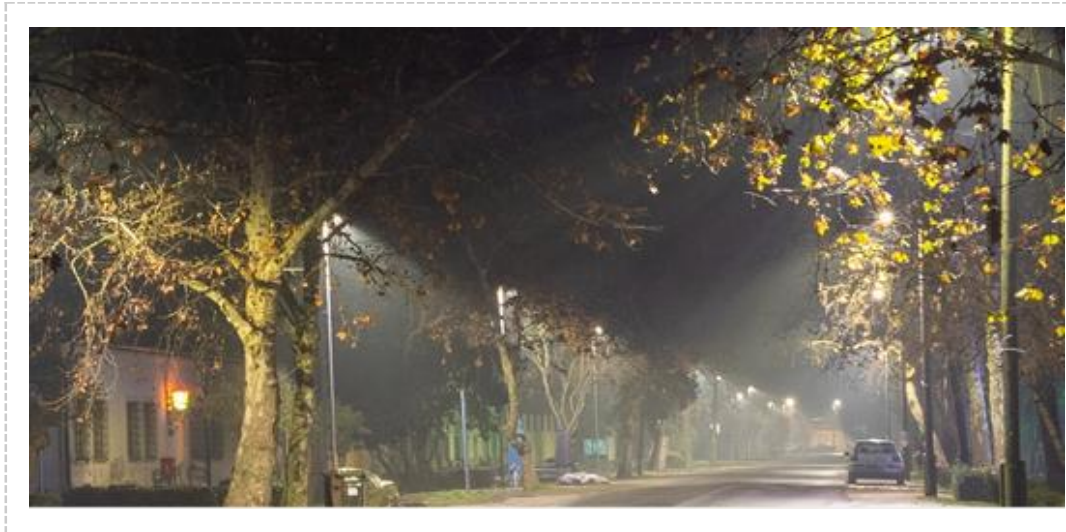
2 Megrendelő vevőkódja, neve, címe, levelezési címe

3 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

4 Közüvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított számlázandó jogcímek

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az MVM Lumen Kft. országsszerte számos településen valósított meg közvilágítási korszerűsítéseket, **megbízható, tapasztalt kivitelezői partnerként** áll az önkormányzatok rendelkezésére. Közvilágítás üzemeltetésben Magyarország piacvezető társaságaként több mint 800 önkormányzattal állunk szerződésben, így **üzemeltetés-karbantartási szolgáltatásunkat** a korszerűsítést követően is biztosítani tudjuk. Ha a teljes települési rendszer energiatakarékos megújítása a támogatási összeget meghaladó forrást igényelne, az MVM Lumen akár finanszírozást is tud nyújtani a kivitelezéshez. Önkormányzati önerőre ebben az esetben sincs szükség.



Valós korszerűsítési tapasztalat – modern LED világítás

Miben számíthatnak ránk?

- energia- és költségmegtakarítási kalkuláció, szakmai tanácsadás
- tervezés, kivitelezés és beüzemelés,
- garanciális és üzemeltetési-karbantartási szolgáltatás

Keresse dedikált kapcsolattartóját vagy írjon a lumen@mvmmlumen.hu e-mail címre!

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.