

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Szikes Mórahalom Látogatóközpont Mobilalkalmazás

Hatályos: 2025. november 15-től.

Jelen dokumentum a Szikes Mórahalom Látogatóközponthoz tartozó „Szikes Mórahalom” mobilalkalmazás, mobil guide (a továbbiakban: **Alkalmazás**) használatának feltételeit tartalmazza.

1. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: **Mórahalom Városi Önkormányzat**
- Székhely: **6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.**
- Képviseli: **Nógrádi Zoltán**
- Kapcsolattartás: **projektmorahalom@morahalom.hu**

2. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által üzemeltetett, Android és iOS rendszerre elérhető Szikes Mórahalom mobilalkalmazásra. Az Alkalmazás letöltésével és használatával a Felhasználó elfogadja az ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

3. Az Alkalmazás bemutatása

Az Alkalmazás célja, hogy a **Szikes Mórahalom – Látogatóközpont** területén a látogatók számára digitális idegenvezetői szolgáltatást („mobilguide”) biztosítson. Az Alkalmazás többnyelvű tartalmat nyújt (magyar, szerb és angol), és kiegészítő információkat szolgáltat a kiállítás megtekintése alatt, extra funkciókat biztosít a kiállítótér attrakcióihoz, melyek közül egyes élmények csak az applikáció bevonásával használhatók teljeskörűen. Az Alkalmazás lokációs információkat biztosít a Látogatóközpont kültéri attrakcióiról, Nagyszéksós-tó területén lévő látnivalókról.

Az Alkalmazás **ingyenesen** használható, felhasználói belépést igényel (e-mail cím).

4. A szolgáltatás igénybevétele

- Az Alkalmazás használata önkéntes.
- A Felhasználó az Alkalmazást kizárólag saját felelősségére használhatja.
- Az Alkalmazás használatához internetkapcsolat szükséges lehet.

5. Helymeghatározás (GPS használata)

Az Alkalmazás bizonyos funkciói a Felhasználó tartózkodási helyének meghatározására szolgáló GPS adatokat használnak (pl. helyalapú tartalmak megjelenítése).

- Az Alkalmazás **nem gyűjt személyes adatot**, és nem tárolja a helyadatokat.
- A GPS adatokat az Alkalmazás **csak valós időben**, a funkciók működéséhez használja fel.
- A helymeghatározás használata a Felhasználó engedélyéhez kötött.

6. Szellemi tulajdon

Az Alkalmazás tartalmai (szövegek, képek, hanganyagok, videók, digitális tartalmak) a Szolgáltató vagy partnerei szellemi tulajdonát képezik. Ezek másolása, terjesztése vagy engedély nélküli felhasználása tilos.

7. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- az Alkalmazás megszakításáért vagy hibamentes működéséért,
- az esetleges adatvesztésért vagy technikai problémákért,
- harmadik felek által okozott károkért,
- a Felhasználó készülékében keletkezett károkért.

Az Alkalmazás tájékoztató jellegű információkat nyújt, azok pontosságáért és teljességéért a Szolgáltató nem vállal garanciát.

8. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

Kérdés vagy észrevétel esetén az alábbi elérhetőségen lehet kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval:

E-mail: **projektmorahalom@morahalom.hu**

9. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás az Alkalmazásban történő közzététellel válik hatályossá.

10. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. Jogvita esetén a felek békés egyeztetésre törekednek. Ennek sikertelensége esetén a Szegedi Járásbíróság illetékes.

Mórahalom Városi Önkormányzat